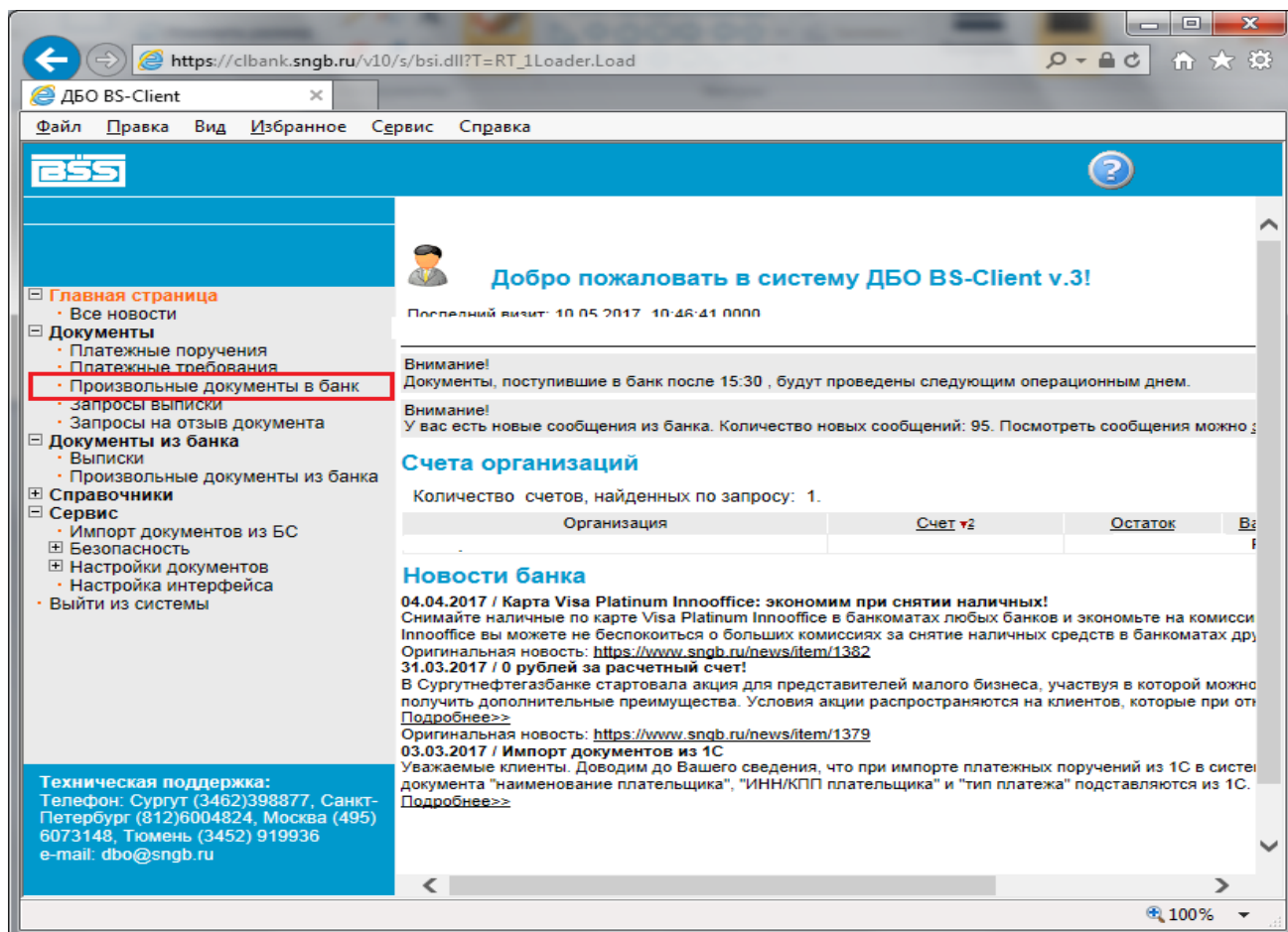
