

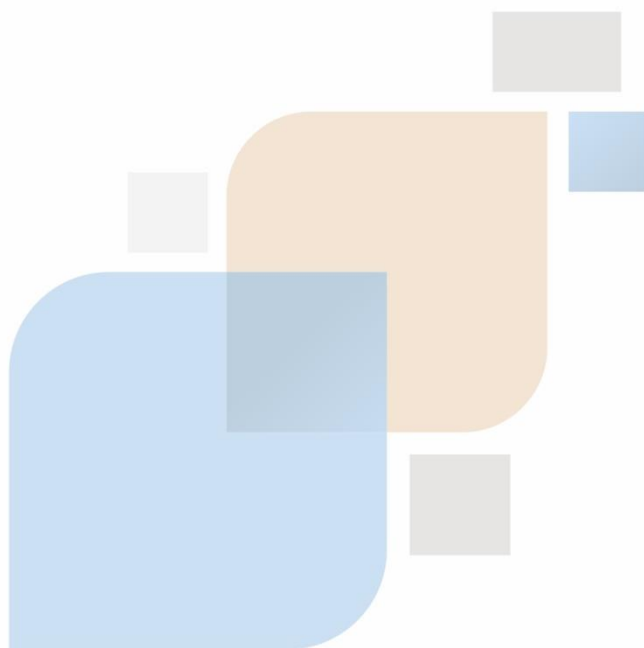


БАНК НАШЕГО ГОРОДА

СИСТЕМА «СНГБ ОНЛАЙН БИЗНЕС»

Руководство клиента по первоначальной настройке системы

Версия от 16.05.2018



dbo@sngb.ru
+7 (3462) 39-88-77



1. ТРЕБОВАНИЯ

К ПРОГРАММНО-АППАРАТНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ.

Поддерживаемые операционные системы для стационарных компьютеров и ноутбуков:

- Windows 7; 8 x86/x64;
- Windows 8.1 x86/x64;
- Windows 10.
- Windows Server 2003 R2 x64; 2008 x86, x64; 2008 R2; 2012; 2012 R2.
- Mac OS 10.9.5 Mavericks.

Поддерживаемые операционные системы для мобильных устройств:

- Android 4.X, 5.X.
- iOS 7.X, 8.X.

Поддерживаемые браузеры.

- Chrome.
- Firefox.
- Internet Explorer.
- Opera.
- Edge.
- Safari

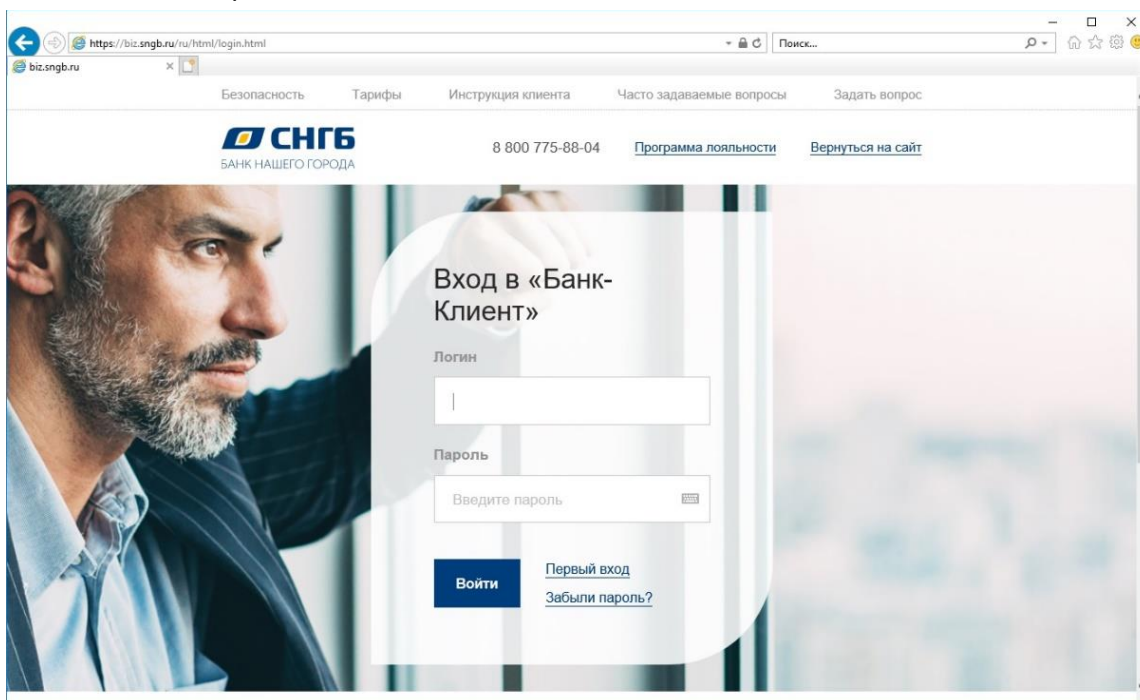
Примечание: Браузер Edge поддерживается в ограниченном объеме – недоступен криптоплагин. В связи с тем, что недоступен криптоплагин, недоступна усиленная подпись.

