

**ПРАВИЛА**  
**открытия и обслуживания Акционерным обществом**  
**«Сургутнефтегазбанк» вкладов на определенный срок в валюте**  
**Российской Федерации и в иностранной валюте**  
**(для физических лиц)**

*(в редакции приказов от 07.07.2003 №247-од/1, 10.12.2003 №448-од/1, 15.06.2004 №240-од/1, 02.08.2004 №345-од/1, 29.11.2004 №507-од/1, 25.03.2005 №130-од/1, 23.06.2005 №295-од/1, 12.09.2005 №496-од/1, 12.09.2005 №497-од/1, 06.06.2006 №261-од/1, 22.08.2007 №350-од/1, 27.11.2007 №521-од/1, 05.09.2008 №429-од/1, 28.11.2008 №586-од/1, 08.04.2009 №129-од/1, 14.04.2009 №142-од/1, 13.08.2009 №323-од/1, 13.09.2010 №347-од/1, 17.09.2010 №353а-од/1, 04.02.2011 №053-од/1, 04.03.2011 №091-од/1, 05.08.2011 №363-од/1, 20.01.2012 №013-од/1, 12.04.2012 №120-од/1, 13.06.2012 №214-од/1, 04.07.2012 №263-од/1, 06.08.2012 №310-од/1, 01.04.2013 №125-од/1, 24.05.2013 №221-од/1, 08.07.2014 №245-од/1, 20.10.2014 №399-од/1, 20.11.2014 №452-од/1, 01.12.2014 №466-од/1, 09.12.2014 №484-од/1, 18.12.2014 №509-од/1, 23.12.2014 №518а-од/1, 07.04.2015 №157-од/1, 17.08.2015 №377-од/1, 01.10.2015 №460-од/1, 21.06.2016 №303-од/1, 13.12.2016 №631-од/1, 26.05.2017 №271-од/1, 02.10.2017 №543-од/1, 17.01.2018 №012-од/1, 20.02.2018 №080-од/1, 25.05.2018 №285-од/1, в новой редакции)*

г. Сургут

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Глава 1.</b> Основные термины и определения.....	3
<b>Глава 2.</b> Общие положения.....	5
<b>Глава 3.</b> Порядок заключения и исполнения Договора .....	6
<b>Глава 4.</b> Права и обязанности Сторон.....	10
<b>Глава 5.</b> Условия вкладов.....	11
<b>Статья 5.1.</b> Возобновление вклада.....	11
<b>Статья 5.2.</b> Увеличение суммы вклада в пределах срока Договора (пополнение вклада) .....	12
<b>Статья 5.3.</b> Комбинированная процентная ставка .....	13
<b>Статья 5.4.</b> Неснижаемый остаток.....	13
<b>Глава 6.</b> Особенности отдельных видов вкладов.....	14
<b>Статья 6.1.</b> Вклад «Универсальный» .....	14
<b>Статья 6.2.</b> Вклад с условием о залоге счета <i>(в редакции приказа от 26.05.2017)</i> ....	15
<b>Глава 7.</b> Заключительные положения.....	15

## ПРИЛОЖЕНИЯ

<b>Приложение 1.</b> Выписка по счету .....	17
<b>Приложение 2.</b> Расчет процентов по вкладу.....	18
<b>Приложение 3.</b> Договор срочного банковского вклада «Классика» <i>(в редакции приказа от 20.02.2018, в новой редакции)</i> .....	19
<b>Приложение 4.</b> Договор срочного банковского вклада (Вклад «Универсальный») <i>(в новой редакции)</i> .....	22
<b>Приложение 5.</b> Договор срочного банковского вклада с комбинированной процентной ставкой, условиями внесения дополнительной суммы, капитализации процентов и особыми условиями начисления процентов при поддержании неснижаемого остатка <i>(в редакции приказа от 20.02.2018, в новой редакции)</i> .....	25
<b>Приложение 6.</b> Договор срочного банковского вклада «Доходный» <i>(в новой редакции)</i> ...	28
<b>Приложение 7.</b> Договор срочного банковского вклада «Накопительный» <i>(в редакции приказа от 20.02.2018, в новой редакции)</i> .....	31
<b>Приложение 8.</b> Договор срочного банковского вклада «Удобный» <i>(в редакции приказа от 20.02.2018, в новой редакции)</i> .....	34
<b>Приложение 9.</b> Договор срочного банковского вклада с условием о залоге счета <i>(в редакции приказа от 26.05.2017, в новой редакции)</i> .....	37
<b>Приложение 9/1.</b> Договор срочного банковского вклада с условием о залоге счета (для ОЧБО) <i>(в редакции приказов от 26.05.2017, 20.02.2018)</i> <i>(в новой редакции)</i> ....	39
<b>Приложение 9/2.</b> Договор залога прав по договору срочного банковского вклада с условием о залоге счета <i>(в редакции приказа от 26.05.2017)</i> .....	42

Настоящие Правила открытия и обслуживания Акционерным обществом «Сургутнефтегазбанк» вкладов на определенный срок в валюте Российской Федерации и в иностранной валюте (для физических лиц) (далее - Правила) устанавливают порядок взаимодействия Сторон при осуществлении Банком операций по привлечению банковских вкладов на определенный срок.

