



**ПРАВИЛА
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ
АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
«СУРГУТНЕФТЕГАЗБАНК»
В МОБИЛЬНЫХ ПЛАТЕЖНЫХ ПРИЛОЖЕНИЯХ**
*(в редакции приказа от 31.10.2017 №594-од/1,
20.11.2017 № 630-од/1, в новой редакции)*

Настоящие Правила использования банковских карт Акционерного общества «Сургутнефтегазбанк» в мобильных платежных приложениях (далее – Правила) определяют порядок использования банковских карт, выпущенных Банком, при осуществлении расчетов с использованием мобильных платежных приложений, установленных в мобильных устройствах Держателей карт, посредством использования цифровых карт.

Во всем ином, что не предусмотрено настоящими Правилами, Стороны руководствуются Условиями открытия и обслуживания счета для расчетов с использованием банковских карт Акционерным обществом «Сургутнефтегазбанк» (для физических лиц) (далее – Условия).

1. Основные термины и определения

В настоящих Правилах используются нижеследующие термины и определения.

1.1. **Мобильное устройство** – персональное устройство Держателя карты (смарт-часы, смартфон, коммуникатор, планшетный компьютер), с поддержкой мобильного платежного приложения, находящееся в личном пользовании Держателя карты. Перечень мобильных устройств, в которых реализована возможность поддержки мобильного платежного приложения, представлен на сайте Банка www.sngb.ru.

1.2. **Мобильное платежное приложение** – программное обеспечение, разработанное сторонней организацией (правообладателем) и установленное в мобильном устройстве Держателя карты из официального источника (Samsung Pay¹, Google Pay², Apple Pay³ и т.д.), предусматривающее возможность добавления в него банковской карты для дальнейшего формирования ее цифрового представления и позволяющее Держателям карт с использованием осуществлять операции оплаты товаров (работ, услуг) с использованием мобильного устройства. *(в редакции приказа от 20.11.2017 № 630-од/1, в новой редакции)*

1.3. **Цифровая карта** – цифровое представление банковской карты, выпущенной Держателю, которое

формируется в результате регистрации банковской карты в мобильном платежном приложении и которое хранится в зашифрованном виде в защищенном хранилище мобильного устройства. Цифровая карта не имеет материального носителя. Цифровая карта не является отдельным электронным средством платежа. Цифровая карта может выпускаться как к основной, так и к дополнительной банковской карте.

Все иные термины, используемые в настоящих Правилах, используются в значении, предусмотренном Условиями.

2. Регистрация банковской карты в мобильном платежном приложении

2.1. Осуществление регистрации банковской карты в мобильном платежном приложении возможно только при подключении мобильного устройства к сети Интернет.

2.2. Для осуществления расчетов через мобильное платежное приложение держателю карты необходимо самостоятельно зарегистрировать свою банковскую карту в мобильном платежном приложении мобильного устройства, руководствуясь инструкциями, содержащимися в настоящих Правилах, а также информацией, размещенной на сайте Банка www.sngb.ru.

Перечень банковских карт, которые могут быть использованы в мобильном платежном приложении, размещается на сайте Банка www.sngb.ru.

2.3. Для регистрации банковской карты в мобильном платежном приложении банковская карта, выпущенная на имя Держателя, должна иметь не истекший срок действия.

Одна банковская карта может быть зарегистрирована в нескольких мобильных устройствах Держателя карты.

Банк и/или правообладатель мобильного платежного приложения и/или платежная система могут устанавливать ограничение на максимальное количество мобильных устройств, в которых может быть зарегистрирована банковская карта.

2.4. При первичном входе в мобильное платежное приложение держатель карты должен:

2.4.1. ввести данные, предоставляющие ему последующий доступ в мобильное платежное приложение. В качестве данных доступа может быть (в зависимости от вида мобильного устройства):

- уникальный пароль доступа (создается держателем карты);
- зарегистрированный отпечаток (отпечатки) пальца (пальцев) держателя карты.

При этом Банк не осуществляет обработку и хранение данных доступа в мобильное платежное приложение, их проверка осуществляется без участия Банка;

2.4.2. зарегистрировать банковскую карту путем ввода ее реквизитов в мобильное платежное приложение, используя один из следующих способов:

- сфотографировав банковскую карту, используя камеру мобильного устройства;
- введя реквизиты банковской карты вручную.

2.4.3. При регистрации карты в мобильном платежном приложении Samsung Pay может потребоваться дополнительное введение подписи держателя карты, которая должна быть идентична подписи держателя, проставленной на карте.