Дополнительно для использования системы требуется наличие выхода в глобальную сеть Интернет.

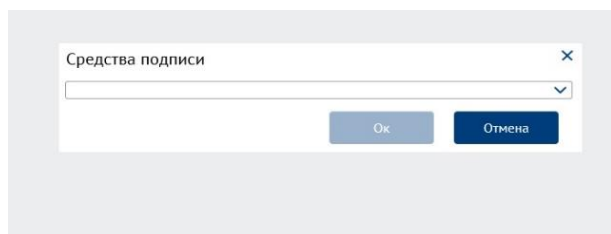


2. ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ ВХОД И НАСТРОЙКА СТАНДАРТНОЙ ВЕРСИИ СИСТЕМЫ.

1. **Запустите интернет-браузер** и перейдите по ссылке <https://biz.sngb.ru/>.
2. На открывшейся странице «Вход в «Банк-Клиент» необходимо **ввести логин и пароль**, полученный в банке при подключении к системе.

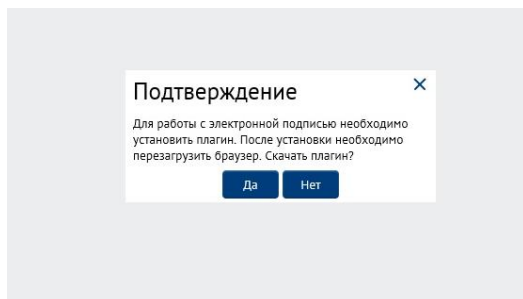


3. В случае, если вы используете более одного средства подписи, в открывшемся окне необходимо **выбрать средство подписи** для авторизации в системе. Это может быть «руТокен ЭЦП + <ФИО Владельца ключей>» в случае использования электронного ключа, или же «OneTimePassword + <номер телефона>» в случае использования СМС подтверждения в качестве средства подписи.