## **Глава 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В Правилах используются нижеследующие термины и определения:

1.1. **Банк** – Акционерное общество «Сургутнефтегазбанк», в том числе его обособленные и внутренние структурные подразделения. *(в редакции приказов от 22.08.2007, 28.11.2008, 14.04.2009, 20.11.2014, 13.12.2016)*

1.2. **Вкладчик** – физическое лицо (резидент, нерезидент), являющееся получателем Вклада. *(в редакции приказов от 13.06.2012, 20.11.2014)*

1.3. **Вклад** – денежные средства в валюте Российской Федерации или в иностранной валюте, размещаемые физическими лицами в Банке на основании договора срочного банковского вклада. *(в редакции приказов от 06.06.2006, 22.08.2007, 13.06.2012)*

1.4. **Вноситель** – физическое лицо (резидент, нерезидент), заключившее с Банком или имеющее намерение заключить Договор на имя Вкладчика. *(в редакции приказа от 13.06.2012)*

1.5. **Выписка по Счету** – документ, содержащий информацию о движении денежных средств по Счету (зачисление/списание) за определенный период времени, предоставляемый по первому требованию Клиента при его обращении в Банк.

Выписка по счету составляется по форме, предусмотренной приложением 2 к настоящим Правилам. *(в редакции приказов от 22.08.2007, 13.08.2009, 13.06.2012, 20.11.2014, 13.12.2016)*

1.6. **Договор** – заключенный между Банком и Вносителем:

- договор срочного банковского вклада;
- договор срочного банковского вклада с условием о залоге счета.

Договор может быть изменен путем заключения дополнительного соглашения между Сторонами.

Неотъемлемой частью Договора являются Правила обслуживания клиентов, в том числе настоящие Правила. *(в редакции приказов от 13.06.2012, 20.11.2014, 26.05.2017)*

1.7. **Клиент** – Вкладчик или Вноситель. *(в редакции приказа от 13.06.2012)*

1.8. **Операционное время** – часть рабочего дня Банка, в течение которого Банк осуществляет соответствующие операции по Счету Вкладчика.

Если распоряжения на осуществление перевода по Счету поступили от Клиента за пределами операционного времени, то они считаются принятыми на следующий рабочий день.

Ознакомление Клиентов с операционным временем обособленных и внутренних подразделений Банка осуществляется путем размещения соответствующей информации в специально отведенных для информирования Клиентов местах, расположенных в помещениях Банка, а также на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.sngb.ru](http://www.sngb.ru). *(в редакции приказов от 13.06.2012, 01.04.2013, 20.11.2014)*

**1.9. Перечень документов** – Перечень документов, необходимых для открытия счетов физических лиц в Акционерном обществе «Сургутнефтегазбанк». Перечень документов распространяется на отношения Сторон по Договору в части, не противоречащей настоящим Правилам. *(в редакции приказов от 13.09.2010, 13.06.2012)*

**1.10. Правила по переводам** – Правила осуществления Акционерным обществом «Сургутнефтегазбанк» операций по переводам физических лиц. *(в редакции приказа от 01.04.2013)*

**1.11. Правила обслуживания клиентов** – совокупность документов, регулирующих отношения между Банком и Клиентом. К Правилам обслуживания клиентов в частности относятся: Договор, настоящие Правила, Правила по переводам, Перечень документов, Тариф, инструкции для пользователей системы ДБО и другие документы, содержание которых доведено до сведения Клиента способом, установленным Банком. *(в редакции приказа от 20.11.2014)*

**1.12. Представитель** - физическое лицо, которое на основании закона или выданной Клиентом доверенности вправе совершать от имени Клиента определенные юридические действия. *(в редакции приказа от 13.06.2012)*

**1.13. Рабочий день** – день, когда Банк (или его обособленное, или внутреннее структурное подразделение) открыт для осуществления расчетных операций. *(в редакции приказа от 20.11.2014)*

**1.14. Расчетный день** – календарный день для выплаты процентов по Договору. Расчетным днем может являться последний день срока вклада или иной день, установленный Договором. *(в редакции приказа от 13.08.2009)*

**1.15. Система ДБО** (система дистанционного банковского обслуживания) - совокупность программно-технических средств Вкладчика и Банка, позволяющая Вкладчику, который является держателем основной банковской карты, выданной Банком, получать информацию по Вкладу, совершать переводы, а также другие операции в соответствии с доступным функционалом системы.

Вкладчику может быть предоставлен доступ к следующим системам ДБО:

- СНГБ-Мобильный;
- СНГБ-Интернет (стандартная версия);
- СНГБ-Интернет (мобильная версия);
- СНГБ-Онлайн.

Порядок подключения Вкладчика к системе ДБО, перечень доступных операций, а также условия и порядок их совершения предусмотрены договором об открытии и обслуживании счета для расчетов с использованием банковских карт, заключенным между Вкладчиком и Банком, а также соответствующей инструкцией для пользователей системы ДБО.

Стороны взаимно признают, что документ, полученный Банком посредством системы ДБО и подписанный Вкладчиком в порядке, предусмотренном соответствующей инструкцией для пользователей системы ДБО (т.е. аналогом собственноручной подписи), юридически эквивалентен соответствующему документу, составленному на бумажном носителе и подписанному Вкладчиком собственноручно. *(в редакции приказов от 04.02.2011, 13.06.2012, 01.04.2013, 20.11.2014, 25.05.2018 №285-од/1)*

**1.16. Стороны** – Банк и Вкладчик, Банк и Вноситель.

**1.17. Счет** - банковский счет в валюте Российской Федерации или в иностранной валюте, открываемый на имя Вкладчика на основании Договора, и предназначенный для

учета денежных средств, привлекаемых во вклад. (в редакции приказов от 22.08.2007, 13.06.2012, 20.11.2014)

1.18. **Тариф** – Тариф Акционерного общества «Сургутнефтегазбанк», включающий в себя, в том числе, тарифы соответствующих обособленных и внутренних структурных подразделений. (в редакции приказов от 06.06.2006, 13.09.2010, 13.12.2016)

## **Глава 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Виды вкладов вводятся в действие Приказом Председателя Правления (лица, исполняющего его обязанности) и устанавливаются Тарифом. Информация о привлекаемых Банком видах вкладов, а также их условиях (срок вклада, размер процентов и иные условия) доводятся до сведения Клиентов путем размещения соответствующих объявлений в специально отведенных для информирования клиентов местах, расположенных в помещениях Банка, а также на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.sngb.ru](http://www.sngb.ru) или иными способами. (в редакции приказов от 13.06.2012, 20.11.2014)

2.2. Банк принимает денежные средства физических лиц во вклад при условии заключения с Вносителем Договора. В случае заключения Договора настоящие Правила подлежат обязательному исполнению Сторонами в части, не противоречащей Договору.