2.4.4. Порядок регистрации банковской карты может отличаться от порядка, предусмотренного Правилами, если правообладатель изменит технические настройки мобильного платежного приложения. В этом случае, при регистрации банковской карты, держатель карты извещается о последовательности действий при выполнении команд правообладателя. *(в редакции приказа от 20.11.2017 №630-од/1)*

2.5. При регистрации банковской карты в мобильном платежном приложении держатель карты выбирает один из предложенных способов активации цифровой карты:

- посредством *получения sms-сообщения с кодом активации* цифровой карты на номер мобильного телефона, на который Банк направляет секретные коды в рамках Программы 3D-Secure, или на номер мобильного телефона, указанный держателем карты при подключении к услуге «SMS-Банк».

При отсутствии такого номера, активация цифровой карты производится нижеуказанным способом.

- посредством *обращения в Банк по телефону*. При обращении оператор Банка осуществляет идентификацию лица, обращающегося в Банк, посредством уточнения у держателя карты информации, достаточной для его идентификации, например, Ф.И.О. Клиента и держателя банковской карты, вид и тип банковской карты, номер карты, кодовое слово. Номер телефона, по которому держатель обращается в Банк, указан в Договоре и на оборотной стороне карты, а также в Правилах пользования банковской картой.

Банк имеет право отказать держателю карты в регистрации цифровой карты, в том числе в случае невозможности идентификации держателя карты.

2.6. Регистрируя банковскую карту в мобильном платежном приложении на своем мобильном

¹ Samsung Pay является торговой маркой компании Samsung Electronics Co., Ltd.

² Google Pay является торговой маркой компании Google LLC.

³ Apple Pay является торговой маркой компании Apple Inc.

устройстве, держатель карты должен подтвердить, что он ознакомился и согласен с положениями Правил.

2.7. После активации цифровой карты держатель карты получает возможность осуществлять операции с использованием цифровой карты.

2.8. Изображение цифровой карты в мобильном платежном приложении может не соответствовать действительному дизайну банковской карты.

2.9. Держатель вправе в любой момент отменить в мобильном платежном приложении регистрацию цифровой карты. При этом банковская карта остается действующей.

3. Порядок использования цифровой карты

3.1. Цифровая карта используется для совершения операций по оплате товаров и услуг в предприятиях торговли (услуг):

- в терминале, поддерживающем функцию бесконтактных платежей;
- в терминале, не поддерживающем функцию бесконтактных платежей при совершении операций с использованием мобильного платежного приложения Samsung Pay;
- в приложениях, загруженных на мобильное устройство.

Совершение с использованием цифровой карты иных операций не допускается.

3.2. При наличии в мобильном платежном приложении двух или более цифровых карт запрос на оплату производится к той цифровой карте, которая зарегистрирована первой. При этом держатель карты вправе при совершении операции вручную выбрать ту цифровую карту, с использованием которой необходимо совершить операцию.

3.3. Для совершения операций по оплате товаров и услуг в предприятиях торговли (услуг) через терминал подключение мобильного устройства к сети Интернет не требуется. При совершении такой оплаты держатель карты подносит мобильное устройство к терминалу.

Совершение операций по оплате товаров и услуг в приложениях, загруженных на мобильное устройство, может осуществляться непосредственно с мобильного устройства, на котором установлено мобильное платежное приложение.

Идентификация лица, предъявляющего к оплате цифровую карту, с держателем карты осуществляется на основе реквизитов банковской карты, которые считываются с мобильного устройства, а также данных доступа, указанных в п. 2.4.1. Правил, и ввода PIN-кода при совершении операций в терминале. В тех случаях,

когда в соответствии с правилами платежной системы допускается совершение транзакции без ввода PIN-кода, идентификация осуществляется посредством сличения подписи на платежном документе с подписью держателя банковской карты на оборотной стороне карты.

Операции с использованием цифровой карты в пределах лимитов, установленных Банком, могут осуществляться без ввода PIN-кода и сличения подписи на платежном документе с подписью держателя банковской карты на оборотной стороне.

Стороны взаимно признают, что проведение идентификации в порядке, предусмотренном пунктом 3.3 Правил, является надлежащей и достаточной, а введенные данные доступа, коды и пароли – аналогами собственноручной подписи держателя карты.

3.4. С использованием мобильного платежного приложения держателю карты предоставляется доступ к следующей информации:

- информации о блокировании цифровой карты;
- информации о последних операциях, совершенных с использованием цифровой карты. Полная информация об операциях/ транзакциях, совершенных с использованием цифровой карты отражается в выписке об операциях, совершенных с использованием банковской карты, предоставляемой Банком Клиенту в порядке, предусмотренном Условиями.

4. Перевыпуск банковской карты. Блокирование цифровой карты

4.1. При перевыпуске банковской карты информация о перевыпущенной карте автоматически обновляется в отношении цифровой карты в мобильном платежном приложении на мобильном устройстве.

