

ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ТОВАРА ПО БАНКОВСКИМ КАРТАМ

8-800-775-83-00 | +7 (3462) 39-83-00
(Звонок бесплатный по РФ, круглосуточно)

СНГБ
БАНК НАШЕГО ГОРОДА



www.sngb.ru

1
Включите терминал. Дождитесь сообщения «Вставьте карту».

3

ДА

На клавиатуре терминала нажмите «1»

Выберите пункт «**Оплата покупки**» и подтвердите, нажав зеленую кнопку

Введите сумму оплачиваемого товара и подтвердите, нажав зеленую кнопку



Предложите клиенту поднести карту к терминалу или к клавиатуре для клиента («пинпад»), в зависимости от того, где загорится индикатор зеленого цвета.



2

Карта ?



НЕТ

Для карты с чипом

Поместите карту в считывающее устройство чипом вверх



3

Для карты с магнитной полосой

Проведите картой по считывающему устройству терминала



Карту не следует проводить слишком медленно или слишком быстро. При появлении сообщения «ОШИБКА ЧТЕНИЯ КАРТЫ» проведите картой по считывающему устройству еще раз.

Сверьте номер и срок действия карты, выведенные на дисплее терминала, с номером и сроком действия (см. рисунок), нанесенными на лицевую поверхность карты.



При совпадении данных нажмите клавишу

Введите сумму оплачиваемого товара и подтвердите, нажав зеленую кнопку



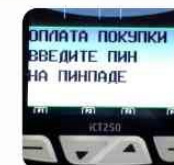
4

Передайте клиенту «пинпад» для ввода ПИН-кода (если на дисплее терминала появилось соответствующее приглашение)

Убедитесь, что после ввода ПИН-кода клиент нажал клавишу, либо нажмите ее самостоятельно.

При совершении операции по бесконтактной карте MasterCard PayPass на сумму до 1 000 руб. осуществлять идентификацию клиента, проверять подлинность карты, вводить ПИН-код или просить подпись покупателя на чеке не нужно. Для операций свыше 1 000 руб. идентификация проводится в общем порядке.

ВНИМАНИЕ! Операция с картой должна осуществляться в присутствии клиента.



См. на обороте



5

Терминал осуществляет авторизационный запрос (получает от банка, выпустившего карту, разрешение на проведение операции с картой).
На экране терминала появляется сообщение:

СОЕДИНЕНИЕ
>>ЗАПРОС>>
<<ОТВЕТ<<



Для получения ответа на авторизационный запрос может потребоваться некоторое время.
Подождите! Не повторяйте операцию! Обязательно дождитесь ответа терминала!

6

При одобрении банком-эмитентом операции на дисплее терминала появляется надпись:
ОПЕРАЦИЯ ВЫПОЛНЕНА.

После распечатки терминалом чека нажмите зеленую кнопку для печати экземпляра чека клиента и выполните следующие действия:

- сверьте фамилию, имя и номер карты, нанесенные на лицевую сторону карты, с аналогичными данными, напечатанными на чеке;
- при оплате с помощью магнитной полосы предложите клиенту поставить свою подпись на обоих экземплярах чека «Оплата товара» (кроме операций по картам Pay Pass до 1 000 рублей);
- проверьте идентичность подписи на чеке с подписью, совершенной на карте.



ПРИ СОВПАДЕНИИ ПОДПИСЕЙ НА КАРТЕ И ЧЕКЕ:

- поставьте свою подпись на обоих экземплярах чека «Оплата товара» в графе «Подпись кассира» (при наличии такой графы);
- верните клиенту карту и передайте ему покупку, а также один экземпляр чека терминала.

Второй экземпляр чека терминала предназначен для предприятия

7

Для проведения операции «Закрытие дня» и печати отчета:

- нажмите на терминале клавишу «2» (меню административных операций);
- выберите пункт «Закрытие дня» (либо нажмите клавишу «7») и подтвердите, нажав зеленую кнопку.

8

Если терминал не может установить соединение, может потребоваться его перезагрузка.
Для перезагрузки терминала нажмите и удерживайте одновременно желтую кнопку и кнопку с точкой.



Для идентификации устройства в случае обращения в банк необходимо знать ID терминала. ID (8-значный номер) можно найти на любом терминальном чеке под строкой «Дата/время».

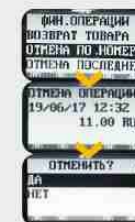
ОПЕРАЦИЯ «ОТМЕНА ПО НОМЕРУ» (ЧЕКА):

1. На клавиатуре терминала нажмите «1»
2. Выберите пункт «Отмена по номеру» и подтвердите, нажав зеленую кнопку
3. Введите номер чека и подтвердите, нажав зеленую кнопку
4. Проверьте дату и сумму операции, подтвердите, нажав зеленую кнопку
5. Подтвердите отмену, выбрав «Да» и нажав на зеленую кнопку



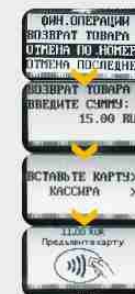
ОПЕРАЦИЯ «ОТМЕНА ПОСЛЕДНЕЙ»:

1. На клавиатуре терминала нажмите «1»
2. Выберите пункт «Отмена последней» и подтвердите, нажав зеленую кнопку
3. Проверьте дату и сумму операции, подтвердите, нажав зеленую кнопку
4. Подтвердите отмену, выбрав «Да» и нажав на зеленую кнопку



ОПЕРАЦИЯ «ВОЗВРАТ ТОВАРА» (ПО КАРТЕ):

1. На клавиатуре терминала нажмите «1»
2. Выберите пункт «Возврат товара» и подтвердите, нажав зеленую кнопку
3. Введите сумму, на которую хотите сделать возврат (возможен частичный возврат средств) и подтвердите, нажав зеленую кнопку
4. Проведите магнитной полосой карту кассира
5. Вставьте карту клиента (чип, магнитная полоса, бесконтакт)



ОПЕРАЦИЯ «ВОЗВРАТ ТОВАРА» (ПО ПАРОЛЮ):

1. На клавиатуре терминала нажмите «1»
2. Выберите пункт «Возврат товара» и подтвердите, нажав зеленую кнопку
3. Введите пароль (пароль передается персональным менеджером) и подтвердите, нажав зеленую кнопку
4. Введите сумму, на которую хотите сделать возврат и подтвердите, нажав зеленую кнопку
5. Вставьте карту клиента (чип, магнитная полоса, бесконтакт)