К отношениям Сторон, связанным с заключением, изменением и расторжением Договора, применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации о публичном договоре и договоре присоединения (ст. 426 и ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации). (в редакции приказов от 06.06.2006, 22.08.2007, 28.11.2008, 14.04.2009, 13.08.2009, 20.01.2012, 13.06.2012, 01.04.2013, 20.11.2014)

2.3. Вкладчик оплачивает оказанные Банком услуги по переводам и платежам, зачислениям и списаниям денежных средств со Счета и иные комиссии в случаях и в размере, установленных в Тарифе.

Оплата услуг Банка производится путём списания денежных средств со Счета на основании составленного и предъявленного Банком к Счету банковского ордера.

Подписанием Договора Клиент выражает заранее данный акцепт на оплату услуг Банка по Договору на основании банковских ордеров Банка в размере сумм, указанных в банковских ордерах, и в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем выставления Банком банковских ордеров. Частичная оплата банковских ордеров не осуществляется.

При недостаточности на Счете денежных средств для оплаты услуг по Договору, Банк вправе списать соответствующие суммы с других банковских счетов Вкладчика, открытых в Банке, при наличии к такому счету соответствующего согласия Вкладчика (заранее данного акцепта).

2.3.1. Банк вправе списать со Счета комиссионное вознаграждение Банка и иные суммы по обязательствам, возникшим из других договоров, заключенных между Банком и Вкладчиком, при наличии в Банке к Счету соответствующего согласия Вкладчика на оплату указанных сумм (заранее данного акцепта). (в редакции приказов от 13.06.2012, 20.11.2014, 13.12.2016)

2.4. Правила обслуживания клиентов, в том числе настоящие Правила, размещаются в специально отведенных для информирования клиентов местах, расположенных в помещениях Банка, а также на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.sngb.ru](http://www.sngb.ru).

Банк вправе в одностороннем порядке изменять и/или дополнять Правила обслуживания клиентов.

Банк вправе в одностороннем порядке изменить номер Счета, режим работы Счета, в том числе порядок и условия совершения операций по Счету, по собственной

инициативе, а также в соответствии с требованиями нормативных актов действующего законодательства Российской Федерации, в том числе нормативных актов Банка России. При этом в отношении действующих Договоров Банком не может быть в одностороннем порядке сокращен срок их действия, уменьшен размер процентов по Вкладу, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом.

Уведомление Клиента о вышеуказанных изменениях и/или дополнениях, в том числе в Правила обслуживания клиентов, а также о дате вступления их в действие осуществляется путем размещения их текста в специально отведенных для информирования клиентов местах, расположенных в помещениях Банка, а также на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.sngb.ru](http://www.sngb.ru) или иными способами. *(в редакции приказов от 06.06.2006, 28.11.2008, 13.06.2012, 01.04.2013, 20.11.2014, 07.08.2015)*

2.5. Банк обязан по требованию Клиента предоставить ему следующие документы и информацию:

- копию Лицензии на осуществление банковских операций № 588, выданную Центральным Банком Российской Федерации 05 сентября 2016 года;
- сведения о своей финансовой отчетности (бухгалтерский баланс и отчет о прибылях и убытках на последнюю отчетную дату);
- доверенность, подтверждающую полномочия лица, заключающего договор срочного банковского вклада от имени Банка;
- сведения о видах и условиях принимаемых Банком вкладов;
- перечень иностранных валют, принимаемых во вклад;
- сведения об условиях договоров срочного банковского вклада, действующих на момент приема вклада. *(в редакции приказов от 20.11.2014, 13.12.2016)*

### **Глава 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Стороны заключают Договор после предоставления Клиентом документов, необходимых для открытия Счета (предусмотренных статьей 3 Перечня документов), и после проведения Банком идентификации Клиента в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

Договор заключается в письменной форме путем составления одного документа на бумажном носителе, подписанного Сторонами. Договор составляется в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых выдается Клиенту.

Договор может быть заключен:

- посредством системы ДБО. Порядок заключения Договора посредством системы ДБО установлен в соответствующей инструкции для пользователей системы ДБО;
- с использованием функции банкомата, если иное не предусмотрено Правилами обслуживания клиентов.

Стороны взаимно признают, что Договор на бумажном носителе, подписанный собственноручными подписями Сторон, и Договор, заключенный посредством системы ДБО (при введении паролей/кодов) /с использованием функции банкомата (при введении PIN-кода), имеют равную юридическую силу. По требованию Клиента Банк может предоставить ему копию Договора, заключенного посредством системы ДБО/с использованием функции банкомата, на бумажном носителе, подписанную уполномоченным лицом Банка.

3.1.1. В соответствии с условиями Договора при его заключении (во внутреннем или обособленном структурном подразделении) Банк предоставляет Клиенту Расчет процентов по вкладу (Приложение 3 к настоящим Правилам).

В случае, если Расчет процентов по вкладу, предоставленный Клиенту, противоречит условиям Договора, выплата процентов по вкладу осуществляется по ставке и на условиях, предусмотренных Договором. *(в редакции приказа от 02.10.2017).*

3.1.2. На основании заключенного Договора Банк открывает Счет на имя Вкладчика.

