

**ПОЛИТИКА**  
**обработки персональных данных**  
**в Акционерном обществе «Сургутнефтегазбанк»**  
*(в редакции приказов от 19.12.2012 №499-од/1, 06.02.2018 №049-од/1, 09.09.2019 № 512-од/1,  
в новой редакции)*

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Статья 1.</b>	Основные термины и определения .....	3
<b>Статья 2.</b>	Общие положения .....	4
<b>Статья 3.</b>	Категории субъектов персональных данных и перечень обрабатываемых персональных данных .....	6
<b>Статья 4.</b>	Права и обязанности Банка и субъекта персональных данных .....	9
<b>Статья 5.</b>	Порядок и условия обработки персональных данных .....	11
<b>Статья 6.</b>	Запросы и обращения субъекта персональных данных/Роскомнадзора ....	13
<b>Статья 7.</b>	Хранение и уничтожение персональных данных .....	16
<b>Статья 8.</b>	Заключительные положения .....	17
<b>Приложение 1.</b>	Объем персональных данных, обрабатываемых Банком в отношении отдельных категорий субъектов персональных данных (в редакции приказов от 06.02.2018, 09.09.2019) .....	18
<b>Приложение 2.</b>	Форма запроса субъекта персональных данных о предоставлении сведений об обработке персональных данных .....	24

Настоящая Политика обработки персональных данных в Акционерном обществе «Сургутнефтегазбанк» (далее - Политика) определяет цели, содержание и условия обработки персональных данных в Акционерном обществе «Сургутнефтегазбанк». *(в редакции приказа от 06.02.2018)*

## **Статья 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В Политике используются нижеследующие термины и определения: *(в редакции приказа от 06.02.2018)*

**1.1. Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники. *(в редакции приказа от 06.02.2018)*

**1.2. Банк** – Акционерное общество «Сургутнефтегазбанк», в том числе его обособленные и внутренние структурные подразделения. *(в редакции приказов от 19.12.2012, 06.02.2018)*

**1.3. Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных). *(в редакции приказа от 06.02.2018)*

**1.4. Биометрические персональные данные** – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить личность и которые используются Банком для установления личности субъекта персональных данных. *(в редакции приказа от 09.09.2019)*

**1.5. Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств. *(в редакции приказа от 06.02.2018)*

**1.6. Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных. *(в редакции приказа от 06.02.2018)*

**1.7. Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**1.8. Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**1.9. Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Определяемое физическое лицо – это лицо, которое может быть идентифицировано, прямо или косвенно, в частности путем ссылки на такой идентификатор, как имя, идентификационный номер, данные о местоположении, онлайн-идентификатор или ссылки на один или несколько факторов, характерных для физической, физиологической, генетической, психической, экономической, культурной или социальной идентичности этого физического лица. *(в редакции приказов от 19.12.2012, 09.09.2019)*

**1.10. Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц. *(в редакции приказа от 06.02.2018)*

**1.11. Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц. *(в редакции приказа от 06.02.2018)*

**1.12. Составление профиля** - любая форма автоматизированной обработки персональных данных, включающая использование персональных данных, для оценки определенных персональных характеристик, относящихся к физическому лицу, в частности, для анализа или прогнозирования аспектов, связанных с этим физическим лицом в контексте его действий на рабочем месте, в экономической ситуации, его состояния здоровья, личных предпочтений, интересов, надежности, поступков, местоположения или передвижения. *(в редакции приказов от 09.09.2019)*

**1.13. Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу. *(в редакции приказа от 06.02.2018)*

**1.14. Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных. *(в редакции приказа от 06.02.2018)*

**1.15. Утечка персональных данных** – нарушение безопасности, приводящее к случайному или противозаконному уничтожению, потере, изменению, несанкционированному раскрытию или доступу к персональным данным, переданных, хранящихся или обработанных иным образом. *(в редакции приказа от 09.09.2019)*

**1.16. Файлы cookie** – небольшие файлы, которые находятся на жестком диске персонального компьютера пользователя и содержат текстовую информацию, предназначенную для повышения эффективности функционирования сайта в сети интернет, а также получение владельцем сайта в сети интернет информации о предпочтениях пользователя персонального компьютера. *(в редакции приказа от 09.09.2019)*

**1.17. GDPR** – Регламент № 2016/679 Европейского парламента и Совета Европейского Союза "О защите физических лиц при обработке персональных данных и о свободном обращении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/ЕС (Общий Регламент о защите персональных данных)" (General Data Protection Regulation n.2016/679). *(в редакции приказа от 09.09.2019)*

## **Статья 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Политика разработана в целях реализации Банком, как оператором, осуществляющим обработку персональных данных, требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных в Банке.

Сведения о Банке как об операторе, осуществляющем обработку персональных данных, внесены в реестр операторов, ведение которого осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) (<http://pd.rkn.gov.ru/operators-registry/operators-list/?id=08-0007063>). *(в редакции приказа от 06.02.2018)*

2.1.1. Политика направлена, в том числе, на обеспечение Банком соблюдения требований и принципов обработки персональных данных, установленных GDPR в отношении субъектов персональных данных, подпадающих по действие GDPR (в том числе, субъектов персональных данных, совершающих операции с использованием банковских карт Банка на территории государств-членов Европейского Союза). *(в редакции приказа от 09.09.2019)*

2.2. Банк осуществляет обработку персональных данных в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных

данных» (далее – Закон о персональных данных), и в соответствии с:

- Трудовым кодексом Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности»;
- Федеральным законом от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах»;
- Федеральным законом от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Федеральным законом от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле»;
- Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;
- Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Положением Центрального банка Российской Федерации от 15.10.2015 № 499-П «Об идентификации кредитными организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Инструкцией Центрального банка Российской Федерации от 30.05.2014 № 153-И «Об открытии и закрытии банковских счетов, счетов по вкладам (депозитам), депозитных счетов»;
- Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 25.08.2010 № 558 «Об утверждении "Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения"»;
- Приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 25.06.2018 № 321 «Об утверждении порядка обработки, включая сбор и хранение, параметров биометрических персональных данных в целях идентификации, порядка размещения и обновления биометрических персональных данных в единой биометрической системе, а также требований к информационным технологиям и техническим средствам, предназначенным для обработки биометрических персональных данных в целях проведения идентификации»;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- Уставом Банка;
- договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по

