

Требование касаето банкоматов:

Абонентская плата за 1 устройство самообслуживания (далее УС) включает в себя:

Услуги пакета FLM

1. Первичная диагностика АТМ с использованием возможностей стандартного ПО установленного на АТМ
2. Замена расходных материалов (чековая ленты), при этом расходные материалы предоставляются Заказчиком.
3. Устранение неисправностей, не требующих ремонта/замены запасных частей, в т.ч. устранение мелких неполадок (выемка шпуль от бумаги, застрявших карт и т.д.);
4. Сброс ошибок, перезагрузка АТМ;
5. Проверка электропитания АТМ, заземления;
6. Снятие и передача Заказчику лог-файлов;
7. Устранение замятий в трактах чекового принтера;
8. Восстановление электрического соединения устройства с сетью;
9. Восстановление параметров и настроек ПО с целью восстановления работоспособности;
10. Восстановление кабельного соединения банкомата, компонентов коммуникационного оборудования;
11. Восстановление работоспособности коммуникационного оборудования (перезагрузка, подключение специализированного оборудования)
12. Изъятие банковских карт, захваченных УС, с последующей передачей в срок не позднее следующего рабочего дня, в отдел эквайринга Заказчика по адресу г. Сургут, ул. Губкина, 15а, кабинет 224 по Акту приема-передачи.
13. Изъятие обнаруженных в УС денежных средств, находящихся вне кассет банкомата, с последующей передачей в срок не позднее следующего рабочего дня, в отдел эквайринга Заказчика по адресу г. Сургут, ул. Губкина, 15а, кабинет 224 по Акту приема-передачи;
14. Проверка УС на предмет наличия (снаружи или внутри) посторонних устройств и предметов.
15. Диагностика АТМ с применением ПО производителя АТМ;

Услуги пакета SLM

16. Регулировка или замена вышедших из строя запасных частей;
17. Профилактические работы, не менее 2-х раз в год
18. При наступлении вне сервисных случаев работы по замене вышедших из строя запчастей (с предоставлением ЗИПа заказчиком);
19. Монтаж и настройка дополнительного оборудования (предоставляемы заказчиком);
20. Проведение технической экспертизы и оценки стоимости восстановления УС при наступлении вне сервисных случаев или по Заявке Заказчика с предоставлением Акта выполненных работ, Акта технического осмотра и Акта технической экспертизы УС;

21. Поставка вышедших из строя запасных частей и установка их на АТМ (запасные части закупаются за счёт Исполнителя);
22. Внесение исправлений в настройки ПО при выявлении ошибок или дефектов функционирования ПО (в том числе ОС устройства самообслуживания);
23. Переустановка ПО (в том числе ОС устройства самообслуживания);
24. Обновление ПО (в том числе ОС), при этом ПО приобретается Заказчиком;
25. Осуществление мониторинга технического состояния систем видеонаблюдения на устройствах самообслуживания;
26. Предоставление данных (видеозаписей) с систем видеонаблюдения принадлежащих Заказчику по запросу Заказчика;
27. Регулировка и настройка камер видеонаблюдения установленных на устройстве самообслуживания Заказчика;
28. Замена неисправных компонентов системы видеонаблюдения на устройствах самообслуживания (необходимые компоненты предоставляются Заказчиком);
29. Замена неисправных деталей УС на исправные, при этом устанавливаемые детали становятся собственностью Заказчика, а заменяемые детали – собственностью Исполнителя без уплаты дополнительной компенсации
30. Наличие складов ЗИП в г. Москва, г. Санкт-Петербург;
31. Service Desk для подачи заявок и отслеживания срока исполнения;
32. Срок восстановления банкомата (SLA): пакет FLM стандарта 5x9 6 рабочих часов, пакет SLM стандарта 5x9 12 рабочих часов;