В рамках одного Договора Вкладчику может быть открыто несколько Счетов. *(в редакции приказов от 29.11.2004, 22.08.2007, 08.04.2009, 14.04.2009, 13.09.2010, 05.08.2011, 13.06.2012, 01.04.2013, 20.11.2014, 07.04.2015, 13.12.2016)*

3.2. Банк вправе отказаться от заключения Договора в следующих случаях:

- непредставление Клиентом документов, необходимых для открытия Счета, либо предоставление недостоверных и/или недействительных документов;
- наличие в отношении Клиента сведений об участии в террористической деятельности, полученных в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. *(в редакции приказов от 29.11.2004, 22.08.2007, 08.04.2009, 14.04.2009, 13.09.2010, 05.08.2011, 13.06.2012, 01.04.2013, 20.11.2014)*

3.3. При заключении Договора Вносителем в пользу Вкладчика, Вноситель обязан помимо предоставления документов в отношении себя лично, предоставить сведения о Вкладчике (фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность) либо копию документа, удостоверяющего личность Вкладчика, а также предоставить иные сведения, если это установлено Правилами обслуживания клиентов.

3.3.1. До выражения Вкладчиком намерения воспользоваться своими правами в отношении вклада, Вноситель вправе распорядиться суммой вклада, внесенной им на Счет.

3.3.2. Вкладчик приобретает права в отношении вклада с момента его идентификации Банком (при предоставлении документов в отношении себя лично) и выражения намерения воспользоваться правами Вкладчика. О таких намерениях может свидетельствовать, в частности:

- требование о выдаче вклада или его части;
- требование о выплате процентов по вкладу;
- требование о выдаче выписки по Счету;
- подача распоряжения на перечисление денежных средств, находящихся во вкладе;
- внесение дополнительных денежных средств во вклад;
- выдача доверенности на право распоряжения вкладом;
- заключения дополнительного соглашения к Договору и т.п.

3.3.3. В случае непредоставления лицом документов, необходимых для его идентификации, либо предоставления недостоверных и/или недействительных документов, данное лицо считается неидентифицированным и не может пользоваться правами, предоставленными Вкладчику по Договору. *(в редакции приказов от 29.11.2004, 22.08.2007, 14.04.2009, 13.09.2010, 05.08.2011, 20.01.2012, 13.06.2012, 20.11.2014, 01.10.2015, в новой редакции)*

3.4. В случаях, когда условиями вклада возможно его пополнение, на Счет могут быть зачислены денежные средства как от самого Клиента, так и от других лиц (действующих без доверенности), как в наличной форме, так и безналичным путем, с указанием необходимых данных о Счете, а именно:

- номера Счета;
- фамилии, имени, отчества Вкладчика.

При внесении денежных средств во вклад третьим лицом предполагается, что Вкладчик выразил согласие на получение денежных средств от другого лица, предоставив ему необходимые данные о Счете.

Банк зачисляет поступившие на Счет денежные средства в следующие сроки:

- при поступлении наличных денежных средств – в день внесения их в кассу Банка;

- при поступлении денежных средств в безналичном порядке - не позднее первого рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего расчетного документа;

- при поступлении денежных средств посредством системы ДБО – в сроки, установленные соответствующей инструкцией для пользователей системы ДБО. *(в редакции приказов от 29.11.2004, 13.06.2012, 20.11.2014, в новой редакции)*

3.5. Клиент распоряжается денежными средствами, находящимися на Счете, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и Правилами обслуживания клиентов.

Списание денежных средств со Счета без распоряжения Клиента осуществляется в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации (в том числе, при обращении взыскания на денежные средства, находящиеся на Счете, на основании исполнительного документа) и Правилами обслуживания клиентов. *(в редакции приказов от 13.06.2012, 20.11.2014)*

3.6. При распоряжении Клиентом (его представителем) денежными средствами, находящимися на Счете, Банк проводит его идентификацию в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и на основании документа, удостоверяющего личность. Перечень документов, удостоверяющих личность, предусмотрен статьей 4 Перечня документов.

3.6.1. При распоряжении денежными средствами, находящимися на Счете, представителем Клиента должна быть предъявлена доверенность, оформленная в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Клиент может оформить доверенность в Банке (Приложение 1 к Перечню документов) или составить ее самостоятельно и представить в Банк лично, или удостоверить доверенность у нотариуса.

Перечень документов, при предъявлении которых представитель Клиента вправе распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, установлен в статье 6 Перечня документов

3.6.2. За несовершеннолетнего, не достигшего четырнадцати лет, заключить Договор, а также распоряжаться вкладом от его имени могут только родители/усыновители/ опекуны в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, при предъявлении документов, удостоверяющих их статус и полномочия.

Несовершеннолетние в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет вправе самостоятельно, без согласия родителей, усыновителей и попечителей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации вносить вклады и распоряжаться ими. При поступлении в такой вклад денежных средств от имени других лиц, распоряжение данными денежными средствами, за исключением выплаты процентов по такому вкладу, несовершеннолетним в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет осуществляется только с письменного согласия его законных представителей (родителей, усыновителей или попечителей). *(в редакции приказов от 29.11.2004, 06.06.2006, 22.08.2007, 13.09.2010, 05.08.2011, 13.06.2012, 20.11.2014, 01.10.2015, 13.12.2016, в новой редакции)*

3.7. Банк уплачивает Клиенту на сумму вклада проценты в размере и сроки, предусмотренные в Договоре.