которому является субъект персональных данных, а также договором с третьим лицом, если персональные данные были получены от этого третьего лица;

- согласием субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- генеральной лицензией на осуществление банковских операций, выданной Банком России №588 от 05.09.2016;
- лицензией на осуществление банковских операций №588, выданной Банком России от 05.09.2016 (для осуществления операций с драгоценными металлами);
- лицензией профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление брокерской деятельности №071-03771-100000 от 13.12.2000, выданной Федеральной комиссией по рынку ценных бумаг;
- лицензией профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление дилерской деятельности №071-03833-010000 от 13.12.2000, выданной Федеральной комиссией по рынку ценных бумаг;
- лицензией профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление депозитарной деятельности №071-03961-000100 от 15.12.2000, выданной Федеральной комиссией по рынку ценных бумаг;
- лицензией профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами №071-03889-001000 от 13.12.2000, выданной Федеральной комиссией по рынку ценных бумаг;
- лицензией №0012688 от 02.02.2017, выданной Региональным управлением Федеральной службы безопасности Российской Федерации по Тюменской области. *(в редакции приказов от 19.12.2012, 06.02.2018, в новой редакции)*

2.3. Обработка персональных данных Банком осуществляется на территории следующих субъектов Российской Федерации:

- г. Москва;
- г. Санкт-Петербург;
- г. Псков;
- Ханты-Мансийский автономный округ – Югра;
- Ленинградская область;
- Тюменская область. *(в редакции приказов от 19.12.2012, 06.02.2018)*

2.4. Оценка уровня защищенности персональных данных проводится Банком самостоятельно и (или) с привлечением на договорной основе третьих лиц, имеющих лицензию на осуществление деятельности по технической защите конфиденциальной информации. Указанный контроль проводится не реже одного раза в три года. Срок и порядок проверки определяются Банком. *(в редакции приказа от 06.02.2018)*

2.5. Положения Политики распространяются на все структурные подразделения Банка, в том числе на его операционные отделения/офисы и филиалы. *(в редакции приказа от 06.02.2018)*

### **Статья 3. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Банк осуществляет обработку персональных данных в отношении следующих категорий субъектов персональных данных:

- 1) физические лица – работники Банка, кандидаты на трудоустройство, а также близкие родственники указанных лиц;
- 2) физические лица, привлекаемые Банком к работе на основании гражданско-правового договора на оказание услуг;

- 3) физические лица – акционеры Банка, лица, входящие в состав органов управления Банка;
- 4) физические лица – члены Ревизионной комиссии Банка, работники аудиторской организации (аудиторы), проводящие аудит Банка;
- 5) физические лица – клиенты, контрагенты Банка (также являющиеся индивидуальным предпринимателем, физическим лицом, занимающимся частной практикой), в том числе выразившие намерение стать клиентами или контрагентами Банка;
- 6) физические лица – представители, учредители (участники), бенефициарные владельцы, выгодоприобретатели клиента, лица, входящие в состав органов управления клиента, а также работники клиента, сведения о которых представлены клиентом в рамках договорных отношений с Банком;
- 7) физические лица – представители контрагента, лица, входящие в состав органов управления контрагента, а также работником контрагента, сведения о которых представлены контрагентом в рамках договорных отношений с Банком;
- 8) физические лица – представители органов государственной власти или органов местного самоуправления;
- 9) физические лица - посетители Банка;
- 10) физические лица – посетители сайта Банка в сети интернет;
- 11) физические лица, персональные данные которых являются общедоступными;
- 12) иные физические лица, выразившие согласие на обработку их персональных данных (в том числе, в целях использования изображения гражданина в рекламе банковских услуг и/или при подведении итогов проводимых Банком конкурсов/акций и иных мероприятиях, направленных на рекламирование банковских услуг) или физические лица, обработка персональных данных которых необходима Банку для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на Банк функций, полномочий и обязанностей. *(в редакции приказов от 19.12.2012, 06.02.2018, 09.09.2019)*

3.1.1. Объем обрабатываемых Банком персональных данных в отношении указанных в п. 3.1 Политики категорий субъектов персональных данных определен приложением 1 к Политике. *(в редакции приказа от 06.02.2018)*

3.2. К персональным данным, обрабатываемым Банком, относятся следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество (в том числе прежние фамилия, имя, отчество - в случае их изменения); год, месяц, дата и место рождения; семейное положение, социальное положение, имущественное положение, образование, профессия, доходы;
- биометрические персональные данные: фотоизображение, видеоизображение, аудиозапись голоса;  
а также:
  - гражданство (в том числе предыдущее гражданство, иные гражданства); пол; возраст; данные документа, удостоверяющего личность, миграционной карты и документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации;
  - идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС); реквизиты полиса обязательного медицинского страхования; реквизиты свидетельства государственной регистрации актов гражданского состояния; данные водительского удостоверения;
  - сведения о профессиональной переподготовке и (или) повышении квалификации; сведения об ученой степени, ученом звании; информация о владении (уровень владения) иностранными языками; сведения о государственных наградах, иных наградах и знаках отличия;

– выполняемая работа с начала трудовой деятельности (включая военную службу, работу по совместительству, предпринимательскую деятельность и т.п.); отношение к воинской обязанности; сведения о привлечении к административной ответственности; информация о наличии/отсутствии судимости; сведения о замещении государственной или муниципальной службы; медицинское заключение о пригодности по состоянию здоровья для исполнения трудовых обязанностей; сведения об учете в наркологических и(или) психиатрических учреждениях; автобиографические данные;