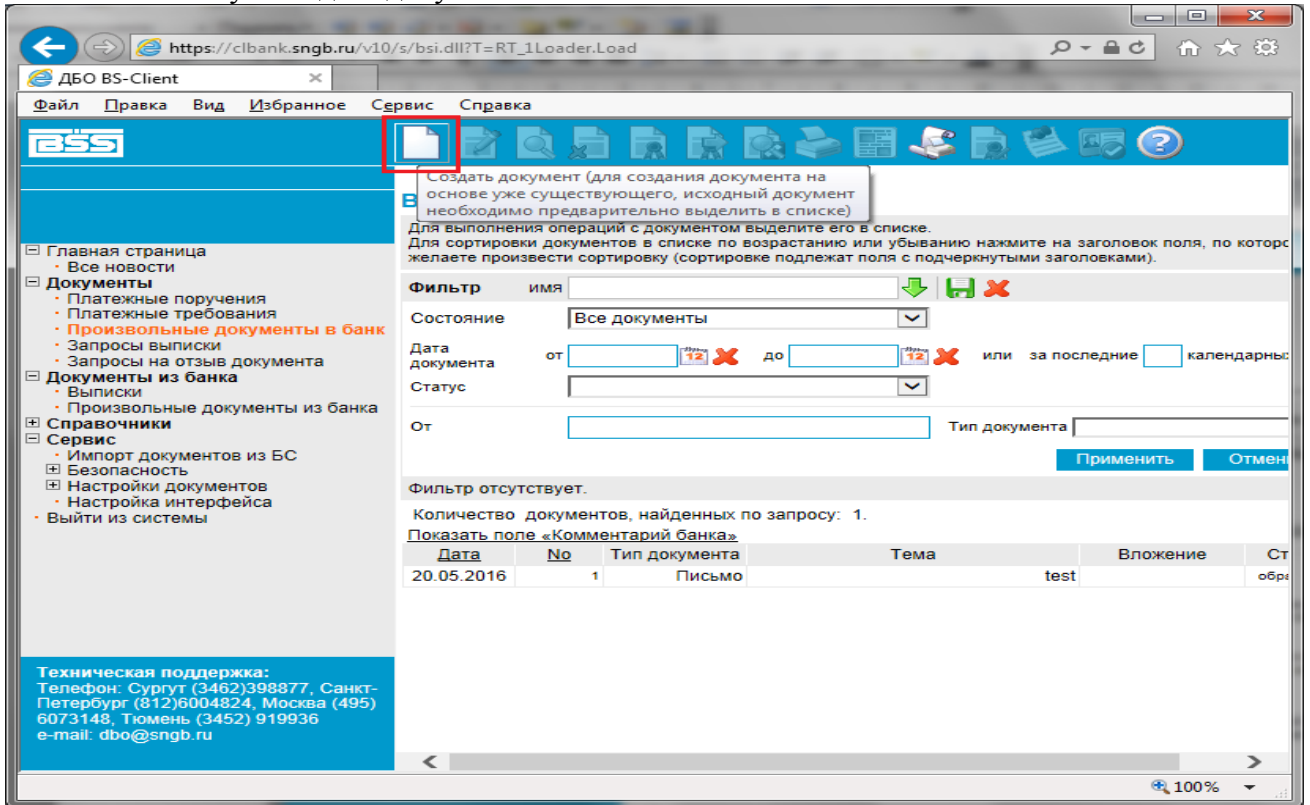


