

ПРАВИЛА
предоставления клиентам услуг по совершению операций
в системе «Интернет - банкомат»
Акционерного общества «Сургутнефтегазбанк»
(в редакции приказа от 07.03.2018 №119-од/1, в новой редакции)

г. Сургут

СОДЕРЖАНИЕ

Статья 1.	Основные термины и определения	3
Статья 2.	Предмет Договора	5
Статья 3.	Общие положения	5
Статья 4.	Порядок совершения операций в Системе	6
Статья 5.	Требования безопасности	7
Статья 6.	Ответственность Сторон.....	8
Статья 7.	Порядок внесения изменений в Правила	9
Статья 8.	Обработка персональных данных	10
Статья 9.	Заключительные положения	12
Статья 10.	Реквизиты Банка	12

Настоящие Правила предоставления клиентам услуг по совершению операций в системе «Интернет-банкомат» Акционерного общества «Сургутнефтегазбанк» (далее – Правила) определяют порядок и условия обслуживания Клиентов при совершении ими операций в системе дистанционного банковского обслуживания «Интернет - банкомат».

Статья 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Правилах используются нижеследующие термины и определения:

1.1. АСП (аналог собственноручной подписи) – сформированная программно-техническими средствами Банка на основании персонального идентификатора Клиента информация, используемая для подтверждения Клиентом действий, предусмотренных Правилами, в Системе.

1.2. Авторизация – процедура направления запроса Банком и получения от эмитента ответа: разрешения или запрета на проведение операции Клиентом.

1.3. Аутентификация - удостоверение Банком правомочности обращения Клиента посредством установления подлинности и правильности введения в Систему средств доступа.

1.4. Банк - Акционерное общество «Сургутнефтегазбанк», в том числе его обособленные и внутренние структурные подразделения.

1.5. Банковская карта (карта) – электронное средство платежа, предназначенное для совершения ее держателем операций с денежными средствами, находящимися на карточке, открытом у эмитента, либо с денежными средствами в пределах суммы, предварительно предоставленных держателем денежных средств эмитенту (предоплаченная карта).

Банк оказывает услуги в отношении банковских карт международных платежных систем MasterCard Worldwide, Visa International либо платежной системы Мир, если иное прямо не предусмотрено Правилами или Инструкцией.

1.6. Договор – договор предоставления услуг по совершению операций Клиентами в системе «Интернет-банкомат» Акционерного общества «Сургутнефтегазбанк», неотъемлемой частью которого являются Правила.

1.7. Инструкция (Инструкция для пользователей системы «Интернет - банкомат») - документ, определяющий перечень и порядок совершения операций посредством Системы, размещаемый на сайте Банка.

1.8. Код подтверждения – цифровой код. Код подтверждения направляется Банком SMS-сообщением по номеру телефона, указанному зарегистрированным Клиентом. Каждый код подтверждения используется Клиентом только один раз и только для совершения тех действий, для которых он предназначен. Проставленный Клиентом код подтверждения используется для формирования АСП Клиента.

Код подтверждения является конфиденциальной информацией, известной только Клиенту.

1.9. Клиент - физическое лицо или юридическое лицо, если иное прямо не предусмотрено Правилами или Инструкцией, заключившее с Банком Договор.

Клиент является отправителем платежа или перевода.

1.9.1. Зарегистрированный Клиент - Клиент, создавший в Системе (в закрытой части) учетную запись о себе (аккаунт). После регистрации в Системе Клиент получает дополнительные услуги в виде доступа к личным настройкам (личный кабинет) и дополнительному функционалу Системы.

1.10. Перевод – операция перевода денежных средств с картсчета Клиента на картсчет получателя денежных средств, осуществляемая на основании Поручения, предоставленного в электронном виде посредством Системы.

Клиентом по переводу может быть только физическое лицо, на имя которого выпущена банковская карта.

Валюта перевода – рубли Российской Федерации.

1.11. Платеж – операция перевода денежных средств с картсчета Клиента в счет оплаты услуг, оказываемых поставщиками услуг, осуществляемая на основании Поручения, представленного в электронном виде посредством Системы. Банк проводит платежи исключительно в пользу поставщиков услуг из перечня получателей платежей, указанного в соответствующем разделе Системы.

Клиентом по платежу может быть физическое лицо, на имя которого выпущена банковская карта, или юридическое лицо. От имени юридического лица платежи совершает физическое лицо, на имя которого выпущена банковская карта.