– сведения о расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера; сведения о номере банковского счета/счета по вкладу, номере банковской карты и сведения об обслуживающей кредитной организации;

– информация о содержании трудового договора, приказов по личному составу, личного дела, трудовой книжки; сведения о мерах дисциплинарного взыскания/поощрения; сведения о ежегодных оплачиваемых отпусках, учебных отпусках и отпусках без сохранения денежного содержания;

– сведения о составе семьи, о близких родственниках (супруга/супруги, детей, родителей, братьев, сестер) (степень родства, фамилия, имя, отчество, ИНН, сведения о занятии предпринимательской деятельности, участии в органах управления юридических лиц, работе в кредитных организациях, должности); сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруга (супруги) и несовершеннолетних детей;

– сведения об осуществлении предпринимательской деятельности, о видах осуществляемой деятельности, в том числе подлежащей лицензированию, об адресе мест выполнения работ (оказании услуг) и сведения о документах, подтверждающих право на помещение (здание),

– сведения о принадлежности к публичным должностным лицам (в том числе родственников, супруги (супруга)); сведения о наличии статуса налогоплательщика Соединенных Штатов Америки;

– деловая репутация, контактная информация (адрес и дата регистрации (снятия с регистрационного учета) по месту жительства (регистрации) или места пребывания, адрес фактического проживания, номера телефонов, адреса электронной почты, сайта в сети интернет); собственноручная подпись;

– данные о посетителях сайта Банка в сети интернет, доступные и собираемые Банком, в том числе, посредством файлов cookie,

и иные персональные данные субъекта персональных данных, необходимые для достижения Банком целей, предусмотренных п. 5.2 Политики. *(в редакции приказов от 06.02.2018, 09.09.2019)*

3.2.1. Банк не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, если иное не установлено законодательством Российской Федерации. *(в редакции приказа от 06.02.2018)*

3.2.2. Банк вправе осуществлять обработку:

– персональных данных, касающихся состояния здоровья субъекта персональных данных, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

– персональных данных о судимости в случаях и порядке, которые определяются в соответствии с федеральными законами;

– биометрических персональных данных с целью идентификации клиентов и работников Банка, при совершении банковских и иных операций, установления личности работников Банка и посетителей при осуществлении пропуски на территорию Банка, а также в целях размещения или обновления в электронной форме в единой биометрической системе биометрических персональных данных клиента – физического лица, являющегося гражданином Российской Федерации. *(в редакции приказов от 06.02.2018, 09.09.2019, в новой редакции)*



## Статья 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА И СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. **Субъект персональных данных обязан** предоставлять в Банк достоверные персональные данные. *(в редакции приказа от 06.02.2018)*

### 4.2. **Субъект персональных данных вправе:**

1) получать в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных, информацию, касающуюся обработки его персональных данных в Банке;

2) знакомиться с персональными данными при обращении в Банк;

3) требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

4) отозвать согласие на обработку своих персональных данных;

5) обжаловать действия или бездействия АО БАНК «СНГБ» в Роскомнадзор или в судебном порядке, в случае, если субъект персональных данных считает, что АО БАНК «СНГБ» осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Закона о персональных данных или иным образом нарушает его права и свободы.

Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке;

б) если обработка его персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями GDPR:

а) получать свои персональные данные в структурированном, обычно используемом и машиночитаемом формате и беспрепятственно со стороны Банка передавать их другому оператору персональных данных (право на переносимость данных) в случае, если:

– обработка персональных данных основывается на согласии субъекта персональных данных;

– обработка персональных данных осуществляется с помощью автоматизированных средств;

– передача персональных данных другому оператору персональных данных технически осуществима и не влияет на права иных лиц;

б) требовать от Банка:

– удаление персональных данных, обнародованных Банком в отношении субъекта персональных данных («право на забвение»);

– ограничение обработки персональных данных субъекта персональных данных;

в) возражать в любой момент времени против обработки его персональных данных, в том числе против обработки персональных данных в рекламных целях;

7) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации. *(в редакции приказов от 06.02.2018, 09.09.2019)*

### 4.3. **Банк обязан:**

1) принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей оператора, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, в том числе принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

2) предоставлять по просьбе субъекта персональных данных или его представителя информацию, касающуюся обработки персональных данных субъекта персональных данных, в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных, локальными нормативными актами Банка и Политикой;

3) в случаях, предусмотренных Законом о персональных данных, осуществлять блокирование персональных данных, прекращение обработки персональных данных или уничтожение персональных данных (либо обеспечить осуществление указанных действий если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка);

4) не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не установлено федеральным законом;

5) в отношении субъектов персональных данных, обработка которых осуществляется в соответствии с требованиями GDPR:

а) удалять опубликованные персональные данные по требованию субъекта персональных данных;

б) уведомлять о любом исправлении или удалении персональных данных, либо ограничении обработки персональных данных третьих лиц, которым были раскрыты персональные данные, кроме случаев, когда это оказывается невозможным или сопряжено с несоразмерными усилиями. Банк обязан по просьбе субъекта персональных данных проинформировать его о третьих лицах, которым были раскрыты его персональные данные;

в) уведомлять субъекта персональных данных об утечке его персональных данных в случае, когда такая утечка приводит к риску нарушения прав и свобод субъекта персональных данных, за исключением следующих случаев:

– Банком предприняты технические и организационные меры защиты персональных данных, в отношении которых произошла утечка, которые не позволяют третьим лицам получить сведения о персональных данных (например, персональные данные отображены в непонятном виде для любого лица);

– Банком приняты последующие меры, которые гарантируют невозможность наступления риска нарушения прав и свобод субъекта персональных данных;

– для уведомления требуются несоразмерные усилия. В этом случае уведомление осуществляется способом, обеспечивающим уведомление всех субъектов персональных данных (например, размещение информации на сайте Банка в сети интернет по адресу: [www.sngb.ru](http://www.sngb.ru)).