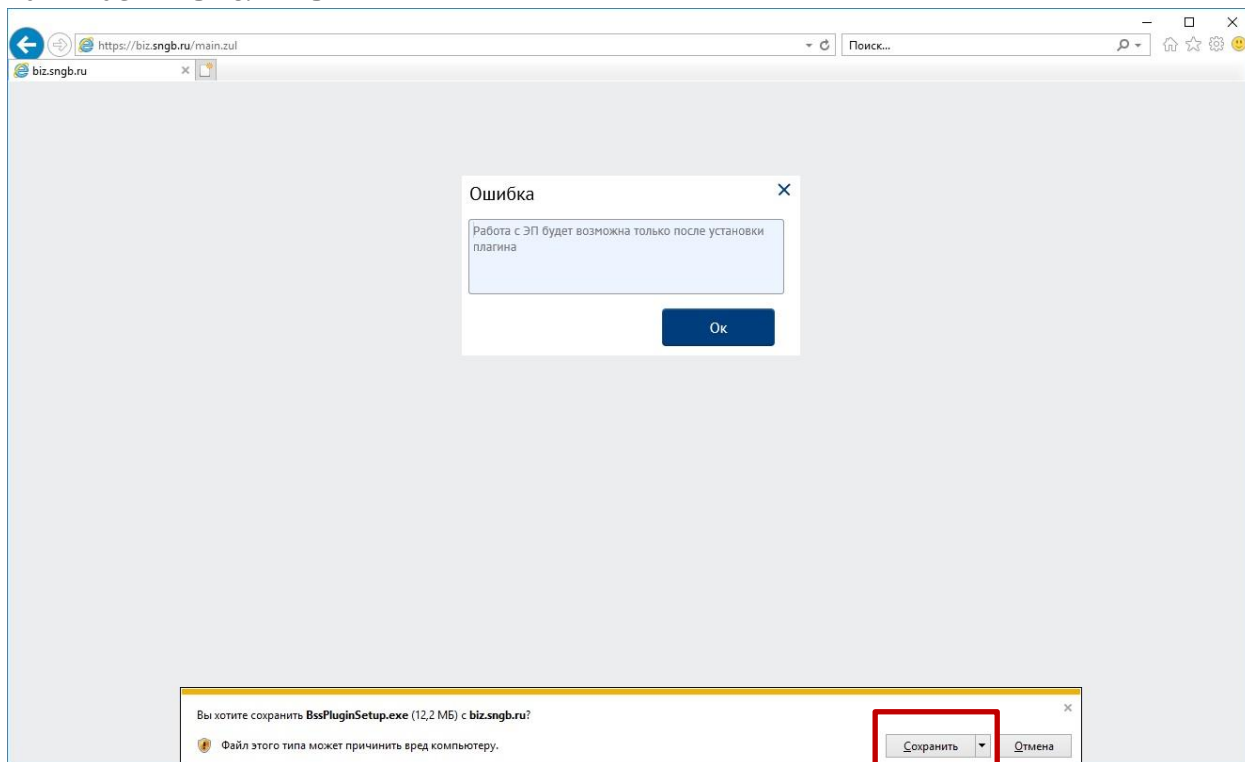


4. В случае, если вы используете средство подписи «OneTimePassword», в открывшемся окне необходимо ввести СМС код полученный на номер телефона указанный при заключении договора. На этом вход в систему завершен.