Инструкция для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по отправке Заявления по урегулированию операций с банковскими картами, а также Заявления об удержании денежных средств по операции возврата товара через системы ДБО.

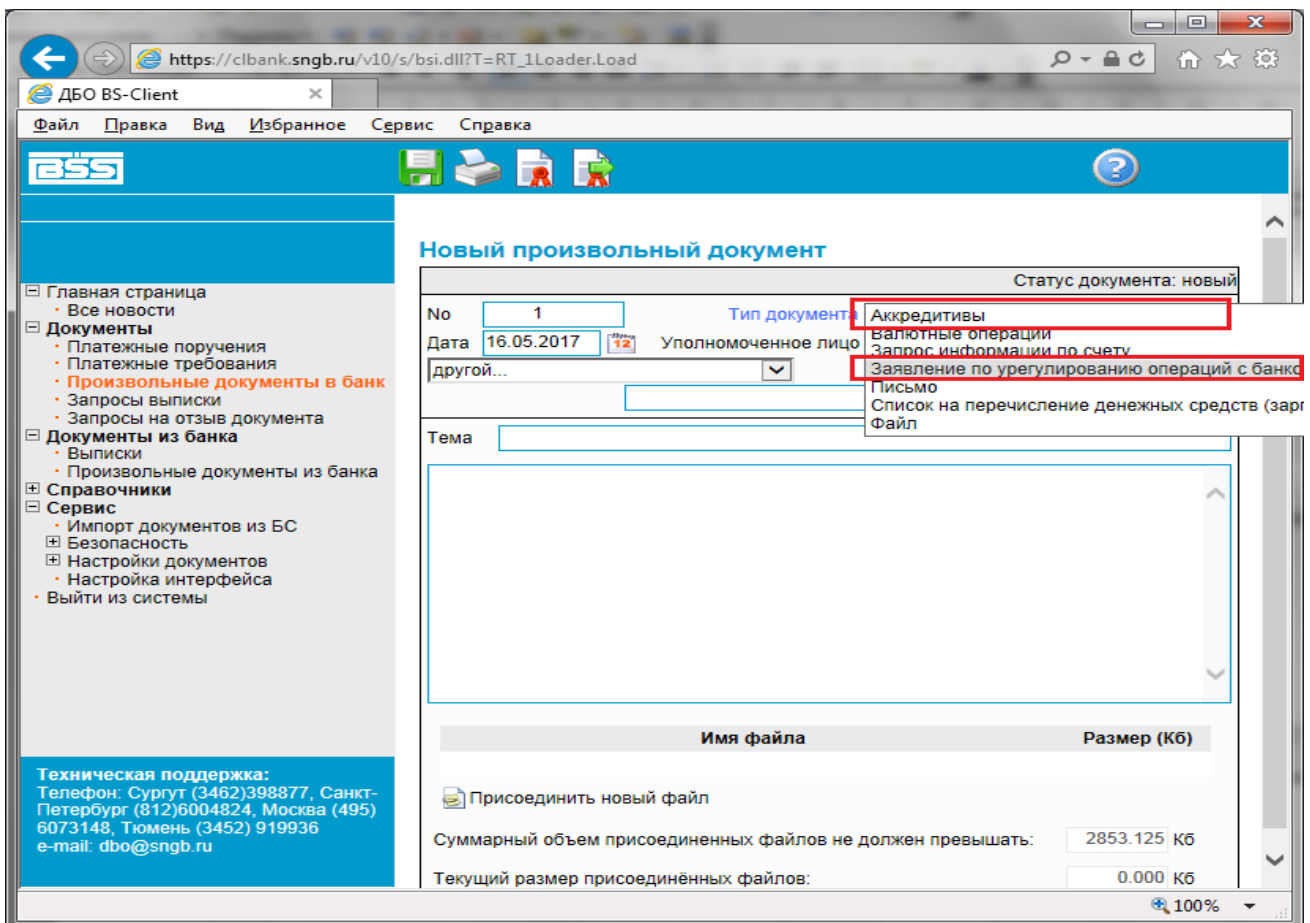
1. На главной странице зайти в пункт меню «Произвольные документы в банк».



2. Нажать кнопку «Создать документ»



3. В открывшемся окне выбрать тип документа «Заявление по урегулированию операций с банковской картой»



4. Нажать кнопку «Присоединить новый файл» и в открывшемся окне выбрать необходимый файл с документом. Тему письма заполнить произвольным образом, после чего нажать кнопку «Отправить документ в банк».