Валюта платежа – рубли Российской Федерации.

1.12. Поручение – поданное посредством Системы распоряжение Клиента на осуществление перевода или платежа по реквизитам, указанным Клиентом, а также на уплату комиссии Банку.

1.13. Сайт Банка – общедоступный ресурс в сети интернет по адресу: www.sngb.ru.

1.14. Система - система дистанционного банковского обслуживания «Интернет – банкомат», представляющая собой совокупность программно-технических средств Банка, позволяющих Клиенту с использованием устройств и удаленного доступа через веб-браузер без посещения офисов Банка совершать по банковским картам переводы и платежи.

Система состоит из открытой и закрытой частей. Открытая часть Системы доступна всем Клиентам. Закрытая часть Системы доступна только Зарегистрированным Клиентам.

Адрес Системы: <https://pay.sngb.ru>.

1.15. Служба поддержки Клиентов – подразделение Банка, обслуживающее Клиентов посредством телефонной связи по вопросам предоставления услуг, в том числе при обслуживании Клиентов в Системе.

Обслуживание Клиентов осуществляется по телефонам: 8 (3462) 39-88-04, 8-800-775-88-04 или 8-800-200-88-04.

1.16. Средства доступа – набор из нижеперечисленных средств, выдаваемых/определяемых Банком для идентификации и аутентификации при использовании Клиентом Системы:

- номер карты, срок действия, дополнительный код проверки подлинности карты – CVV2/CVC2/ППК2, указываемые Клиентом в Поручении;

- логин (номер телефона/ адрес электронной почты), пароль, указанные при регистрации в Системе, а также код подтверждения, указываемые Клиентом в Поручении.

1.17. Стороны – Банк и Клиент.

1.18. Тариф – Тариф Акционерного общества «Сургутнефтегазбанк», содержащий размер и порядок уплаты комиссионного вознаграждения Банка, взимаемого за обслуживание Клиента.

1.19. Услуга – переводы и платежи, проводимые Банком по инициативе Клиента. Оказывая услуги Банк выступает эквайером.

1.20. Устройство – устройство, с помощью которого Клиент получает доступ к Системе и/или с помощью которого Клиент получает информацию от Банка (компьютер, смартфон, планшет и т.п.).

1.21. Эмитент – кредитная организация, созданная в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации, осуществившая выпуск карты.

Эмитентом карты Клиента, осуществляющим платеж, может выступать иностранная кредитная организация.

1.22. Электронный журнал – файл, в котором фиксируется список всех действий Клиента в Системе (дата, время, тип события, результат обработки события Системой, в том числе использование средств доступа и прочее).

1.23. CVV2/CVC2/CVP2 – индивидуальный код проверки подлинности банковской карты, осуществляемой эмитентом и представляющий собой трехзначное число, размещенное на оборотной стороне карты (на полосе для подписи или рядом с ней).

Статья 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В рамках Договора Банк предоставляет Клиенту возможность с использованием Системы воспользоваться услугами Банка, в процессе оказания которых Банк осуществляет следующие действия:

- прием и обработку Поручений на проведение платежей;
- прием и обработку Поручений на осуществление переводов;
- передачу информации банку получателя денежных средств при совершении Клиентом платежей/переводов;
- составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение операции.

Порядок совершения операций Клиентом определен Инструкцией и размещен (отражен) в Системе.

Банк вправе изменять перечень услуг, а также порядок совершения Клиентом операций с учетом функционального изменения работы Системы.

2.2. За оказанные услуги Банк взимает комиссию в размере, установленном Тарифом.

Банк доводит информацию о Тарифе до момента совершения операции Клиентом. Совершая операцию Клиент выражает свое согласие с размером взимаемой Банком комиссии.

Клиент уведомлен, что при совершении операций по картам, выпущенным не Банком, а другими эмитентами, последними могут взиматься дополнительные комиссии.

Статья 3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Банк оказывает Клиенту услуги на основании Договора в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и правил платежных систем.

Договор считается заключенным с момента обращения Клиента к Банку для получения услуг посредством Системы и подтверждается проставлением Клиентом кода подтверждения на Поручении (зарегистрированным Клиентом) или после нажатия кнопки, подтверждающей совершение операции (незарегистрированным Клиентом). На каждую услугу заключается отдельный Договор.

В отношении учетной записи (регистрации Клиента в Системе) Договор действует в течение неопределенного срока.