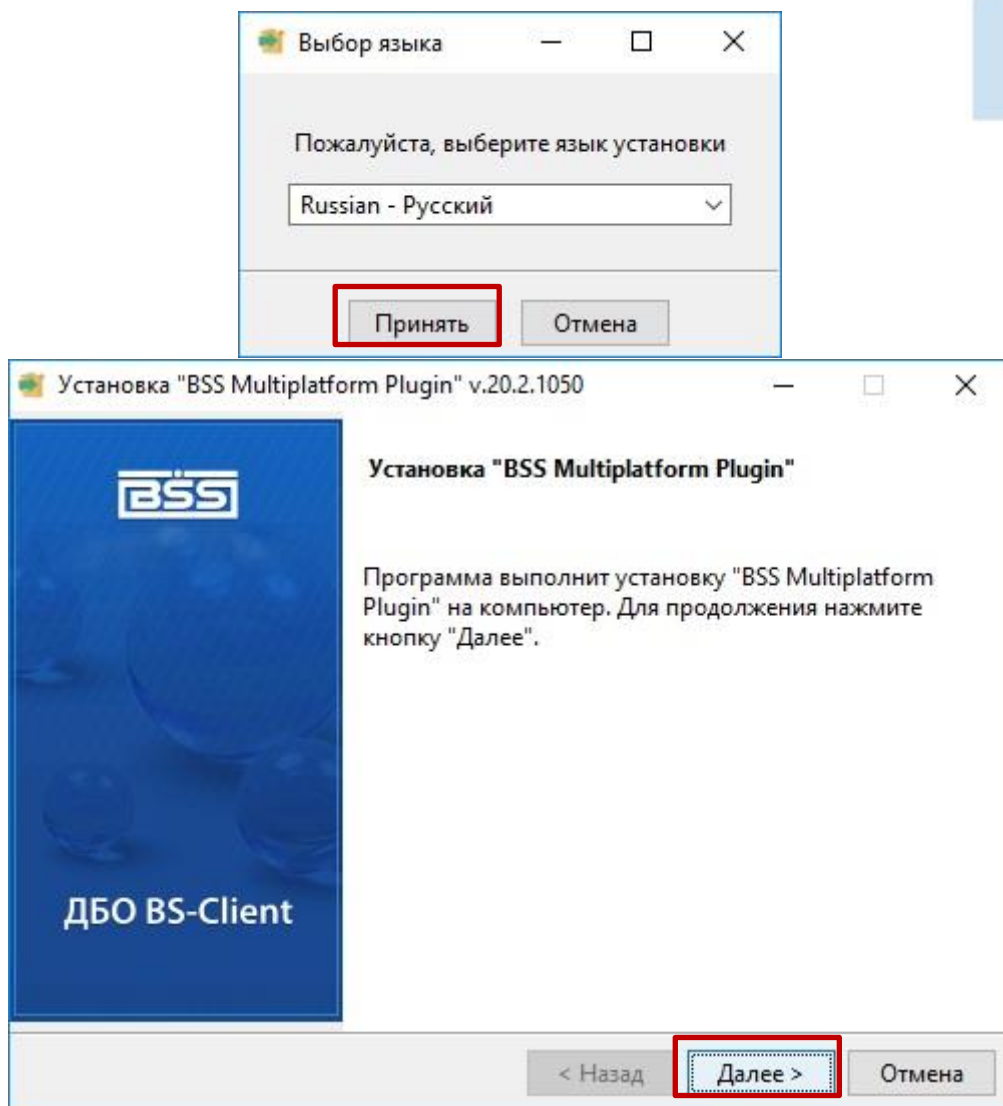
5. В случае использования средства подписи «руТокен ЭЦП», в следующем окне система предложит установить дополнительное программное обеспечение. Необходимо **подтвердить установку** дополнительного программного обеспечения, нажав кнопку «Да». Данное окно выходит только при первом входе в систему.



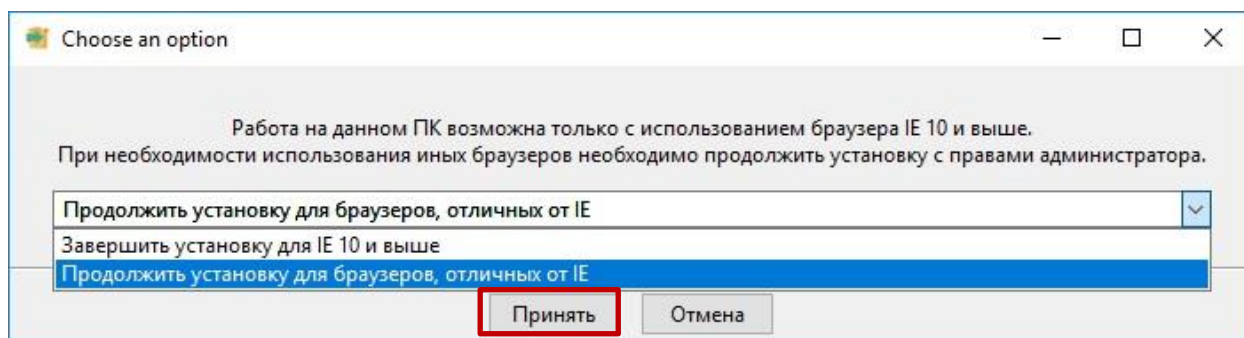
6. После подтверждения, появится всплывающее окно с предложением **скачать программу «BssPluginSetup.exe»**, выбираем «Сохранить», а после скачивания программы нажимаем «выполнить».