Проценты начисляются со дня, следующего за днем поступления суммы вклада в Банк, до дня возврата Клиенту, включительно, либо ее списания со Счета по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и Правилами обслуживания клиентов. Проценты начисляются на сумму вклада из расчета действительного числа календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно). *(в редакции приказа от 20.11.2014)*



3.8. Банк предоставляет Клиенту:

- Выписку по Счету (приложение 2 к настоящим Правилам) на бумажном носителе за любой период времени – по требованию Клиента в месте обслуживания клиентов в Банке;
- информацию об операциях, совершенных по Счету, с использованием средств сотовой связи/электронной почты – на основании соответствующего письменного заявления Клиента;
- информацию посредством систем ДБО – в порядке, предусмотренном соответствующей инструкцией для пользователей системы ДБО. *(в редакции приказов от 10.12.2003, 29.11.2004, 22.08.2007, 13.08.2009, 20.11.2014, 13.12.2016)*

3.9. Банк возвращает денежные средства со Счета по первому требованию Клиента о досрочном возврате вклада. Возврат вклада осуществляется в наличной форме либо в безналичном порядке всей суммы вклада или его части (если Договором предусмотрено условие о частичном возврате вклада).

При возврате (переводе, списании) всей суммы вклада или ее части по требованию Клиента до истечения срока вклада, Банк выплачивает проценты по вкладу в размере, соответствующем размеру процентов по вкладам «до востребования», если иной размер процентов не установлен для конкретного вида вклада и не указан в Договоре или дополнительном соглашении к нему. Размер ставки по вкладам «до востребования» устанавливается Тарифом. *(в редакции приказа от 20.11.2014)*

3.10. По истечении срока вклада и/или наступления срока уплаты процентов по вкладу, денежные средства зачисляются на счет, указанный Клиентом в Договоре или дополнительном соглашении к нему (Приложение 7 к настоящим Правилам). В случае отсутствия такого указания сумма вклада/процентов зачисляется на счет по вкладу «до востребования» /текущий счет/картсчет/счет по вкладу «Универсальный», открытый на имя Вкладчика в Банке. С момента списания суммы вклада/процентов со Счета и зачисления ее на счет, указанный Клиентом или определенный Банком, на сумму вклада/процентов распространяются правила, предусмотренные для соответствующего вида счета (Договора), на который возвращен вклад/уплачены проценты.

В случае, если срок возврата вклада/уплаты процентов приходится на нерабочий день Банка, то возврат суммы вклада/уплаты процентов осуществляется в следующий за ним рабочий день. *(в редакции приказов от 29.11.2004, 28.11.2008, 13.08.2009, 13.06.2012, 20.11.2014)*

3.11. Возврат вклада в иностранной валюте/уплата процентов по вкладу в наличном порядке осуществляется денежными знаками в виде банкнот. В том случае, когда число, обозначающее сумму вклада и начисленных процентов, не является целым, то сумма вклада и начисленных процентов выплачивается следующим образом:

- а) часть денежных средств от суммы вклада и процентов, составляющая целое число, выплачивается денежными знаками в виде банкнот в валюте вклада;
- б) часть денежных средств от суммы вклада и процентов, составляющая не целое число, выплачивается по выбору Клиента:

- в валюте вклада - на открытый на имя Вкладчика в валюте вклада счет по вкладу «до востребования» /текущий счет/картсчет/счет по вкладу «Универсальный»;

- в валюте Российской Федерации - на открытый в валюте Российской Федерации на имя Вкладчика счет по вкладу «до востребования» /текущий счет/картсчет/счет по вкладу «Универсальный». При этом конвертация валюты вклада производится по курсу, установленному Банком на дату выплаты денежных средств. *(в редакции приказов от 29.11.2004, 20.01.2012, 13.06.2012, 20.11.2014)*

## **Глава 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Клиент вправе:**

4.1.1. досрочно получить денежные средства, внесенные во вклад, по первому требованию в порядке, установленном Правилами;

4.1.2. получить проценты по вкладу в размере и порядке, установленными в Договоре;

4.1.3. подавать Банку распоряжения на совершение операций по Счету в порядке, предусмотренном Договором, Правилами обслуживания клиентов и действующим законодательством Российской Федерации;

4.1.4. получать выписку по Счету, а также информацию об операциях, совершенных по Счету, в порядке, предусмотренном п. 3.8 Правил. *(в редакции приказов от 13.06.2012, 01.04.2013, 20.11.2014)*

### **4.2. Клиент обязан:**

4.2.1. выполнять требования, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, в том числе валютным законодательством и законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, Правилами, в том числе соблюдать условия предоставления Банком услуг по Счету, своевременно и полностью оплачивать предоставленные услуги в соответствии с Тарифом Банка;

4.2.2. в целях выполнения законодательства Российской Федерации, в том числе: нормативных актов и рекомендаций Банка России в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма; нормативных актов Российской Федерации в области налогового законодательства, по первому требованию Банка, и в установленные им сроки, предоставлять в Банк необходимые документы и/или сведения, в том числе, касающиеся проведения соответствующей операции;

4.2.3. в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней после получения Выписки по Счету письменно сообщить Банку о суммах, ошибочно зачисленных на счет или ошибочно списанных со Счета;

4.2.4. в случае ошибочного зачисления денежных средств на Счет, возратить ошибочно зачисленную сумму Банку;

4.2.5. в случае изменения сведений, содержащихся в документах, предоставленных Вкладчиком в соответствии со статьей 3 Перечня документов (в том числе, изменения сведений относительно места жительства/пребывания, места регистрации, статуса налогового резидентства), в кратчайшие сроки предоставить в Банк оригиналы или надлежащим образом заверенные копии документов, подтверждающих изменение данных сведений;

4.2.6. соблюдать конфиденциальность информации о номере Счёта, о размере денежных средств, находящихся на Счёте, об операциях по Счёту, а также соблюдать меры предосторожности, достаточные для того, чтобы указанная информация не стала известна лицам, не уполномоченным на внесение/перевод денежных средств на Счет или совершение операций по Счету;