3.1.1. К отношениям Сторон, связанным с заключением, изменением и расторжением Договора, применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации о договоре присоединения (ст. 428 ГК РФ).

3.2. Правила являются неотъемлемой частью Договора и обязательны для исполнения Банком и Клиентом.

Клиент обязан до момента заключения Договора ознакомиться с условиями оказания Банком услуг посредством Системы, в том числе изложенными в Правилах и Инструкции.

3.3. Стороны взаимно признают, что Договор, заключенный в порядке, предусмотренном Правилами, юридически эквивалентен договору, составленному на бумажном носителе и подписанному Сторонами собственноручно.

Электронные документы, сформированные в Системе в порядке, предусмотренном Правилами, Стороны признают равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

Проверка АСП Клиента осуществляется Банком с использованием программно-технических средств путем установления факта корректного ввода средств доступа. В случае отрицательного результата проверки АСП Клиента Банк отказывает в исполнении электронного документа, подписанного таким АСП.

3.4. Предоставление услуг посредством Системы Банк осуществляет круглосуточно, за исключением перерывов, связанных с проведением технических работ, информация о которых публикуется на сайте Банка.

Банк посредством Системы предоставляет Клиенту услуги только при наличии технической возможности.

Клиент-физическое лицо не вправе проводить с использованием карты операции, связанные с предпринимательской деятельностью.

При проведении операций в Системе используется местное время г. Сургута.

3.5. Каждое действие Клиента в Системе, а также действия Банка, в том числе сведения о введении средств доступа, Банк регистрирует в электронном журнале.

Клиент признает, что выписка из электронного журнала, оформленная Банком на бумажном носителе и заверенная им, признается надлежащим доказательством при рассмотрении споров с Клиентом, в том числе в судебных органах.

Статья 4. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИИ В СИСТЕМЕ

4.1. Банк принимает и исполняет Поручение, являющееся распоряжением Клиента на проведение операции, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

Поручение на совершение перевода/платежа должно быть составлено Клиентом в соответствии с Инструкцией.

Для составления Поручения на совершение операции Клиент использует соответствующую данной операции форму, которую заполняет необходимыми реквизитами.

Передавая в Банк Поручение, Клиент дает распоряжение Банку провести операцию по указанным им в Поручении реквизитам.

4.1.1. Если валюта карточного получателя денежных средств отличается от валюты перевода, конвертация суммы перевода и комиссии осуществляется эмитентом карты получателя денежных средств в соответствии с правилами, установленными таким эмитентом.

4.2. При совершении операции Клиент должен проверить все реквизиты Поручения.

Поручение считается поданным Клиентом и безотзывным после введения кода подтверждения (если при совершении операции проставляется код подтверждения) или после нажатия кнопки, подтверждающей совершение операции.

4.2.1. Поручение по переводу исполняется при одновременном соблюдении нижеследующих условий:

- если в результате авторизации Банком получено разрешение на списание денежных средств с картсчета Клиента в сумме перевода и комиссии;
- если в результате авторизации Банком получено разрешение на зачисление суммы перевода на картсчет получателя денежных средств.

4.2.2. Поручение по платежу исполняется, если в результате авторизации Банком получено разрешение на списание денежных средств с картсчета Клиента в сумме перевода и комиссии.

4.3. Информирование Клиента об исполнении/неисполнении Поручения осуществляется посредством Системы, в том числе путем предоставления Клиенту в Системе квитанции в электронном виде.

Срок зачисления денежных средств на счет получателя не зависит от Банка и может составлять от нескольких минут до 30 дней.

В случае непоступления денежных средств получателю в указанные сроки, Клиент вправе обратиться в Службу поддержки Клиентов для выяснения обстоятельств исполнения/неисполнения Поручения.

4.4. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуг в следующих случаях:

- Клиентом не соблюден порядок работы в Системе, установленный в Инструкции, в том числе Клиент некорректно заполнил форму Поручения;
- параметры операции не соответствуют установленным Банком (в том числе в Инструкции) и/или платежной системой и/или законодательством Российской Федерации ограничениям по видам карт и/или суммам и/или количеству операций по картам;
- по авторизационному запросу от эмитента получен отказ на проведение операции;
- от платежной системы (ее участника), держателя карты Банком получена информации о том, что операция является мошеннической либо в случае, если у Банка возникли подозрения или основания полагать, что совершается мошенническая операция (при этом, Банк самостоятельно определяет критерии и параметры, по которым возникают подозрения о мошеннической операции);
- нарушения Клиентом законодательства в области противодействия легализации доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма, в том числе, если операция обладает признаками сомнительной операции;
- получены соответствующие указания от компетентных органов Российской Федерации;
- действия Клиента приводят или могут привести к нарушению Правил/правил платежных систем/требований законодательства Российской Федерации, в том числе со стороны Банка.