7. В открывшемся окне установщика системы **выбираем «Russian – Русский»**, нажимаем на кнопку «Принять». После чего продолжаем установку, нажимая кнопку «далее»

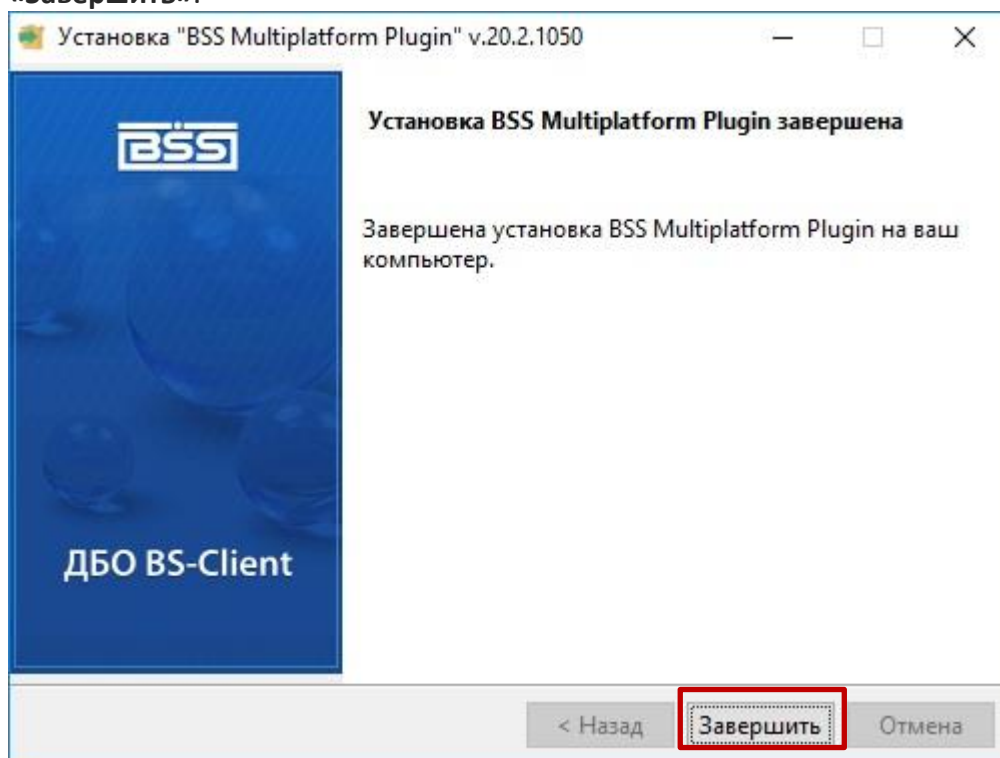


8. В процессе установки выйдет диалоговое окно с предложением **завершить установку** для IE 10 и выше или продолжить установку для браузеров, отличных от IE. Если вы планируете осуществлять работу в системе при помощи браузера Internet Explorer версии 10 или выше выберите значение «Завершить установку для IE 10 и выше», если вы планируете использовать другой браузер, выберите значение «Продолжить установку для браузеров, отличных от IE», после чего нажмите кнопку «Принять»



