

Требование касает Pos терминалов:

1. Перепрограммирование ПО терминалу. Изменение настроек.
2. Подключение терминала к промышленным системам обслуживания банковских карт Заказчика, запуск терминала в эксплуатацию (по стандартным схемам) (установка терминала по месту использования, загрузка (по необходимости) параметров, подключение терминала к коммуникационной инфраструктуре ТСТ, проведение пробных операций в промышленной системе обслуживания банковских карт, подписание в ТСП акта приёма-передачи или возврата оборудования и передача его в Банк
3. Консультационная поддержка пользователей в процессе эксплуатации терминала (приём информации об инцидентах в системе приёма заявок (ServiceDesk), консультирование пользователей по работе с терминалом, консультирование специалистов заинтересованных служб Заказчика по вопросам, связанным с функционированием терминалов.
4. Устранение инцидентов на месте установки терминала.
(замена терминала в случае установления факта его неработоспособности или нештатной работы конструктивных элементов (считыватель, принтер и др.), наклейка стикеров платежных систем при установке новых терминалов и/или их замена при утрате внешнего вида, восстановление коммуникационной схемы взаимодействия терминала с системами обслуживания банковских карт, изменение конфигурации ПО терминала в связи с изменением коммуникационной схемы, замена терминала по заявке Заказчика, подключение дополнительного терминала по заявке Заказчика, вывод терминала из эксплуатации по заявке Заказчика, техническое обслуживание терминала по заявке Заказчика, осуществление проверки технического состояния и порядка эксплуатации оборудования, расположенного на территории ТСТ, обновление ПО терминала по заявке Заказчика.
6. Инструктаж пользователей по работе с терминалами (исполнитель проводит инструктаж персонала ТСТ по проведению торговых операций по банковским картам, включая следующие темы, исполнитель передает сотрудникам ТСТ описание защитных элементов карт, руководство по использованию оборудования, порядок проведения операций с использованием карт в торгово-сервисных точках.
7. Участие в обследовании места установки терминала (обследование предполагаемого места установки терминала для определения: приемлемого решения по обслуживанию банковских карт (в составе ККМ, автономный терминал, др.), возможности использовать для подключения терминала к СОБК существующие в ТСТ каналы связи (телефон, Internet, др.). При отсутствии или неудовлетворительном качестве последних проверка технической возможности подключения терминала по радиоканалу (GSM/GPRS, др.), дополнительных программно-технических средств, необходимых для обеспечения решения по обслуживанию банковских карт (com-порты на ККМ, электрические и/или коммуникационные розетки, коммуникационные станции/сервера, маршрутизаторы, др.), разработка рекомендаций по настройке/модификации/развитию существующих в ТСТ каналов связи, коммуникационной инфраструктуры.
8. Наличие штата собственных инженеров в городах: Москва, Санкт-Петербург, Кириши, Псков и т.д.
9. Имеется ли на территориях присутствия АО БАНК «СНГБ» собственные склады ЗИП.
10. Выделение куратора, координатор.

11. Количество выездов на 1 единицу оборудования для проведения каких-либо работ или доставки ленты в месяц не ограничено.

12. Ремонт терминалов в сервисных центрах;

Расходные материалы, необходимые для подключения терминалов (патчкорды, различные шнуры и кабели, розетки компьютерные и электрические) приобретаются за счет Заказчика.

Стоимость доставки в регион рассчитывается по тарифам транспортной компании.