

Политика конфиденциальности АО БАНК «СНГБ»

Настоящая Политика конфиденциальности АО БАНК «СНГБ» (далее Банк) разработана с целью указания перечня данных, которые могут быть запрошены у Пользователей системы «СНГБ Онлайн» (далее Приложение), а также способов обработки Банком и иными лицами таких данных. В настоящей Политике конфиденциальности (далее Политика) также указаны цели, для которых может запрашиваться персональная информация Пользователей.

Использование Приложения означает безоговорочное согласие клиента Банка с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки информации, получаемой с устройства пользователя. В случае несогласия с Политикой пользователь должен воздержаться от использования Приложения.

Услуги в рамках Приложения предоставляются Пользователю на основании договоров и соглашений с Банком, которые в числе прочего регулируют все вопросы обработки и хранения банком персональных данных пользователя.

Настоящая политика применима только к Приложению. Банк не контролирует и не несет ответственности за информацию (последствия ее передачи), переданную пользователем третьей стороне, в случае если такая передача была выполнена на ресурсе третьей стороны, на который Пользователь мог перейти по ссылкам из приложения.

При использовании информации Пользователей Банк руководствуется настоящей Политикой конфиденциальности, Положением о защите персональных данных клиентов Банка при их обработке, а также законодательством Российской Федерации.

I. Состав информации, которая может быть получена с устройства пользователя при использовании Приложения и цели ее получения (далее – Информация пользователя):

1. Информация о номерах телефонов из адресной книги устройства.

Цель: номера телефонов из адресной книги контактов на устройстве Пользователя используются в Приложении для облегчения совершения Пользователем операций переводов денежных средств.

При установке приложения Пользователь дополнительно информируется о целях использования в приложении данных о номерах телефонов из его адресной книги.

При использовании в Приложении данные о номерах телефонов копируются на серверы Банка и могут периодически обновляться.

2. Информация о местоположении устройства Пользователя (на основе данных сети операторов сотовой связи и сигналов GPS).

Цель: информирование Пользователя при использовании Приложения о местоположении подразделений Банка и устройств самообслуживания Банка, а также о дополнительных сервисах, доступных Пользователю и обусловленных его местоположением.

3. Фотоизображения полученные с использованием камеры устройства.

Цель: получение и использование фотоизображений для упрощенной авторизации и получения доступа к услугам, реализованных в Приложении.

4. Идентификатор устройства и данные о вызовах.

Цель: определение номера телефона и идентификаторов устройств Пользователя, состояние активности вызова и номера телефона, с которым установлено соединение для обеспечения безопасности сессии и аутентификации Пользователя.

5. Информация о версии операционной системы и модели устройства.

Цель: анализ возможных ошибок в работе Приложения и совершенствование работы Приложения.

Для целей анализа Банк может передавать информацию об операционной системе и модели устройства сторонним организациям в обезличенном виде.

6. Информация об IP-адресе точки подключения Пользователя.

Цель: повышение безопасности Пользователя при использовании Приложения и совершении финансовых операций.

II. Условия обработки информации Пользователя

1. В соответствии с настоящей Политикой Банк осуществляет обработку только той информации и только для тех целей, которые определены в пункте I.

2. Для целей, изложенных в настоящей Политике, Банк может привлекать к обработке информации Пользователя партнеров, с которыми у Банка заключены соответствующие соглашения о конфиденциальности. Передача Банком партнерам обезличенных данных об использовании Приложения для целей улучшения работы Приложения осуществляется на основании договоров с партнерами.

3. Информация Пользователя может сохраняться на ресурсах Банка и его партнеров в течение срока действия договорных отношений между банком и пользователем в части использования Приложения, а также в течение 5 лет после расторжения таких договоров.

4. Информация Пользователя может быть предоставлена государственным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства.

III. Меры безопасности, используемые для сохранения конфиденциальности информации

1. Банком предпринимаются все возможные меры для обеспечения безопасности и защиты информации Пользователей от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, а также иных видов ненадлежащего использования. В частности, Банком постоянно совершенствуются способы сбора, хранения и обработки данных, включая физические меры безопасности, для противодействия несанкционированному доступу к системам Банка с целью хищения имущества, фишинга и иных видов мошенничества.

2. Безопасность использования Приложения также зависит от соблюдения Пользователем рекомендаций, с которыми можно ознакомиться на официальном сайте Банка. Пользователь должен хранить данные учетной записи, такие как логин и пароль, втайне от третьих лиц. Пользователь обязуется незамедлительно сообщать Банку о любом случае подозрения несанкционированного использования его учетной записи.

3. Соблюдение Пользователем рекомендаций Банка позволит обеспечить максимальную сохранность предоставленной Банку информации, в том числе реквизитов банковской карты Пользователя, и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием реквизитов банковской карты при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через Интернет.

IV. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

Банк вправе в любое время обновлять и вносить изменения в положения настоящей Политики. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте либо в Приложении, если иное не предусмотрено положениями новой редакции Политики. Банк рекомендует пользователям Приложения регулярно обращаться к настоящей Политике с целью ознакомления с наиболее актуальной редакцией. Обязанность самостоятельного ознакомления с актуальной редакцией Политики лежит на Пользователе.