4.5. Клиент принимает на себя обязательства не осуществлять посредством Системы незаконные финансовые операции, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, и любые другие операции в нарушение законодательства Российской Федерации и правил платежной системы.

Статья 5. ТРЕБОВАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

5.1. Стороны обязуются принимать все меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется посредством Системы.

5.2. Клиент уведомлен Банком о том, что каналы передачи информации через интернет, используемые при получении Услуг посредством Системы, не всегда являются безопасными и могут повлечь неблагоприятные для Клиента последствия в виде несанкционированного использования средств доступа. Такие риски увеличиваются, если Клиент нарушил рекомендации Банка по безопасной работе в Системе, в том числе рекомендации от воздействий вредоносного кода (мошеннических программ), размещенные на сайте Банка.

Клиент уведомлен, что у него могут возникнуть неблагоприятные последствия при совершении операций с использованием Системы в результате сбоев, неполадок в работе оборудования, систем связи, программного обеспечения, в том числе находящиеся под контролем информационных посредников и организаций, предоставляющих услуги связи.

5.3. Во избежание неблагоприятных последствий Клиент обязан:

- не сообщать другим лицам (в том числе лицам, представляющимся сотрудниками Банка) и не записывать где-либо, в том числе в устройстве, сведения о средствах доступа. Разглашение Клиентом указанных данных может привести к несанкционированному Клиентом получению другим лицом сведений, содержащих банковскую тайну, и/или может привести к несанкционированным Клиентом операциям;

- незамедлительно обратиться в Службу поддержки Клиентов для приостановления доступа в Систему (учетной записи) при подозрении, что сведения о средствах доступа скомпрометированы (стали известны неуполномоченным лицам);

- периодически менять пароль, используемый Клиентом при работе в Системе, в том числе при возникновении у Клиента подозрений о том, что он стал известен другому лицу. Смена пароля осуществляется в порядке, предусмотренном в Инструкции;

- принимать все зависящие от него меры безопасности для предотвращения несанкционированного использования другим лицом номера телефона (адреса электронной почты), указанного Клиентом для работы в Системе. При смене номера телефона (адреса электронной почты) незамедлительно отразить соответствующую информацию в личном кабинете Системы;

- входить в Систему только через устройство, на котором установлено современное лицензионное и легальное антивирусное программное обеспечение, использовать последние версии интернет-браузера, своевременно устанавливать обновления безопасности для интернет-браузера и операционной системы;

- не использовать чужие мобильные устройства для входа в Систему под своими данными;

- при подозрении, что карта утрачена или ее реквизиты скомпрометированы (стали известны неуполномоченным лицам) – обратиться к эмитенту для блокирования карты.

Статья 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Банк не несет ответственность за любой ущерб, возникший у Клиента вследствие:

- а) исполнения Поручения, если оно было подписано АСП Клиента (было подано с использованием средств доступа) и/или право Клиента на подачу Поручений Банку было удостоверено посредством проведения процедур аутентификации, в том числе, когда:

- Поручение было подано Клиентом под влиянием обмана или заблуждения;

- Клиентом допущены ошибки при оформлении Поручения (в том числе указаны ошибочные реквизиты получателя денежных средств или Клиент произвел повторную ошибочную передачу Поручения);

- б) неисполнения Поручения Банком, если исполнение Поручения привело бы к нарушению законодательства Российской Федерации, Правил, Инструкции, в том числе, если Поручение не было подтверждено Клиентом в соответствии с Правилами;

в) блокирования доступа (учетной записи) Клиента к Системе/отказа в предоставлении Клиенту Услуг посредством Системы, если такие действия Банка были обусловлены необходимостью выполнения правил и/или требований платежной системы, государственных и иных органов, в том числе не входящих в юрисдикцию Российской Федерации;

г) нарушения сроков и условий зачисления денежных средств получателю со стороны третьих лиц, в том числе банка получателя денежных средств;

д) технического состояния устройства, в результате которого возможны помехи и сбои в работе Системы, влекущие для Клиента невозможность передачи Поручения;

е) сбоев в работе оборудования, систем связи, программного обеспечения, возникшие не по вине Банка;