Уведомление включает:

– описание характера утечки персональных данных;

– фамилию, имя, отчество и контактные данные лица, ответственного в Банке за организацию обработки персональных данных;

– описание вероятных последствий утечки персональных данных;

– описание мер, предпринятых или предполагаемые к принятию Банком в связи с утечкой персональных данных, в том числе, в необходимых случаях, мер по смягчению возможных неблагоприятных последствий таких утечек;

б) осуществлять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации. (в редакции приказов от 06.02.2018, 09.09.2019)

#### 4.4. Банк вправе:

1) ограничить доступ субъекта персональных данных к его персональным данным в случаях, предусмотренных федеральными законами, в том числе, если:

– обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

– доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;

2) отказать субъекту персональных данных в предоставлении информации, касающейся обработки его персональных данных, в случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

3) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, продолжить обработку персональных данных без его согласия при наличии оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

4) обрабатывать общедоступные персональные данные физических лиц;

5) поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;

б) предоставлять персональные данные субъекта персональных данных без его согласия в следующих случаях:

– в целях исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, является субъект персональных данных;

– в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации, в том числе нормативными актами Центрального банка Российской Федерации, а также в целях исполнения законных требований органов государственной власти;

7) в случае поступления от субъекта персональных данных в рамках положений GDPR запроса на ограничение обработки персональных данных, удаление персональных данных или возражений против обработки персональных данных, Банк вправе отказать в предоставлении субъекту персональных данных услуг/в исполнении своих обязательств по договору в рамках которых Банк осуществляет обработку персональных данных либо продолжить обработку персональных данных до момента исполнения условий договоров и/или исполнения требований законодательства Российской Федерации. *(в редакции приказов от 06.02.2018, 09.09.2019)*

## **Статья 5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Обработка персональных данных Банком осуществляется с соблюдением следующих принципов:

1) обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

2) обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

3) не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

4) обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

5) содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки;

б) при обработке персональных данных обеспечивается их точность, достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;

7) хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в достижении этих целей;

8) обработка персональных данных осуществляется способом, обеспечивающим соответствующую безопасность персональных данных, включая защиту от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, с использованием соответствующих правовых, технических и организационных мер. *(в редакции приказов от 19.12.2012, 06.02.2018, 09.09.2019)*

5.2. Обработка персональных данных Банком осуществляется в следующих целях:

1) достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации;

2) для осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на Банк функций, полномочий и обязанностей, в том числе исполнения законных требований органов государственной власти;

3) осуществления банковских операций и сделок в соответствии с Уставом Банка и выданными Банку лицензиями на совершение банковских и иных операций;

4) заключения и исполнения Банком договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, в том числе заключения и исполнения договора в рамках административно-хозяйственной деятельности Банка, а также заключения и исполнения договора с третьим лицом, если персональные данные были получены от этого третьего лица;

5) ведения кадрового учета в Банке, привлечения и отбора кандидатов на работу в Банк, формирования кадрового резерва, а также обеспечения работников Банка установленных законодательством Российской Федерации условий труда, гарантий и компенсаций;

6) организации контрольно-пропускного режима на территории Банка;

7) использования изображения гражданина в рекламе банковских услуг и/или при подведении итогов проводимых Банком конкурсов/акций и иных мероприятиях, направленных на рекламирование банковских услуг;

8) размещения или обновления в электронной форме в единой системе идентификации и аутентификации сведений в отношении клиента – физического лица, являющегося гражданином Российской Федерации, а также размещения и обновления в электронной форме в единой биометрической системе биометрических персональных данных такого клиента;

9) предоставления информации о Банке и об оказываемых им услугах посетителям сайта Банка в сети интернет;

10) осуществление прав и законных интересов Банка или третьих лиц. *(в редакции приказов от 19.12.2012, 06.02.2018, 09.09.2019, в новой редакции)*

5.3. Банк осуществляет обработку персональных данных полученных:

– непосредственно от субъекта персональных данных, в том числе предоставленных посредством оформления им соответствующих форм/заявок на сайте Банка в сети интернет по адресу: [www.sngb.ru](http://www.sngb.ru);

– от третьих лиц с соблюдением требований Закона о персональных данных;

– из общедоступных источников (включая общедоступные web-сайты, государственные и иные информационные системы);

– в связи с посещением субъектом персональных данных сайта Банка в сети интернет, в том числе полученных посредством файлов cookie. *(в редакции приказа от 09.09.2019)*

5.4. Обработка персональных данных Банком представляет собой любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых Банком с использованием

средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Банк осуществляет обработку персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации. *(в редакции приказов от 19.12.2017, 06.02.2018)*

5.4.1. Банк осуществляет обработку персональных данных, содержащихся как на материальных носителях (бумажные документы, дискеты, внешний жесткий диск и т.п.), так и в автоматизированных информационных системах Банка (сайт Банка в сети интернет и т.п.). *(в редакции приказа от 06.02.2018)*

5.5. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, а в случаях, предусмотренных Законом о персональных данных без согласия субъекта персональных данных. *(в редакции приказа от 09.09.2019)*

5.6. Банк осуществляет трансграничную передачу персональных данных в отношении следующих категорий субъектов персональных данных:

- физических лиц – клиентов Банка, получателей денежных средств при осуществлении операций с денежными средствами трансграничных переводов;
- физических лиц - работников Банка, лиц, входящих в состав органов управления Банка (при необходимости), в рамках корреспондентских отношений с иностранными банками, имеющими местонахождение за пределами территории Российской Федерации, а также в рамках договоров, заключаемых Банком с контрагентами-иностранскими организациями для обеспечения деятельности Банка.

