



## ПРАВИЛА УЧАСТИЯ

### В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ АО БАНК «СНГБ»

(в редакции приказов от 25.12.2015 №614-од/1, 02.02.2016 №037-од/1, 01.07.2016 №329-од/1, 01.11.2016 №548-од/1, 06.04.2017 №168-од/1, 31.05.2017 №284-од/1, 17.07.2017 №390-од/1, 29.09.2017 №538-од/1, 27.10.2017 №586-од/1, 30.11.2017 №659-од/1, 29.12.2017 №738-од/1, 31.01.2018 №032-од/1, 30.03.2018 №171-од/1, 30.05.2018 №295-од/1, 28.08.2018 №509-од/1, 25.10.2018 №668-од/1, 28.11.2018 №751-од/1, 22.11.2019 №660-од/1, 30.12.2019 №753-од/1, 30.03.2020 №166-од/1, 05.06.2020 №289-од/1, 30.06.2020 №333-од/1, 30.09.2020 №537-од/1, в новой редакции)

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

Участниками Программы лояльности АО БАНК «СНГБ» могут стать держатели банковских карт, выпущенных АО БАНК «СНГБ» (далее также – Банк). Полный перечень видов банковских карт, участвующих в Программе лояльности АО БАНК «СНГБ», указан в Тарифе АО БАНК «СНГБ».

Программа лояльности АО БАНК «СНГБ» предполагает накопление ее участниками СНГБ-бонусов и конвертацию их в денежные средства.

При этом СНГБ-бонусы не являются средством платежа и не могут быть переданы другим лицам или переданы по наследству.

## ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ АО БАНК «СНГБ»

Подключиться к Программе лояльности АО БАНК «СНГБ» может владелец картсчета. Подключение может быть произведено следующими способами:

- в любом отделении по обслуживанию физических лиц АО БАНК «СНГБ», оформив соответствующее заявление;
- в банкомате АО БАНК «СНГБ»;
- в системе «СНГБ-Онлайн».

В последующем, используя функции личного кабинета в Программе лояльности АО БАНК «СНГБ» или функции системы «СНГБ-Онлайн», владелец картсчета может подключить другие банковские карты АО БАНК «СНГБ», выпущенные на его имя.

По картам, подключенным к Программе лояльности АО БАНК «СНГБ», может взиматься комиссионное вознаграждение, размер и порядок взимания которого предусмотрены в Тарифе АО БАНК «СНГБ».

## ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

При подключении к Программе лояльности АО БАНК «СНГБ» ее участнику будут предоставлены логин и пароль, предоставляющие доступ к личному кабинету. Личный кабинет размещен на сайте АО БАНК «СНГБ» в сети интернет по адресу: <https://loyalty.sngb.ru/>.

Личный кабинет позволяет участнику Программы лояльности АО БАНК «СНГБ» осуществлять:

- подключение банковских карт, выпущенных к его картсчету, к Программе лояльности АО БАНК «СНГБ» и/или выбор условий участия в Программе лояльности АО БАНК «СНГБ»;
- просмотр перечня операций, совершенных с использованием банковской карты, подключенной к Программе лояльности АО БАНК «СНГБ»;
- контроль за начисленными/ аннулированными/ доступными к конвертации СНГБ-бонусами;
- распоряжение бонусами.

Порядок работы в личном кабинете установлен в Руководстве пользователя личного кабинета Программы лояльности АО БАНК «СНГБ», размещенной на сайте АО БАНК «СНГБ» в сети интернет по адресу: <https://loyalty.sngb.ru/>.

## ИНФОРМИРОВАНИЕ О СОСТОЯНИИ СЧЕТА

Учет СНГБ-бонусов осуществляется на специальном бонусном счете. Каждому участнику Программы лояльности АО БАНК «СНГБ» открывается один бонусный счет вне зависимости от количества банковских карт, подключенных к Программе лояльности АО БАНК «СНГБ».

Проверить состояние бонусного счета участник Программы лояльности АО БАНК «СНГБ» может:

- в личном кабинете на сайте АО БАНК «СНГБ» в сети интернет по адресу: <https://loyalty.sngb.ru/>;
- в системе «СНГБ-Онлайн» в порядке, предусмотренном Инструкцией для пользователей системы «СНГБ-Онлайн».

## ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ СНГБ-БОНУСОВ

Начисление СНГБ-бонусов осуществляется Банком:

- на сумму операций, совершенных в предприятиях торговли (услуг) с использованием банковских карт, подключенных к Программе лояльности АО БАНК «СНГБ».

В этом случае размер, начисляемых СНГБ-бонусов определяется в зависимости от места приобретения<sup>1</sup> и/или

выданных приобретаемых товаров (работ, услуг), и/или иных выбранных участником Программы лояльности АО БАНК «СНГБ» условий участия.