ж) совершения от имени Клиента с использованием Системы мошеннических операций (несанкционированных Клиентом), которые стали возможны вследствие:

- утраты контроля или выбытия из обладания Клиента устройств, используемых им для доступа к Системе;

- компрометации средств доступа, в том числе вследствие разглашения Клиентом такой информации;

- использования неуполномоченными лицами номера телефона, указанного Клиентом для работы в Системе;

- воздействия на устройство вредоносного кода (мошеннических программ);

а также несоблюдения Клиентом других рекомендаций Банка по безопасной работе в Системе, предусмотренных Правилами, Инструкцией и другими документами, размещенными на сайте Банка;

з) представления информации на номер телефона (адрес электронной почты), указанный Клиентом для работы в Системе, в том числе, если номер телефона используется неуполномоченным лицом. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший у Клиента в результате несвоевременного изменения номера телефона (адреса электронной почты), указанного Клиентом для работы в Системе;

и) неознакомления Клиента с Правилами, Инструкцией, Тарифом, лимитами на совершение операций по карте или иными ограничениями, действующими в отношении услуг, оказываемых Банком.

Статья 7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ПРАВИЛА

7.1. Правила, Инструкция, а также Тарифы и лимиты на совершение операций по карте или иные ограничения, действующие в отношении услуг, оказываемых Банком (далее – вместе именуемые Правила обслуживания), размещаются в специально отведенных для информирования Клиентов местах, расположенных в помещениях Банка и(или) на сайте Банка.

По выбору Банка Правила обслуживания клиентов доводятся до сведения Клиентов одним или несколькими из нижеперечисленных способов:

- размещение в специально отведенных для информирования Клиентов местах, расположенных в помещениях Банка;

- размещение информации на сайте Банка;

- иными способами (в том числе предоставление копий документов по запросу Клиента и прочее),

если законодательством Российской Федерации прямо не установлен определенный способ уведомления.

7.1.1. В случае, если Правила обслуживания противоречат правилам платежной системы, то к правоотношениям Сторон применяются правила платежной системы. Исключение составляют случаи, когда такие правила платежной системы прямо противоречат нормам действующего законодательства Российской Федерации.

Банк информирует Клиента о правилах платежных систем, необходимых для соблюдения Клиентом

7.2. Банк вправе в одностороннем порядке изменять и/или дополнять Правила обслуживания клиентов.

Банк вправе в одностороннем порядке вводить новые услуги/отменять услуги, устанавливать новые ставки комиссионного вознаграждения, вносить изменения в перечень действующих услуг и ставок комиссионного вознаграждения, а также изменять порядок обслуживания Клиента, изменив/дополнив Правила обслуживания клиентов.

Уведомление Клиента об изменениях и/или дополнениях в Правила обслуживания клиентов, а также о дате вступления их в действие осуществляется в порядке, предусмотренном в п. 7.1. Правил.

Статья 8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», с иными нормативными актами, Клиент свободно, своей волей и в своем интересе предоставляет свои персональные данные Банку и соглашается на обработку своих персональных данных, т.е. любой информации, относящейся к Клиенту как к физическому лицу (субъекту персональных данных).

К персональным данным, обрабатываемым Банком, относятся следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество (в том числе прежние фамилия, имя, отчество – в случае их изменения); год, месяц, дата и место рождения; семейное положение, социальное положение, имущественное положение, доходы;

- биометрические персональные данные: фотоизображение, видеоизображение, аудиозапись голоса,

а также гражданство (в том числе предыдущее гражданство, иные гражданства); пол; возраст; данные документа, удостоверяющего личность, миграционной карты и документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации; идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС); сведения об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества; сведения о расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера; сведения о номере банковского счета/счета по вкладу, номере банковской карты и сведения об обслуживающей кредитной организации; сведения о составе семьи (фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата рождения); сведения о принадлежности к публичным должностным лицам (в том числе родственников, супруги (супруга)); сведения о наличии статуса налогоплательщика Соединенных Штатов Америки; сведения о бенефициарных владельцах, выгодоприобретателях; деловая репутация; контактная информация (адрес и дата регистрации (снятия с регистрационного учета) по месту жительства (регистрации) или месту пребывания, адрес фактического проживания, номера телефонов, адреса электронной почты); собственноручная подпись, и иная информация, содержащаяся в предоставленных Клиентом в Банк документах и/или указанная Клиентом в договорах, анкетах, заявлениях, а также информация, ставшая известной Банку в отношении Клиента и необходимая для достижения целей их обработки.