Трансграничная передача персональных данных осуществляется, в том числе, в соответствии с требованиями законодательства иностранного государства и правил международных платежных систем. *(в редакции приказа от 06.02.2018)*

## **Статья 6. ЗАПРОСЫ И ОБРАЩЕНИЯ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ/РОСКОНАДЗОРА**

6.1. Субъект персональных данных имеет право на получение от Банка информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных Банком;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных Банком;
- 3) цели и применяемые Банком способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения Банка, сведения о лицах (за исключением работников Банка), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Банком или на основании федерального закона;
- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- 6) сроки обработки персональных данных Банком, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Законом о персональных данных;
- 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Банка, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

10) иные сведения, предусмотренные Законом о персональных данных, другими федеральными законами или предусмотренные GDPR. *(в редакции приказов от 06.02.2018, 09.09.2019)*

6.1.1. Предоставление Банком информации/документов, касающейся обработки персональных данных, осуществляется при условии идентификации Банком субъекта персональных данных (его представителя) и на безвозмездной основе. При необходимости Банк вправе запросить у субъекта персональных данных дополнительные документы для его идентификации в целях предоставления ему информации/документов, касающейся обработки персональных данных *(в редакции приказов от 06.02.2018, 09.09.2019)*

6.2. Запрос субъекта персональных данных должен содержать:

1) номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе,

2) сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Банком (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Банком;

3) подпись субъекта персональных данных или его представителя. *(в редакции приказа от 06.02.2018)*

6.2.1. При личном обращении в Банк субъекта персональных данных с устной просьбой предоставить сведения, указанные в п. 6.1 Политики, оформляется запрос согласно приложению 2 к Политике. *(в редакции приказа от 06.02.2018)*

6.3. Банк предоставляет субъекту персональных данных запрашиваемые сведения либо мотивированный отказ в их предоставлении в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения запроса. *(в редакции приказа от 06.02.2018)*

6.4. В случае представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные:

– являются неполными, неточными или неактуальными - Банк незамедлительно осуществляет внесение необходимых изменений в персональные данные;

– являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки персональных данных – Банк в срок, не превышающий 7 (семь) рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных соответствующих сведений, уничтожает такие персональные данные.

О внесенных изменениях в персональные данные, о предпринятых Банком мерах Банк уведомляет субъекта персональных данных или его представителя, а также принимает разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы. *(в редакции приказа от 06.02.2018)*

6.5. В случае заявления субъектом персональных данных:

– о неправомерной обработке Банком его персональных данных;

– о том, что его персональные данные являются неточными,

Банк незамедлительно блокирует или обеспечивает блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) соответствующих персональных данных на период проверки. Блокирование персональных данных допускается, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц. *(в редакции приказа от 06.02.2018)*

6.5.1. В случае подтверждения факта неточности персональных данных, в том числе на основании документов, представленных субъектом персональных данных, Банк

незамедлительно уточняет персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка обеспечивается другим лицом, действующим по поручению Банка).

При этом если уточнение персональных данных незамедлительно невозможно в связи с необходимостью проведения дополнительных действий, то срок для их совершения не может превышать 7 (семь) рабочих дней со дня получения заявления субъекта персональных данных. После уточнения персональных данных их блокировка снимается. *(в редакции приказа от 06.02.2018)*

6.5.2. В случае выявления Банком неправомерной обработки персональных данных, в том числе осуществляемой лицом, действующим по поручению Банка, Банк в течение 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем такого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных или обеспечивает прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Банка.

В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Банк не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня, следующего за днем выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные или обеспечивает их уничтожение. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в указанный срок, Банк блокирует персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) и уничтожает персональные данные в срок не более чем 6 (шести) месяцев, если иной срок не предусмотрен федеральными законами.

Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Банк письменно извещает субъекта персональных данных, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган. *(в редакции приказа от 06.02.2018)*

6.6. В случае письменного отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных и если обработка (в том числе сохранение) персональных данных более не требуется для достижения целей, предусмотренных п. 5.2 Политики, Банк:

– прекращает обработку персональных данных или обеспечивает ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка);

– уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) в порядке, предусмотренном Положением и локальными нормативными актами Банка.

При наличии необходимости обработки персональных данных для достижения целей, предусмотренных п. 5.2 Политики, Банк продолжает обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных в объеме и сроки, обусловленные целями обработки, о чем в течение 10 (десяти) календарных дней со дня, следующего за днем получения отзыва согласия обработки персональных данных, Банк уведомляет субъекта персональных данных. *(в редакции приказа от 06.02.2018)*

6.6.1. В случае, если персональные данные были переданы Банком третьему лицу в целях исполнения Банком договора с третьим лицом, Банк при получении отзыва согласия на обработку персональных данных незамедлительно в письменном виде (возможно дополнительно с использованием электронных средств связи) уведомляет об этом третье лицо, которому были переданы персональные данные. *(в редакции приказа от 06.02.2018)*

6.7. Банк предоставляет Роскомнадзору по его запросу и на безвозмездной основе необходимую информацию в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения такого запроса. *(в редакции приказов от 06.02.2018, 09.09.2019)*

## **Статья 7. ХРАНЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Персональные данные подлежат хранению:

а) в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных;

б) сроком - до достижения целей, указанных в п. 5.2 Политики *(в т.ч. указанных в согласии на обработку персональных данных)*, либо, если налоговым законодательством, законодательством о бухгалтерском учете, о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и иными федеральными законами или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, установлен другой срок хранения персональных данных – до истечения установленного срока;

в) в порядке, исключающем к ним доступ лиц, не уполномоченных на их получение, в частности:

– материальные носители хранятся в структурных подразделениях Банка в соответствии с номенклатурами дел и локальными нормативными актами Банка;

– информация, содержащаяся в автоматизированных информационных системах Банка, хранится в соответствии с локальными нормативными актами Банка, регулирующими функционирование соответствующей автоматизированной информационной системы. *(в редакции приказа от 06.02.2018)*

7.1.1. Согласие на обработку персональных данных хранится в структурном подразделении Банка, в котором осуществляется хранение оригиналов документов, содержащих соответствующие согласию персональные данные *(например, в досье конкретного физического лица, в т.ч. работника Банка, или совместно с журналом учета посетителей)*, а в случае осуществления только автоматизированной обработки персональных данных – в структурном подразделении Банка, осуществляющем автоматизированную обработку (ведение электронной базы) соответствующих согласию персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных подлежит уничтожению одновременно с документом, в том числе электронным, содержащим соответствующие согласию персональные данные. *(в редакции приказа от 06.02.2018)*