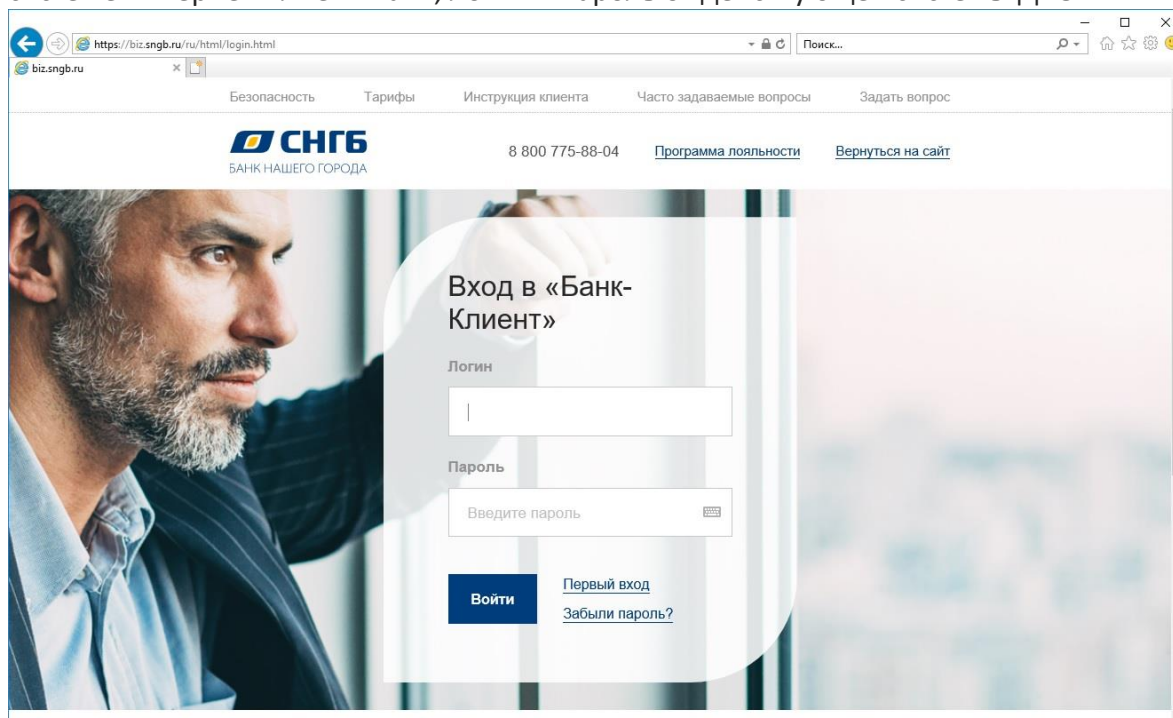


9. После успешной установки программы «BSS Multiplatform Plugin» **нажмите кнопку «Завершить».**



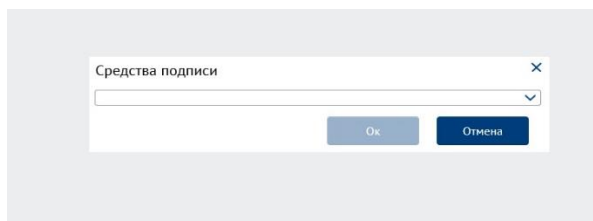
10. После завершения установки вновь перейдите по ссылке <https://biz.sngb.ru/>.

11. На открывшейся странице «Вход в «Банк-Клиент» **повторно введите логин и пароль**, полученный в банке при подключении к системе, или же, в случае если вы ранее работали в системе Интернет-Клиент-Банк, логин и пароль от действующей системы ДБО.

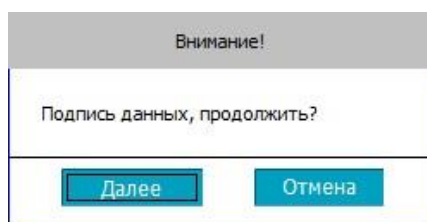




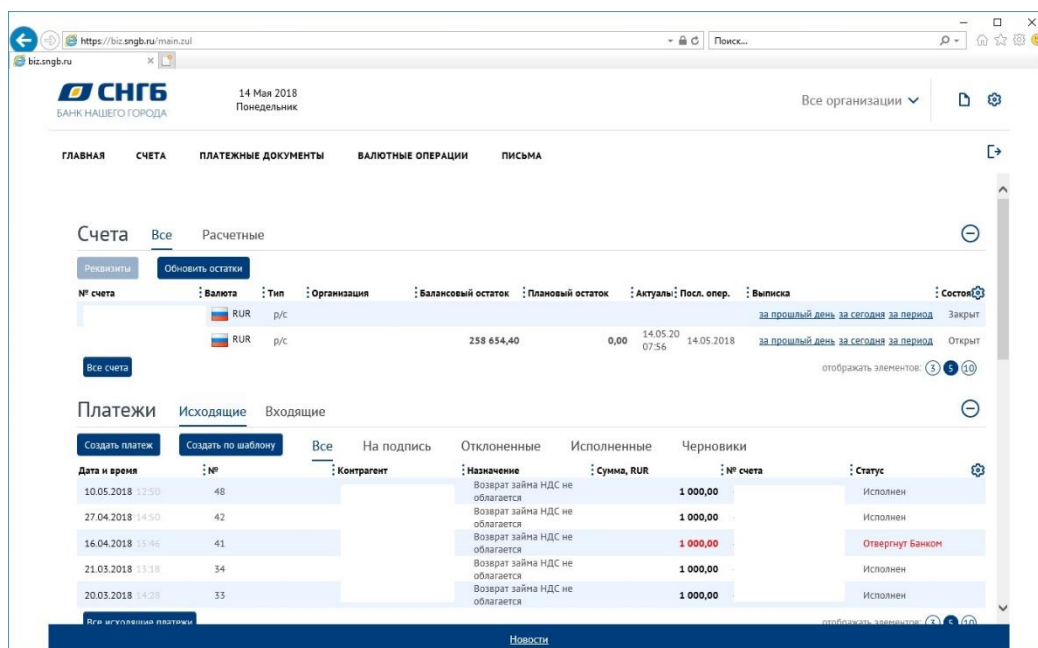
12. Вставьте ключ с электронной подписью, полученный в банке, в USB-слот вашего компьютера, в открывшемся выберите средство подписи для авторизации в системе и нажмите «Ок»