4.2.7. своевременно ознакомливаться с изменениями, вносимыми Банком в Правила обслуживания клиентов. *(в редакции приказов от 22.08.2007, 27.11.2007, 28.11.2008, 13.08.2009, 04.02.2011, 20.01.2012, 13.06.2012, 01.04.2013, 20.11.2014, в новой редакции)*

### **4.3. Банк обязан:**

4.3.1. принимать и зачислять поступающие на Счет денежные средства в соответствии с Договором и Правилами обслуживания клиентов;

4.3.2. вернуть сумму вклада и выплатить по истечении определенного Договором периода времени начисленные на сумму вклада проценты в размере и в порядке, установленными Договором;

4.3.3. в случаях, предусмотренных Договором, выполнять распоряжения Клиента о переводе денежных средств со Счета, а также о проведении иных операций по Счету на условиях и в порядке, определяемых Правилами обслуживания клиентов и законодательством Российской Федерации. *(в редакции приказов от 13.06.2012, 01.04.2013, 20.11.2014)*

#### **4.4. Банк вправе:**

4.4.1. отказать в принятии/исполнении распоряжения Клиента о проведении операции по Счету в случаях, предусмотренных:

- нормами действующего законодательства Российской Федерации, в том числе: нормативными актами и рекомендациями Банка России в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма; нормативными актами Российской Федерации в области налогового законодательства;

- Правилами обслуживания клиентов, в том числе настоящими Правилами, Правилами по переводам, соответствующей инструкцией для пользователей системы ДБО;

О неисполнении и причинах неисполнения распоряжения Банк уведомляет Клиента не позднее первого рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего распоряжения.

4.4.2. списывать/зачислять со Счета/на Счет денежные средства, ошибочно зачисленные/списанные Банком, без дополнительного распоряжения Клиента;

4.4.3. в целях обеспечения сохранности денежных средств Клиента в случае возникновения сомнений в подлинности представленных для исполнения распоряжения документов и/или подписи, проставленной на таком документе, задержать исполнение распоряжения до момента устранения возникших сомнений и/или отказать в исполнении такого распоряжения;

4.4.4. прекратить оказание Клиенту услуги по предоставлению с использованием сотовой связи информации об операциях, совершенных по Счету, открытому в рамках вклада «Универсальный», в случае, если:

- по Счету не совершаются операции в течение 6 месяцев или

- у Банка имеются основания полагать, что заявленный Клиентом номер телефона используется другим лицом.

Последующее подключение к указанной услуге осуществляется в общем порядке;

4.4.5. в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента осуществлять в своих помещениях видеонаблюдение, а также запись телефонных переговоров Клиента с Банком. *(в редакции приказов от 27.11.2007, 28.11.2008, 13.09.2010, 04.02.2011, 13.06.2012, 01.04.2013, 20.11.2014, в новой редакции)*

## **Глава 5. УСЛОВИЯ ВКЛАДОВ**

Договор может содержать одно или несколько условий, изложенных в настоящей Главе, а также иные условия, если такие условия не противоречат действующему законодательству Российской Федерации, в том числе нормативным актам Банка России.

Договор может содержать условия, предусматривающие максимальную и/или минимальную сумму вклада.

### **Статья 5.1. Возобновление вклада**

Вклад с условием о его автоматическом возобновлении имеет следующие особенности.

Если Клиент не востребовал вклад в срок, предусмотренный Договором, и Банк продолжает осуществлять привлечение вкладов данного вида, вклад считается возобновленным (вновь заключенным) на тот же срок и на тех же условиях, за исключением условия о размере начисляемых на вклад процентов.

При возобновлении вклада на новый срок, процентная ставка устанавливается в размере, установленном Банком по вновь принимаемым вкладам данного вида на день возобновления, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением к Договору.

В подтверждение возобновления вклада Банк по требованию Клиента может предоставить ему Выписку по Счету.

Договором может быть предусмотрено ограничение по количеству возобновлений вклада. *(в редакции приказа от 20.11.2014)*

## **Статья 5.2. Увеличение суммы вклада в пределах срока Договора (пополнение вклада)**

5.2.1. Вклад с условием его пополнения в пределах срока Договора имеет следующие особенности.

Сумма вклада может быть увеличена в порядке, предусмотренном Договором, если Банк продолжает осуществлять прием дополнительных сумм по данному виду вклада. При этом Банк в любой момент, в том числе в период действия Договора, вправе ограничить прием дополнительных сумм во вклад.

Пополнение вклада может быть произведено Клиентом, в том числе с использованием систем ДБО, в порядке, предусмотренном соответствующей инструкцией для пользователей системы ДБО.

Увеличение суммы вклада в пределах срока Договора может осуществляться путем:

- внесения дополнительной суммы денежных средств;
- увеличения вклада на сумму начисленных процентов (капитализация процентов).

Увеличение суммы вклада подтверждается Выпиской по счету. *(в редакции приказов от 20.11.2014, 07.08.2015)*

5.2.2. *Увеличение вклада путем внесения дополнительной суммы денежных средств.*

Если иное не предусмотрено условиями Договора, размер дополнительной суммы денежных средств, на которую предполагается увеличение суммы вклада, определяется Клиентом самостоятельно. Договором может быть предусмотрен максимальный или минимальный размер дополнительной суммы денежных средств.

Договором может быть установлен предельный срок, в течение которого Клиент имеет право вносить на Счет дополнительную сумму денежных средств. *(в редакции приказа от 01.12.2014)*

5.2.3. *Увеличение вклада на сумму начисленных (невыплаченных) процентов (капитализация процентов).*

Увеличение суммы вклада путем капитализации процентов осуществляется по окончании процентного периода (срока начисления и выплаты процентов), установленного в Договоре. При наступлении срока выплаты процентов Банк без участия Клиента причисляет сумму процентов к сумме вклада. На увеличенную сумму вклада начисляются проценты до окончания срока действия Договора с учетом фактического нахождения увеличенной суммы во вкладе.

