

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СУРГУТНЕФТЕГАЗБАНК»

ЗАЯВЛЕНИЕ

на предоставление / отмену предоставления информации об операциях,
совершённых по счёту, с использованием средств сотовой связи/электронной почты
(в редакции приказов от 25.12.2014, 02.03.2015, 28.02.2017)

_____ (далее – Клиент)
(наименование юридического лица (полное и точное в соответствии с Уставом); фамилия, имя, отчество (при наличии)
индивидуального предпринимателя или физического лица, занимающегося частной практикой, с указанием вида деятельности:
индивидуальный предприниматель, адвокат, нотариус и т.п.)

в лице _____ 2
действующего на основании _____,

нужное отметить « ✓ »

просит предоставлять информацию об операциях, совершённых по счёту

о всех операциях, совершённых по счёту (снятие, зачисление, перевод)

об операциях, совершённых по системе «Клиент-Банк»/ «Интернет-Клиент-Банк», которые, по мнению
АО БАНК «СНГБ», являются «подозрительными» операциями

Под «подозрительной» операцией в рамках настоящего заявления понимается операция, совершаемая по системе «Клиент-Банк» / «Интернет-Клиент-Банк», в отношении которой у АО БАНК «СНГБ» возникают подозрения, что операция является следствием неправомерных действий третьих лиц, имеющих несанкционированный Клиентом доступ к установленной у Клиента системе «Клиент-Банк» / «Интернет-Клиент-Банк».

АО БАНК «СНГБ» самостоятельно определяет критерии и параметры, по которым операция признается «подозрительной» операцией.

просит отменить предоставление информации об операциях, совершённых по счёту

с использованием средств сотовой связи/электронной почты в возможной для АО БАНК «СНГБ» форме по указанным ниже телефонам/адресам электронной почты:

1.

Номер счёта																										
Номер счёта																										
Номер мобильного телефона	+7																									
Номер мобильного телефона	+7																									
<input checked="" type="checkbox"/> E-mail																										
<input checked="" type="checkbox"/> E-mail																										

2.

Номер счёта																										
Номер счёта																										
Номер мобильного телефона	+7																									
Номер мобильного телефона	+7																									
<input checked="" type="checkbox"/> E-mail																										
<input checked="" type="checkbox"/> E-mail																										

² Указывается должность, фамилия, имя и отчество (при наличии) единоличного исполнительного органа Клиента либо лица, подписавшего заявление на основании доверенности (с указанием номера и даты доверенности), предусматривающей полномочие на подписание настоящего заявления.

Оборотная сторона

В случае получения от АО БАНК «СНГБ» сообщения об операции по счёту, несанкционированной Клиентом, Клиент обязан сообщить об этом в АО БАНК «СНГБ». Сообщение должно быть передано в рабочий день и в срок не позднее рабочего дня получения сообщения об операции. Если сообщение от АО БАНК «СНГБ» получено за пределами рабочего дня – не позднее первой половины следующего рабочего дня.

Уведомление АО БАНК «СНГБ» о несанкционированной Клиентом операции осуществляется по следующему телефону _____.

При обращении в АО БАНК «СНГБ» Клиент обязан сообщить кодовое слово, по которому АО БАНК «СНГБ» осуществляет идентификацию Клиента.

В целях исполнения обязанностей по настоящему заявлению Клиент устанавливает следующее кодовое слово³:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

После получения от Клиента устного сообщения о несанкционированной операции в порядке, установленном выше, АО БАНК «СНГБ» приостанавливает операцию, за исключением случаев, если такая операция уже была исполнена АО БАНК «СНГБ» и возврат денежных средств по операции уже не возможен. В целях возможной отмены несанкционированного распоряжения, переданного от имени Клиента, Клиент обязан представить в Банк письменное заявление об отзыве соответствующего распоряжения.

Клиент ознакомлен и полностью осознаёт, что:

- предоставление АО БАНК «СНГБ» сведений о «подозрительных» операциях не исключает, но минимизирует возможные потери Клиента вследствие мошеннических операций;
- выявление АО БАНК «СНГБ» «подозрительных» операций не является основанием для отказа в исполнении операции, за исключением случаев предоставления Клиентом в АО БАНК «СНГБ» письменного заявления об отзыве соответствующего распоряжения (при условии, что такое распоряжение Клиента на дату получения письменного заявления об отзыве не было исполнено АО БАНК «СНГБ»);
- АО БАНК «СНГБ» не несет ответственности за исполнение любых операций, в случае, если распоряжение было принято АО БАНК «СНГБ» и исполнено в порядке, предусмотренном заключенным с Клиентом соответствующим договором об электронном документообороте с использованием системы «Клиент-Банк»/ «Интернет-Клиент-Банк»;
- в случае неоплаты Клиентом услуг АО БАНК «СНГБ» по предоставлению информации об операциях, совершенных по счёту(ам), с использованием средств сотовой связи/электронной почты, Банк вправе без предварительного уведомления Клиента приостановить оказание услуг до момента погашения Клиентом суммы задолженности. Банк возобновляет оказание услуги на следующий рабочий день после дня погашения Клиентом суммы задолженности.

Клиент ознакомлен, полностью осознаёт и принимает на себя риски:

- несанкционированного использования третьими лицами мобильных телефонов и/или электронной почты, номера/адреса которых(ой) указаны в настоящем заявлении, для получения информации об операциях, совершённых по счёту(ам) Клиента,
- потерь, убытков и неблагоприятных последствий сбоев, неполадок, искажений, которые могут возникнуть при использовании указанных средств связи, либо в работе оборудования, систем связи, программного обеспечения, в том числе, находящихся под контролем информационных посредников и организаций, предоставляющих услуги связи;
- исполнения по счёту операций вследствие неправомерных действий третьих лиц, имеющих несанкционированный Клиентом доступ к установленной у Клиента системе «Клиент-Банк»/ «Интернет-Клиент-Банк»;
- компрометации кодового слова и предоставления информации об операции лицам, сообщившим АО БАНК «СНГБ» по телефону кодовое слово, за исключением случаев предоставления Клиентом в АО БАНК «СНГБ» письменного заявления о компрометации кодового слова.

Подписанием настоящего заявления Клиент:

- подтверждает, что номера мобильных телефонов/ адреса электронных почт, указанные в настоящем заявлении, принадлежат лицам, уполномоченным получать информацию об операциях, совершенных по счёту(ам) Клиента;
- отменяет все ранее данные АО БАНК «СНГБ» аналогичные заявления о предоставлении информации об операциях, совершенных по счёту(ам) Клиента, с использованием средств сотовой связи/электронной почты.

(должность)
М.П.

(подпись)

(Фамилия и инициалы)
« ____ » _____ 20__ г.

Служебные отметки АО БАНК «СНГБ»	
Заявление принято, полномочия представителя Клиента, подписавшего заявление, проверены	
_____ (должность, фамилия и инициалы сотрудника АО БАНК «СНГБ», осуществившего проверку полномочий)	" ____ " _____ 20__ г.
_____ (подпись)	

³ Кодовое слово должно состоять из букв русского алфавита и цифр с количеством знаков не менее 5 и не более 10, недопустимо составление кодового слова из одних только букв или цифр.