7.2. В случае достижения цели обработки персональных данных Банк прекращает обработку персональных данных или обеспечивает ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если:

– иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

– иное не предусмотрено иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных;

– оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, предусмотренного настоящим пунктом, Банк осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) в порядке, предусмотренном



локальными нормативными актами Банка, и обеспечивает их уничтожение в срок, не более чем 6 месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами. *(в редакции приказа от 06.02.2018)*

7.2.1. При достижении одной из целей обработки персональных данных *(например, расторжение договора с субъектом персональных данных)* Банк продолжает обработку персональных данных, если это требуется для достижения иных целей в случаях, указанных в п. 5.2 Политики, в объеме и сроки, установленные для соответствующей цели обработки персональных данных. *(в редакции приказа от 06.02.2018)*

## **Статья 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Положения Политики распространяются на отношения по обработке персональных данных, полученных Банком как до, так и после утверждения Политики, за исключением случаев, когда по причинам правового, организационного и иного характера положения Политики не могут быть распространены на отношения по обработке персональных данных, полученных до утверждения Политики. *(в редакции приказа от 06.02.2018)*

8.2. В случае изменения действующего законодательства Российской Федерации или нормативных актов Центрального банка Российской Федерации Политика подлежит применению в части, не противоречащей нормам действующего законодательства Российской Федерации или нормативным актам Центрального банка Российской Федерации, и подлежит изменению по мере необходимости и приведению в соответствие с указанными изменениями. *(в редакции приказа от 06.02.2018)*

8.3. Политика размещается Банком на своем сайте в сети интернет по адресу: [www.sngb.ru](http://www.sngb.ru). *(в редакции приказов от 06.02.2018, 09.09.2019)*

**Объем персональных данных, обрабатываемых Банком  
в отношении отдельных категорий субъектов персональных данных**  
(в редакции приказов от 06.02.2018, 09.09.2019)

1) В отношении **физических лиц - работников Банка** Банк осуществляет обработку персональных данных в следующем объеме:

- фамилия, имя, отчество (в том числе прежние фамилия, имя, отчество - в случае их изменения); год, месяц, дата и место рождения; семейное положение, социальное положение, имущественное положение, образование, профессия, доходы;

- биометрические персональные данные: фотоизображение, видеоизображение, аудиозапись голоса,

а также:

- гражданство (в том числе предыдущее гражданство, иные гражданства); пол, возраст; данные документа, удостоверяющего личность, миграционной карты и документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации;

- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС); реквизиты полиса обязательного медицинского страхования; реквизиты свидетельства государственной регистрации актов гражданского состояния; данные водительского удостоверения;

- сведения о профессиональной переподготовке и (или) повышении квалификации; сведения об ученой степени, ученом звании; информация о владении (уровень владения) иностранными языками; сведения о государственных наградах, иных наградах и знаках отличия;

- выполняемая работа с начала трудовой деятельности (включая военную службу, работу по совместительству, предпринимательскую деятельность и т.п.); отношение к воинской обязанности; сведения о привлечении к административной ответственности; информация о наличии/отсутствии судимости; сведения о замещении государственной или муниципальной службы; медицинское заключение о пригодности по состоянию здоровья для исполнения трудовой деятельности; сведения об учете в наркологических и(или) психиатрических учреждениях; автобиографические данные;

- сведения о расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера; сведения о номере банковского счета/счета по вкладу, номере банковской карты и сведения об обслуживающей кредитной организации;

- информация о содержании трудового договора, приказов по личному составу, личного дела, трудовой книжки; сведения мерах дисциплинарного взыскания/поощрения; сведения о ежегодных оплачиваемых отпусках, учебных отпусках и отпусках без сохранения денежного содержания;

- сведения о составе семьи, о близких родственниках (супруга/супруги, детей, родителей, братьев, сестер) (степень родства, фамилия, имя, отчество, ИНН, сведения о занятии предпринимательской деятельности, участии в органах управления юридических лиц, работе в кредитных организациях, должности); сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруга (супруги) и несовершеннолетних детей;

- деловая репутация, контактная информация (адрес и дата регистрации (снятия с регистрационного учета) по месту жительства (регистрации) или места пребывания, адрес фактического проживания, номера телефонов, адреса электронной почты, сайта в сети интернет); собственноручная подпись,

и иные персональные данные субъекта персональных данных, необходимые для достижения Банком целей обработки персональных данных.

2) В отношении **физических лиц – кандидатов на трудоустройство в Банк** осуществляет обработку персональных данных в следующем объеме:

- фамилия, имя, отчество (в том числе прежние фамилия, имя, отчество - в случае их изменения); год, месяц, дата и место рождения; семейное положение, социальное положение, имущественное положение, образование, профессия, доходы;

- биометрические персональные данные: фотоизображение, видеоизображение, аудиозапись голоса,

  - а также:

- гражданство (в том числе предыдущее гражданство, иные гражданства); пол, возраст; данные документа, удостоверяющего личность, миграционной карты и документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации;

- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС); реквизиты полиса обязательного медицинского страхования;

- сведения о профессиональной переподготовке и (или) повышении квалификации; сведения об ученой степени, ученом звании; информация о владении (уровень владения) иностранными языками; сведения о государственных наградах, иных наградах и знаках отличия;

- выполняемая работа с начала трудовой деятельности (включая военную службу, работу по совместительству, предпринимательскую деятельность и т.п.); отношение к воинской обязанности; сведения о привлечении к административной ответственности; информация о наличии/отсутствии судимости; сведения о замещении государственной или муниципальной службы; сведения об учете в наркологических и(или) психиатрических учреждениях; автобиографические данные;

  - сведения об обязательствах имущественного характера;

- сведения о составе семьи, о близких родственниках (супруга/супруги, детей, родителей, братьев, сестер) (степень родства, фамилия, имя, отчество, ИНН, сведения о занятии предпринимательской деятельности, участии в органах управления юридических лиц, работе в кредитных организациях, должности); сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруга (супруги) и несовершеннолетних детей;

- деловая репутация, контактная информация (адрес и дата регистрации (снятия с регистрационного учета) по месту жительства (регистрации) или места пребывания, адрес фактического проживания, номера телефонов, адреса электронной почты, сайта в сети интернет); собственноручная подпись,

и иные персональные данные субъекта персональных данных, необходимые для достижения Банком целей обработки персональных данных.