13. При запросе подписи данных, нажмите кнопку «Далее». При этом будет осуществлена проверка наличия электронной подписи на Токене и запрос pin-кода в случае необходимости



14. После проверки ключей электронной подписи перед вами появится рабочее окно системы. На этом вход в систему завершен.



The screenshot shows the main interface of the 'СНГБ' (Bank of Our City) website. The page is titled 'Счета' (Accounts) and displays a table of account balances. Below the table, there is a section for 'Платежи' (Payments) with a table of outgoing payments.

№ счета	Валюта	Тип	Организация	Балансовый остаток	Планиров. остаток	Актуальн. Посл. опер.	Выписка	Состояние
	RUR	р/с		258 654,40	0,00	14.05.20 07:56	за прошлый день за сегодня за период	Закрыт
	RUR	р/с				14.05.2018	за прошлый день за сегодня за период	Открыт

Дата и время	№	Контрагент	Назначение	Сумма, RUR	№ счета	Статус
10.05.2018 12:50	48		Возврат займа НДС не облагается	1 000,00		Исполнен
27.04.2018 14:50	42		Возврат займа НДС не облагается	1 000,00		Исполнен
16.04.2018 15:46	41		Возврат займа НДС не облагается	1 000,00		Отвергнут Банком
21.03.2018 13:18	34		Возврат займа НДС не облагается	1 000,00		Исполнен
20.03.2018 14:28	33		Возврат займа НДС не облагается	1 000,00		Исполнен



3. ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ ВХОД И НАСТРОЙКА МОБИЛЬНОЙ ВЕРСИИ СИСТЕМЫ.

Для использования мобильного приложения необходимо:

1. **Скачать и установить приложение «СНГБ Онлайн Бизнес»** с магазина приложений Play Market для мобильных устройств под управлением операционной системы Android или магазина приложений App Store для мобильных устройств под управлением операционной системы iOS.
2. Запустить приложение на мобильном устройстве. **Ввести логин и пароль** полученный в банке при подключении к системе, или же, в случае если вы ранее работали в системе Интернет-Клиент-Банк, логин и пароль от действующей системы Интернет-Клиент-Банк.
3. Далее система предложит вам добавить мобильное устройство в перечень «доверенных». Для этого необходимо **согласиться с предложением** в появившемся после первой авторизации окне. На номер телефона, указанный в заявлении на подключение системы, поступит СМС код, которым необходимо **подтвердить** добавление мобильного устройства в перечень доверенных.

Если в системе СНГБ Онлайн Бизнес зарегистрировано хотя бы одно доверенное устройство, то в случае использования другого мобильного устройства (не из перечня «доверенных») вход в систему будет невозможен. Чтобы осуществить вход в систему с нового мобильного устройства, его необходимо добавить в перечень «доверенных». Если в системе не зарегистрировано ни одного доверенного устройства, то операции в системе будут быть выполнены с любых мобильных устройств.

4. На этом первоначальная настройка мобильной версии системы завершена.