

Место для кода клиента

ЗАЯВЛЕНИЕ
о несогласии с операциями
(необходимое отмечается значком "X")

Фамилия			
Имя			
Отчество			
Документ, удостоверяющий личность	Серия, номер		Дата выдачи
	Место выдачи		
Место жительства (область, район, город, улица, № дома, № квартиры)			
Контактный номер телефона			

выражаю несогласие со следующей/-ими операцией/-ями:

№	Дата и время операции	Вид устройства, в котором совершена операция (банкомат, информационно-транзакционный киоск (ИТК), терминал, интернет ресурс и др.)	Место совершения операции	Сумма оспариваемой операции
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

Оспариваемая/-ые операция/-и была/-и совершена/-ы:

<input type="checkbox"/> без использования банковской карты		<input type="checkbox"/> с использованием следующей банковской карты:	
Вид карты	«TYPE_CARD»		
Тип карты	основная		дополнительная
Номер карты			
Срок действия карты	месяц	год	

Причина несогласия с операциями	
1.	<input type="checkbox"/> Я не согласен с суммой списания и заявляю, что держателем была совершена операция на сумму, отличную от списанной с картсчета. Сумма, указанная в документе, подтверждающем приобретение товаров (услуг) или снятие наличных денежных средств, _____.
2.	<input type="checkbox"/> Держатель не совершал указанную/-ые операцию/-ии. На момент проведения операции/-ий карта находилась у держателя (не была потеряна или украдена) и не передавалась им третьему лицу.
3.	<input type="checkbox"/> Держатель не получил товар, заказ которого был оплачен с использованием карты, хотя с даты совершения операции прошло _____ дней.
4.	<input type="checkbox"/> Сумма операции/-ий была списана с картсчета дважды <input type="checkbox"/> / ____ <input type="checkbox"/> раз(а).

5.	<input type="checkbox"/> Держатель отменил полномочия предприятия торговли (услуг) на списание денежных средств с его картсчета за периодически предоставляемые услуги, но списание денежных средств продолжается.
6.	<input type="checkbox"/> Держатель совершил операцию/-ии по получению наличных денежных средств через банкомат, но запрошенных денежных средств не получил <input type="checkbox"/> / получил только часть запрошенных денежных средств в размере _____ <input type="checkbox"/> Банкомат/ИТК изъяс карту <input type="checkbox"/> .
7.	<input type="checkbox"/> Держатель совершил операцию по пополнению картсчета с использованием банкомата/ИТК, но денежные средства не были зачислены на картсчет.
8.	<input type="checkbox"/> Держатель вернул предприятию торговли (услуг) товар, оплаченный по карте, но сумма, указанная в документе, подтверждающем возврат товара, на картсчет не зачислена.
9.	<input type="checkbox"/> Клиенту при совершении операции оплаты услуг в ИТК в пользу _____ (указывается поставщик услуг, № договора/ № телефона/ № лицевого счета и др.) в приеме перевода было отказано (операция была не завершена). Денежные средства возвращены не были.
10.	<input type="checkbox"/> Остаток денежных средств на картсчете (полностью или в части) недоступен держателю.
11.	<input type="checkbox"/> Прочее _____ _____ _____

В обоснование претензии прилагаю копии следующих документов:

- документа, подтверждающего проведение операции (квитанции банкомата, слипа или чека электронного терминала)
- товарного чека
- слипа (чека электронного терминала), квитанции, подтверждающей возврат товара
- документа, подтверждающего заказ товара / услуги, оплата которого была произведена с использованием карты
- письма в адрес предприятия торговли (услуг) об отмене полномочий предприятия торговли (услуг) на списание денежных средств за периодически предоставляемые услуги
- _____

Учитывая вышеизложенное, прошу:

выяснить обстоятельства списания денежных средств и вернуть необоснованно списанные с моего картсчета денежные средства (в том числе сумму комиссии, удержанную по оспариваемой операции).

вернуть мне изъятую устройством АО БАНК «СНГБ» карту;

зачислить денежные средства на картсчет;

вернуть сумму операции одним из следующих способов:

<input type="checkbox"/> Выплатить наличными денежными средствами в кассе Банка		<input type="checkbox"/> Перечислить по следующим банковским реквизитам:	
Банк получателя:	АО БАНК «СНГБ» <input type="checkbox"/>	филиал АО БАНК «СНГБ»: <i>Московский</i> <input type="checkbox"/> <i>Тюменский</i> <input type="checkbox"/>	<i>Санкт-Петербургский</i> <input type="checkbox"/>
Ф.И.О. получателя (полностью) _____			
Номер счета получателя _____			

в результате образовавшейся просрочки по кредитному договору, прошу внести исправления в кредитную историю и вернуть неустойку на мой картсчет;

иное требование

Подписанием настоящего заявления я подтверждаю, что:

- ознакомлен с правилами соответствующей платежной системы о порядке рассмотрения таких заявлений, в том числе о порядке списания / зачисления оспариваемой суммы денежных средств с моего картсчета;
- согласен с тем, что в случае возврата на мой картсчет оспариваемой суммы денежных средств она может быть повторно списана с моего картсчета по поручению платежной системы до момента окончательного разрешения заявления;
- выражаю свое согласие на предоставление всей необходимой информации, касающейся банковской карты, указанной в настоящем заявлении, картсчета открытого к ней (в т.ч. операций по картсчету), а также моих персональных данных:

- а) в правоохранительные органы и/или страховые компании – в случае подачи Банком заявления в правоохранительные органы и/или страховую компанию по факту совершения оспариваемых мной операций;
- б) в платежную систему – при осуществлении процедур оспаривания операций, совершенных с использованием банковской карты, в соответствии с правилами соответствующей платежной системы.

Заявление не является претензией и претензионный порядок, установленный в п. 7.1. Условий открытия и обслуживания счета для расчетов с использованием банковских карт Акционерным обществом «Сургутнефтегазбанк» (для физических лиц), в данном случае не применяется.

Клиент _____ / _____ / ____ / ____ г.
(Фамилия и инициалы) (подпись)

При направлении заявления с использованием почтовой связи либо через уполномоченное лицо, подпись Клиента должна быть нотариально удостоверена.

Служебные отметки АО БАНК «СНГБ»

Заявление принято.

(подпись) _____ (должность, фамилия и инициалы сотрудника АО БАНК «СНГБ»)