3) В отношении **физических лица - акционеров Банка** Банк осуществляет обработку персональными данными в следующем объеме:

- фамилия, имя, отчество; пол; возраст; данные документа, удостоверяющего личность; сведения о номере банковского счета/счета по вкладу, о номере банковской карты и сведения об обслуживающей кредитной организации для получения доходов; сведения о количестве принадлежащих акционеру акций Банка, сведения о причитающихся доходах по акциям Банка, о сумме налоговых выплат, подлежащих удержанию; контактная информация (адрес места жительства (регистрации) или пребывания, почтовый адрес,);

и иные персональные данные субъекта персональных данных, необходимые для достижения Банком целей обработки персональных данных.

4) В отношении **физических лиц – членов Совета директоров Банка, членов Ревизионной комиссии Банка**, Банк осуществляет обработку персональными данными в следующем объеме:

- фамилия, имя, отчество (в том числе прежние фамилия, имя, отчество - в случае их изменения); год, месяц, дата и место рождения; семейное положение, социальное положение, образование, профессия;

- биометрические персональные данные: фотоизображение, видеоизображение, аудиозапись голоса,

- а также гражданство (в том числе предыдущее гражданство, иные гражданства); пол, возраст; данные документа, удостоверяющего личность, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС); информация о наличии/отсутствии судимости; сведения о составе семьи (фамилии, имени, отчества, года, месяца, даты рождения супруга (супруги), и детей; контактная информация (адрес и дата регистрации (снятия с регистрационного учета) по месту жительства (регистрации) или места пребывания, адрес фактического проживания, номера телефонов, адреса электронной почты); собственноручная подпись,

- и иные персональные данные субъекта персональных данных, необходимые для достижения Банком целей обработки персональных данных.

5) В отношении **физических лиц – клиентов Банка** Банк осуществляет обработку персональных данных в следующем объеме:

- фамилия, имя, отчество (в том числе прежние фамилия, имя, отчество - в случае их изменения); год, месяц, дата и место рождения; семейное положение, социальное положение, имущественное положение, доходы;

- биометрические персональные данные: фотоизображение, видеоизображение, аудиозапись голоса,

- а также гражданство (в том числе предыдущее гражданство, иные гражданства); пол; возраст; данные документа, удостоверяющего личность, миграционной карты и документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации;

- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС); код ОКПО;

- сведения об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества; сведения о расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера;

- сведения о номере банковского счета/счете по вкладу, номере банковской карты и сведения об обслуживающей кредитной организации;

- сведения о составе семьи (фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата рождения);

- сведения об осуществлении предпринимательской деятельности, о видах осуществляемой деятельности, в том числе подлежащей лицензированию, об адресе мест выполнения работ (оказании услуг) и сведения о документах, подтверждающих право на помещение (здание), находящиеся по адресу места выполнения работ (оказания услуг);

- сведения о принадлежности к публичным должностным лицам (в том числе родственников, супруги (супруга)); сведения о наличии статуса налогоплательщика Соединенных Штатов Америки;

- сведения о бенефициарных владельцах, выгодоприобретателях;

- деловая репутация, контактная информация (адрес и дата регистрации (снятия с регистрационного учета) по месту жительства (регистрации) или месту пребывания, адрес фактического проживания, номера телефонов, адреса электронной почты, сайта в сети интернет); собственноручная подпись,

- и иные персональные данные субъекта персональных данных, необходимые для достижения Банком целей обработки персональных данных.

6) В отношении **физических лиц – контрагентов** Банком Банк осуществляет обработку персональных данных в следующем объеме:

- фамилия, имя, отчество (в том числе прежние фамилия, имя, отчество - в случае их изменения); год, месяц, дата и место рождения; семейное положение, социальное положение, имущественное положение, доходы;

- биометрические персональные данные: фотоизображение, видеоизображение, аудиозапись голоса,

а также:

- гражданство (в том числе предыдущее гражданство, иные гражданства); пол, возраст; данные документа, удостоверяющего личность, миграционной карты и документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации;

- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС);

- сведения о номере банковского счета/счета по вкладу, номере банковской карты и сведения об обслуживающей кредитной организации;

- сведения об осуществлении предпринимательской деятельности, о видах осуществляемой деятельности, подлежащей лицензированию, сведения о сертификатах/свидетельствах, получение которых является обязательным в соответствии с законодательством РФ (при заключении договоров на соответствующие работы, услуги), сведения о документах, подтверждающих право на помещение (здание), передаваемое Банку в аренду (субаренду) (найм, безвозмездное пользование и т.п.);

- информация о содержании гражданско-правового договора на оказание услуг,

- деловая репутация, контактная информация (адрес и дата регистрации (снятия с регистрационного учета) по месту жительства (регистрации) или места пребывания, адрес фактического проживания, номера телефонов, адреса электронной почты, сайта в сети интернет); собственноручная подпись,

и иные персональные данные субъекта персональных данных, необходимые для достижения Банком целей обработки персональных данных.