В случае досрочного истребования Клиентом суммы вклада после даты капитализации процентов либо в дату очередной капитализации процентов, проценты за период нахождения денежных средств во вкладе, начиная с даты последней капитализации процентов, начисляются в размере ставки по вкладам «до востребования», если иное не предусмотрено Договором. *(в редакции приказа от 20.11.2014)*

### **Статья 5.3. Комбинированная процентная ставка**

5.3.1. Вклад с комбинированной процентной ставкой имеет следующие особенности:

- выплата процентов осуществляется в сроки, установленные в Договоре (расчетный день);
- размер процентной ставки изменяется в течение срока действия Договора в зависимости от длительности срока нахождения денежных средств во вкладе и/или суммы вклада. *(в редакции приказов от 01.04.2013, 20.11.2014, 01.12.2014, 21.06.2016)*

5.3.2. Договором может быть предусмотрено, что по истечении каждого срока выплаты процентов при условии нахождения всей суммы денежных средств во вкладе, размер процентной ставки по вкладу увеличивается и происходит расчет/перерасчет уже ранее уплаченной Клиенту суммы процентов, исходя из:

- суммы вклада;
- срока фактического нахождения денежных средств во вкладе;
- ранее выплаченной Вкладчику суммы процентов.

В результате проведенного Банком перерасчета Клиенту выплачивается разница между суммой процентов, начисленной в период с первого дня вклада по текущий расчетный день, и суммой процентов, уже уплаченной Клиенту ранее в предыдущий расчетный день.

5.3.2.1. В случае возврата вклада по требованию Клиента до истечения срока вклада, установленного Договором, Банк уплачивает проценты на сумму вклада за последний (неполный) срок вклада (период с даты предыдущего расчетного дня по дату расторжения Договора) в размере ставки по вкладам «до востребования», действующей в Банке на момент возврата вклада. *(в редакции приказа от 01.12.2014)*

5.3.3. В случае, если условия Договора предусматривают:

- изменение процентной ставки в зависимости от периода начисления процентов (например, с 1 по 31 день, с 32 по 91 день и т.д.) и

- дата изменения процентной ставки приходится на нерабочий день<sup>1</sup>,

Банк осуществляет изменение процентной ставки в первый, следующий за ним, рабочий день. Соответственно:

- текущий период начисления процентов продлевается на соответствующее количество нерабочих дней;

- следующий период начисления процентов сокращается на соответствующее количество нерабочих дней, на которое был продлен предыдущий период начисления процентов. *(в редакции приказа от 21.06.2016)*

### **Статья 5.4. Неснижаемый остаток**

Вклад с условием о неснижаемом остатке имеет следующие особенности.

Размер неснижаемого остатка во вкладе указывается в Договоре.

В случае пополнения суммы вклада, в том числе путем капитализации процентов, размер неснижаемого остатка увеличивается в размере, указанном в Договоре.

При снятии денежных средств со вклада до окончания срока вклада (если такое условие предусмотрено Договором) размер неснижаемого остатка не подлежит уменьшению. В противном случае Банк уплачивает проценты на сумму вклада в размере ставки по вкладам «до востребования», действующей в Банке на момент возврата вклада.

---

<sup>1</sup> Нерабочим днем является нерабочий праздничный день, установленный действующим законодательством Российской Федерации.

Договором может быть установлен минимальный срок, при достижении которого Клиент имеет право на получения суммы денежных средств со вклада до окончания его срока. В противном случае Банк уплачивает проценты на сумму вклада в размере ставки по вкладам «до востребования», действующей в Банке на момент возврата вклада.

Договором может быть предусмотрен иной порядок определения неснижаемого остатка и условий начисления процентов на вклад. *(в редакции приказа от 20.11.2014)*

## **Глава 6. ОСОБЕННОСТИ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ ВКЛАДОВ**

### **Статья 6.1. Вклад «Универсальный»** *(в редакции приказов от 13.06.2012, 20.11.2014)*

Вклад «Универсальный» имеет следующие особенности.

6.1.1. Вклад открывается на срок не менее 5 лет. В случае, если Клиент не востребует сумму вклада в полном объеме Договор возобновляется на тот же срок и на тех же условиях, за исключением условия о размере начисляемых процентов на вклад.

При возобновлении вклада на новый срок, процентная ставка устанавливается в размере, установленном Банком по вновь принимаемым вкладам данного вида на день возобновления, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением к Договору.

Возобновление вклада подтверждается выпиской по счету. *(в редакции приказа от 20.11.2014)*

6.1.2. Проценты по вкладу начисляются в сроки, установленные в Договоре, и выплачиваются Клиенту путем причисления к сумме вклада (капитализации). Проценты рассчитываются исходя из суммы денежных средств, находящейся на Счете на начало каждого расчетного дня. *(в редакции приказов от 01.04.2013, 20.11.2014)*

6.1.3. В течение срока Договора Клиент имеет право в любой рабочий день Банка в пределах операционного времени увеличивать/уменьшать сумму вклада путем внесения/перевода дополнительной суммы/совершения расходных операций.

Клиент вправе совершать любые расходные операции по Счету в порядке, предусмотренном Правилами обслуживания клиентов и действующим законодательством Российской Федерации. Клиент осуществляет расходные операции в пределах суммы денежных средств, находящейся на Счете, превышающей неснижаемый остаток. При осуществлении переводов по Счету применяются установленные действующим законодательством Российской Федерации формы безналичных расчетов.

В случае использования системы ДБО для подачи Банку распоряжений, направленных на изменение суммы вклада, указанные распоряжения исполняются в порядке и сроки, установленные Правилами обслуживания клиентов и соответствующей инструкцией для пользователей системы ДБО.