СНГБ-бонусы начисляются в течение 3 рабочих дней со дня получения Банком информации о совершении Клиентом операции. Для начисления СНГБ-бонусов по картам, картсчет к которым открыт в иностранной валюте, сумма операции конвертируется в рубли по курсу ЦБ на дату ее проведения по счету;

- на сумму денежных средств, находящихся на картсчете, в случаях, предусмотренных Тарифом АО БАНК «СНГБ».

СНГБ-бонусы начисляются ежемесячно в последний календарный день текущего месяца либо при закрытии картсчета. Для начисления СНГБ-бонусов по картам, картсчет к которым открыт в иностранной валюте, сумма денежных средств, находящихся на картсчете, конвертируется в рубли по курсу ЦБ на дату начисления СНГБ-бонусов.

Банком может быть ограничена максимальная сумма начисления СНГБ-бонусов в месяц.

Размер начисляемых СНГБ-бонусов может быть выше установленных размеров, в случае совершения участником операций оплаты товаров (работ, услуг) в предприятиях торговли (услуг), являющихся партнерами АО БАНК «СНГБ».

Банком могут быть начислены дополнительные СНГБ-бонусы в случаях и в сроки, установленные Банком.

При начислении СНГБ-бонусов в случае получения дробного значения применяется правило округления до целого числа в меньшую сторону. При получении значения меньше единицы, СНГБ-бонусы не начисляются.

## СНГБ-БОНУСЫ НЕ НАЧИСЛЯЮТСЯ ПРИ СОВЕРШЕНИИ:

- операций с использованием системы «СНГБ Онлайн», а также в банкоматах, кроме Интернет-банкомата;
- кассовых операций в отделениях Банка;
- операций в предприятиях торговли (услуг), в том числе в сети интернет, терминалы которых зарегистрированы на территории иностранных государств.

Банк по своему усмотрению может установить перечень предприятий торговли (услуг) или видов деятельности предприятий торговли (услуг), при совершении операций, в которых СНГБ-бонусы не начисляются.

В случае возврата товара участником (отказа от работ, услуг), Банк аннулирует СНГБ-бонусы, ранее начисленные при совершении операции оплаты данного товара (работ, услуг) (списывает с бонусного счета участника).

Информация о размерах, условиях начисления СНГБ-бонусов, партнерах, участвующих в Программе лояльности АО БАНК «СНГБ» размещается в личном кабинете и/или на сайте АО БАНК «СНГБ» в сети интернет по адресу: <https://loyalty.sngb.ru/>.

<sup>1</sup> Местом приобретения товаров (работ, услуг) является предприятие торговли (услуг), терминал которого зарегистрирован в соответствии с правилами платежной системы в качестве точки совершения операций оплаты данного вида товара (работы, услуги), и в котором участник Программы лояльности АО БАНК «СНГБ» осуществляет приобретение данного вида товара (работы, услуги).

### **ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ**

Начисленные СНГБ-бонусы становятся доступными для их конвертации в денежные средства, если превышен минимальный порог количества СНГБ-бонусов.

Срок использования СНГБ-бонусов ограничен и составляет 12 месяцев с даты их начисления.

Информация о минимальных порогах количества СНГБ-бонусов, шкале конвертации СНГБ-бонусов, сроках и условиях их использования размещена в личном кабинете и/или на сайте АО БАНК «СНГБ» в сети интернет по адресу: <https://loyalty.sngb.ru/>.

Конвертация бонусов осуществляется участником Программы лояльности АО БАНК «СНГБ» в личном кабинете и/или в системе «СНГБ-Онлайн». Для зачисления денежных средств на картсчет участник Программы лояльности АО БАНК «СНГБ» вправе выбрать любую банковскую карту, подключенную к Программе лояльности АО БАНК «СНГБ». В случае выбора карты, картсчет к которой открыт в иностранной валюте, СНГБ-бонусы конвертируются в валюту картсчета по курсу ЦБ на дату совершения операции.

Участникам Программы лояльности АО БАНК «СНГБ», имеющим открытые картсчета в отделе частного банковского обслуживания, конвертация СНГБ-бонусов в денежные средства и зачисление их на картсчет осуществляется Банком самостоятельно при достижении минимального порога количества СНГБ-бонусов в зависимости от срока использования СНГБ-бонусов, выбранного участником.

### **ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

АО БАНК «СНГБ» вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Уведомление о внесенных изменениях и о дате вступления их в силу осуществляется путем размещения соответствующих объявлений в специально отведенных для информирования клиентов местах, расположенных в помещениях АО БАНК «СНГБ», и/или на сайте АО БАНК «СНГБ» в сети интернет по адресу: <https://loyalty.sngb.ru/>.

**Для получения подробной информации обращайтесь  
в отделения АО БАНК «СНГБ».**