7) В отношении **физических лиц – представителей клиентов/контрагентов** Банк (в том числе, единоличного исполнительного органа клиента/контрагента – юридического лица) Банк осуществляет обработку персональных данных в следующем объеме:

- фамилия, имя, отчество (в том числе прежние фамилия, имя, отчество - в случае их изменения); год, месяц, дата и место рождения,

- биометрические персональные данные: фотоизображение, видеоизображение, аудиозапись голоса,

а также:

- гражданство (в том числе предыдущее гражданство, иные гражданства); пол; возраст; данные документа, удостоверяющего личность, миграционной карты и документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации;

- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);

- сведения о занимаемой должности, об осуществлении предпринимательской деятельности и деятельности, подлежащей лицензированию;

- контактная информация (адрес и дата регистрации (снятия с регистрационного учета) по месту жительства (регистрации) или места пребывания, почтовый адрес, номера телефонов/факсов, адреса электронной почты); собственноручная подпись,

и иные персональные данные субъекта персональных данных, необходимые для достижения Банком целей обработки персональных данных.

8) В отношении **физических лиц, входящих в состав органом управления клиентов:**

- фамилия, имя, отчество (в том числе прежние фамилия, имя, отчество - в случае их изменения), дата рождения; пол, возраст,
- и иные персональные данные субъекта персональных данных, необходимые для достижения Банком целей обработки персональных данных.

9) В отношении **физических лиц – выгодоприобретателей** клиентов Банка Банк осуществляет обработку персональных данных в следующем объеме:

- фамилия, имя, отчество (в том числе прежние фамилия, имя, отчество - в случае их изменения); год, месяц, дата и место рождения,
- а также гражданство (в том числе предыдущее гражданство, иные гражданства); пол; возраст; данные документа, удостоверяющего личность, данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации;
- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
- сведения об осуществлении предпринимательской деятельности, деятельности, подлежащей лицензированию;
- контактная информация (адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, почтовый адрес, номера телефонов/факсов, адреса электронной почты),
- и иные персональные данные субъекта персональных данных, необходимые для достижения Банком целей обработки персональных данных.

10) В отношении **физических лиц – бенефициарных владельцев**, Банк осуществляет обработку персональных данных в следующем объеме:

- фамилия, имя, отчество (в том числе прежние фамилия, имя, отчество - в случае их изменения); год, месяц, дата и место рождения,
- гражданство (в том числе предыдущее гражданство, иные гражданства); пол; возраст; данные документа, удостоверяющего личность, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации;
- сведения о принадлежности к категории публичных должностных лиц (в том числе родственников, супруги (супруга));
- контактная информация (адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, почтовый адрес, номера телефонов/факсов, адреса электронной почты),
- и иные персональные данные субъекта персональных данных, необходимые для достижения Банком целей обработки персональных данных.

11) В отношении **физических лиц – представителей органов государственной власти или органов местного самоуправления** Банк осуществляет обработку персональных данных в следующем объеме:

- фамилия, имя, отчество; пол; место работы и занимаемая должность, и иные персональные данные, необходимые для достижения Банком целей обработки персональных данных.

12) В отношении **физических лиц - посетителей Банка** Банк осуществляет обработку персональных данных в следующем объеме:

- фамилия, имя, отчество (в том числе прежние фамилия, имя, отчество - в случае их изменения); год, месяц, дата и место рождения;
- биометрические персональные данные: фотоизображение, видеоизображение, аудиозапись голоса,

а также гражданство; пол; возраст; данные документа, удостоверяющего личность, адрес места жительства (регистрации) или места пребывания,

и иные персональные данные, необходимые для достижения Банком целей обработки персональных данных.

13) В отношении **физических лиц – посетителей сайта Банка** в сети интернет Банк осуществляет обработку персональных данных в следующем объеме:

- псевдоним, адрес (географическое положение) или адрес устройства и его технические характеристики, с помощью которого осуществляется доступ к официальному web-сайту Банка и (или) соединение с интернет-сервисом Банка (идентификатор устройства, идентификатор сессии, время авторизации/регистрации), используемая операционная система на устройстве (IP-адрес, версия, тип подключения и наименование оператора связи), файлы cookie, запросы поиска (язык, время и дата запроса, информация об используемом браузере (тип и версия браузера), тема запроса), интернет адреса посещаемых web-страниц, количество просмотренных web-страниц, длительность пребывания на официальном web-сайте Банка, адреса web-страниц, с которых были совершены переходы на официальный web-сайт Банка,

а также иная любая информация, доступная Банку в связи с переходом на официальный web-сайт Банка. *(в редакции приказа от 09.09.2019)*

Приложение 2  
(в редакции приказа от 06.02.2018)

Форма запроса субъекта персональных данных  
о предоставлении сведений об обработке персональных данных

Председателю Правления АО БАНК «СНГБ»  
А.В. Королю

от \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

паспорт: \_\_\_\_\_  
(серия, номер, сведения о дате выдаче и выдавшем органе)

О предоставлении сведений об  
обработке персональных данных

Акционерным обществом «Сургутнефтегазбанк» осуществляется обработка моих  
персональных данных \_\_\_\_\_.

(указать сведения, подтверждающие факт обработки АО БАНК «СНГБ» персональных данных)

В соответствии со ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О  
персональных данных» прошу Вас предоставить мне:

- информацию, касающуюся обработки моих персональных данных:
- [ ] подтверждение факта обработки персональных данных АО БАНК «СНГБ»;
- [ ] правовые основания и цели обработки персональных данных;
- [ ] применяемые АО БАНК «СНГБ» способы обработки персональных данных;
- [ ] наименование и место нахождения АО БАНК «СНГБ», сведения о лицах (за исключением работников АО БАНК «СНГБ»), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с АО БАНК «СНГБ» или на основании федерального закона;
- [ ] обрабатываемые персональные данные, источник их получения;
- [ ] сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- [ ] порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- [ ] информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- [ ] наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению АО БАНК «СНГБ», если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- [ ] \_\_\_\_\_  
(указать иные сведения)

\* - нужное отметить знаком «V»

Информацию (документы) прошу \_\_\_\_\_.  
(указать: вручить лично, направить по адресу ...)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_  
(подпись) (фамилия и инициалы)