Размер дополнительной суммы денежных средств, на которую предполагается увеличение суммы вклада, определяется Клиентом самостоятельно.

Изменение суммы вклада подтверждается Выпиской по счету. *(в редакции приказов от 01.04.2013, 20.11.2014)*

6.1.4. Клиент обязан поддерживать минимальный неснижаемый остаток по вкладу в размере, предусмотренном Договором.

В случаях возврата/списания всей суммы вклада по требованию Клиента/ в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или договорами, заключенными Клиентом с Банком, Счет закрывается в соответствии со ст. 7.1 настоящих Правил. *(в редакции приказов от 20.11.2014, 13.12.2016)*

## **Статья 6.2. Вклад с условием о залоге счета** *(в редакции приказа от 26.05.2017)*

Вклад с условием о залоге счета имеет следующие особенности.

6.2.1. Вклад открывается с целью обеспечения возврата полученного в Банке кредита, для чего дополнительно заключается договор залога прав по договору срочного банковского вклада с условием о залоге счета.

Срок вклада устанавливается не менее чем срок кредита.

Условия вклада определяются соглашением Сторон.

6.2.2. Клиент вправе требовать досрочного расторжения договора банковского вклада с условием о залоге счета только в случае полного исполнения, обеспеченного залогом обязательства.

6.2.3. Банк вправе обратиться с взысканием на вклад и причитающиеся по нему проценты в судебном и внесудебном порядке. Требования Банка удовлетворяются путем списания средств со Счета на основании распоряжения Банка.

6.2.4. К правоотношениям Сторон по договору банковского вклада с условием о залоге счета Правила применяются в части, не противоречащей названному договору.

## **Глава 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. По окончании срока вклада Банк закрывает Счет без заявления Клиента.

В случае, когда Клиент требует возврата всей суммы вклада до истечения срока вклада (либо срока, на который был возобновлен вклад), Банк закрывает Счет на основании оформленного Клиентом Заявления на досрочное расторжение срочного банковского вклада (Форма № ОФЛ-0145).

В случае, когда Банк без распоряжения Клиента до истечения срока вклада (либо срока, на который вклад был возобновлен) производит списание всей суммы вклада по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации или договорами, заключенными Клиентом с Банком, Банк закрывает Счет без дополнительного заявления Клиента. *(в редакции приказов от 10.12.2003, 29.11.2004, 22.08.2007, 13.08.2009, 13.06.2012, 07.04.2015)*

7.2. Банк гарантирует тайну банковского вклада, Счета, операций по Счету и сведений о Клиенте. Указанные сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены только самому Клиенту или его представителю. Другим лицам, в том числе государственным органам и их должностным лицам, а также иным лицам такие сведения могут быть предоставлены исключительно в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации. *(в редакции приказов от 13.06.2012, 20.11.2014, 25.05.2018 №285-од/1)*

7.3. Доходы по вкладам подлежат налогообложению на условиях и в порядке, предусмотренном действующим налоговым законодательством Российской Федерации.

7.4. Банк и Клиент несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Банк не несет ответственности за:

- отказ от исполнения распоряжений Клиента, условия которых нарушают действующее законодательство Российской Федерации, в том числе валютное законодательство и законодательство о противодействии легализации (отмыванию)

доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также Правила обслуживания клиентов;

- последствия исполнения распоряжений Клиента, выданных неуполномоченными лицами в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченным лицом;

- возможные неблагоприятные последствия, вызванные несоблюдением Вкладчиком инструкции для пользователей системы ДБО, в том числе мер безопасности при использовании указанной системы;

- ущерб, причиненный Вкладчику в результате наложения ареста или обращения взыскания на денежные средства, находящиеся на Счете (во вкладе);

- неисполнение или ненадлежащее исполнение распоряжения Клиента в связи с нарушением правил совершения переводов другим банком, указанным Клиентом. *(в редакции приказов от 13.08.2009, 28.11.2008, 13.06.2012, 20.11.2014)*

7.5. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажет, что надлежащее исполнение стало невозможным вследствие непреодолимой силы (форс-мажор), т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, наступивших после вступления Договора в силу. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы сроки исполнения обязательств Сторонами продлеваются на период действия этих обстоятельств. *(в редакции приказов от 13.06.2012, 20.11.2014)*

7.6. Местом исполнения Сторонами обязательств по Договору является место нахождения Банка или его подразделения, в котором открыт Счет. *(в редакции приказа от 22.08.2007)*

7.7. Споры, возникающие при исполнении обязательств по Договору, разрешаются в претензионном порядке.

Претензия предъявляется в письменной форме на бумажном носителе и должна быть подписана заявителем. Претензия направляется другой Стороне посредством почтовой, курьерской связи или может быть вручена лично.

Претензии рассматриваются Сторонами в течение 10 календарных дней со дня получения претензии. При полном или частичном отказе в удовлетворении претензии или неполучении ответа на претензию в установленный срок споры разрешаются в соответствии с правилами о подсудности и подведомственности, установленными действующим законодательством Российской Федерации.

7.7.1. Банк не направляет ответ на претензию Клиента, содержащую денежное требование, в случае удовлетворения претензии в сроки, установленные для ее рассмотрения. *(в редакции приказов от 06.06.2006, 22.08.2007, 08.04.2009, 20.01.2012, 13.06.2012, 20.11.2014, 01.10.2015, 17.01.2018)*

7.8. При заключении, исполнении, изменении, расторжении Договора, а также во всем ином, не предусмотренном Правилами обслуживания клиентов, в том числе Договором, Банк и Клиент руководствуются нормами действующего законодательства Российской Федерации, в том числе валютного законодательства и законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. *(в редакции приказов от 06.06.2006, 13.06.2012, 20.11.2014)*