Согласие дано Клиентом в целях принятия Банком решения о заключении любых договоров (в том числе в будущем), заключения с Банком любых договоров (в том числе в будущем), исполнения заключенных договоров (в том числе в будущем), принятия решений или совершения иных действий, направленных на установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей в отношении Клиента, а также в иных целях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Клиент разрешает Банку осуществлять любое из следующих действий (операций) (совокупность действий (операций)), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными:

- сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- при необходимости предоставлять персональные данные третьим лицам, в том числе: при привлечении Банком третьих лиц к оказанию услуг; при передаче Банком принадлежащих ему функций и полномочий третьим лицам, при исполнении указанного в настоящем согласии соглашения (договора), при трансграничной передаче персональных данных, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в объеме не большем, чем это требуется для достижения указанных выше целей обработки персональных данных.

8.2. Клиент ознакомлен с тем, что:

- согласие на обработку персональных данных действует с даты заключения Договора и до достижения Банком указанных выше целей обработки персональных данных;

- непредставление Клиентом согласия на обработку персональных данных может повлечь невозможность со стороны Банка оказывать Клиенту услуги/ исполнять обязательства по заключенному с Банком Договору;

- согласие на обработку персональных данных может быть отозвано только на основании письменного заявления Клиента в произвольной форме. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Банк вправе продолжить обработку персональных данных без согласия в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в объеме и сроки, обусловленные указанными выше целями;

- персональные данные хранятся в Банке до достижения указанных выше целей обработки персональных данных, после достижения Банком целей обработки персональных данных персональные данные хранятся в Банке в течение срока хранения документов (информации), предусмотренного законодательством Российской Федерации.

8.3. Клиент имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки персональных данных, знакомиться с обрабатываемыми персональными данными, возражать против обработки персональных данных, а также требовать от Банка уточнения персональных данных, их блокирования, ограничения или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе вправе обжаловать действия или бездействия Банка в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке, в случае, если Клиент полагает, что Банк осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы.

8.4. Клиент ознакомлен с тем, что в случае требования ограничения обработки персональных данных, удаления персональных данных или возражений против обработки персональных данных, Банк вправе отказать в предоставлении Клиенту услуг/в исполнении своих обязательств по заключенному с Банком договору, либо продолжить обработку персональных данных до момента исполнения условий договоров и/или исполнения требований законодательства Российской Федерации.

8.5. Заключая Договор, Клиент выражает свое согласие и уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично полученные сведения о Клиенте платежной системе/ эмитенту/банку получателя платежа в объеме не большем, чем это требуется для достижения указанных выше целей обработки персональных данных.

Статья 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Договор, в том числе Правила, регулируются нормами законодательства Российской Федерации.

9.2. Споры, возникающие при исполнении обязательств, вытекающих из Договора, Банк и Клиент будут решать в претензионном порядке.

Претензия предъявляется в письменной форме на бумажном носителе и должна быть подписана заявителем. Претензия к Банку предъявляется Клиентом или его представителем лично или направляются с использованием средств почтовой, курьерской связи.

Претензия рассматривается Стороной в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии, за исключением случаев:

- если спор возник по факту использования карты в трансграничных расчетах – Банк рассматривает претензию в течение 60 (шестидесяти) дней со дня получения претензии Клиента;

- если спор возник по другим фактам использования карты - Банк рассматривает претензию в течение 30 (тридцати) дней со дня получения претензии Клиента.

Банк может не направлять ответ на претензию Клиента, содержащую денежное требование, в случае удовлетворения претензии в сроки, установленные для ее рассмотрения.

9.2.1. Споры, возникающие при исполнении обязательств по Договору, рассматриваются в соответствии с правилами о подсудности, установленными действующим законодательством Российской Федерации.

Статья 10. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Акционерное общество «Сургутнефтегазбанк»

628400, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Сургут, улица Григория Кукуевицкого, дом 19

Телефон: 007 (3462) 398804, 8 800 2008804, 8 800 7758804 (бесплатный звонок на территории РФ).

Корреспондентский счет 30101810600000000709 в Расчетно-кассовом центре г. Сургут Отделения по Тюменской области Уральского главного управления Центрального банка Российской Федерации

ИНН 8602190258 КПП 862450001 КПП 860201001

БИК 047144709; ОКПО 09309638; ОКВЭД 64.19.