Если банковская карта была зарегистрирована в разных мобильных устройствах, то автоматически обновляются сведения о всех цифровых картах, оформленных к банковской карте.

4.2. Клиент вправе в любой момент заблокировать/разблокировать цифровую карту через оператора Банка. При этом банковская карта остается действующей.

Банк вправе заблокировать цифровую карту в следующих случаях:

- при нарушении держателем цифровой карты действующего законодательства Российской Федерации, Правил обслуживания клиентов, Правил;

- при наличии подозрений, что использование цифровой карты осуществляется неуполномоченным лицом.

При блокировании банковской карты (по инициативе Клиента/держателя карты/Банка) цифровая карта блокируется автоматически на всех мобильных устройствах.

4.3. При закрытии картсчета все цифровые карты блокируются.

5. Требования к безопасности использования мобильного устройства, на котором зарегистрирована цифровая карта

5.1. Держатель карты обязан соблюдать следующие меры безопасного использования мобильного устройства с целью защиты цифровой карты:

5.1.1. не оставлять мобильное устройство без присмотра;

5.1.2. не передавать мобильное устройство третьим лицам, в том числе не допускать регистрацию и использование мобильного устройства несколькими пользователями;

5.1.3. своевременно устанавливать обновления программного обеспечения мобильного устройства и мобильного платежного приложения;

5.1.4. обеспечивать соответствующий уровень безопасности на мобильном устройстве, используя антивирусное программное обеспечение, средства доступа, встроенные в мобильное устройство;

5.1.5. не разглашать третьим лицам собственные данные доступа в мобильное устройство/ мобильное платежное приложение, методы блокировки экрана мобильного устройства, являющиеся конфиденциальной информацией;

5.1.6. осуществлять полный сброс настроек мобильного устройства до установок производителя, а также удалять мобильное платежное приложение и цифровые карты с мобильного устройства, использование которого прекращено, или при необходимости передачи мобильного устройства в организацию, осуществляющую ремонт мобильного устройства;

5.1.7. в случае утери мобильного устройства - очищать мобильное устройство от данных с использованием специальных сервисов (например, сервиса Samsung Find My Mobile⁴/ Find My Device⁵/ iCloud⁶ и т.д.) (в новой редакции).

5.1.8. не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные на мобильных устройствах в целях защиты цифровой карты, а также

⁴ Samsung Find My Mobile является торговой маркой компании Samsung Electronics Co., Ltd.

⁵ Find My Device является торговой маркой компании Google LLC.

⁶ iCloud является торговой маркой компании Apple Inc.

не получать более расширенный доступ к мобильному устройству, чем это предусмотрено по умолчанию производителем;

5.1.9. не подвергать мобильное устройство угрозе взлома операционной системы, а также иным воздействиям, которые могут повлиять на его безопасное использование, включая, но не ограничиваясь, установку программного обеспечения, которое может оказать влияние на механизмы защиты, установленные производителем мобильного устройства, либо осуществлять процедуру доступа к сведениям операционной системы;

5.1.10. не использовать мобильное платежное приложение при подключении к беспроводным сетям общего пользования, не являющимися коллективными точками доступа, зарегистрированными в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ;

5.1.11. незамедлительно обращаться в Банк для блокирования цифровой карты в случае возникновения подозрений ее несанкционированного использования (в редакции приказа от 20.11.2017 №630-од/1).

6. Ответственность Сторон

6.1. **Клиент несет ответственность** за все транзакции, операции и иные действия, в том числе в сфере электронной коммерции, совершенные с использованием цифровой карты с момента ее регистрации в мобильном платежном приложении.

6.2. **Банк не несет ответственности за:**

6.2.1. ошибки и сбои в работе мобильного платежного приложения и/или мобильного устройства при совершении операций с использованием цифровой карты;

6.2.2. убытки, которые может понести держатель карты в результате отказа предприятий торговли (работ, услуг) в возможности совершения операции с использованием цифровой карты;

6.2.3. нарушение правообладателем мобильного платежного приложения конфиденциальности и правил безопасности при сборе, хранении и отправлении информации, относящейся к регистрации и использованию цифровой карты через мобильное платежное приложение.

6.3. Держатель карты соглашается с тем, что:

6.3.1. работоспособность мобильного платежного приложения при совершении операций посредством цифровой карты зависит от правообладателя мобильного платежного приложения;

6.3.2. Банк не контролирует и не влияет на обслуживание беспроводных сетей связи и на систему отключения/прерывания беспроводного соединения.

7. Заключительные положения

7.1. Правила размещаются в мобильном платежном приложении, а также в специально отведенных для информирования клиентов местах, расположенных в помещениях Банка, а также на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.sngb.ru или иными способами.

Банк вправе изменять и/или дополнять Правила.

7.2. Уведомление Клиента об изменениях и/или дополнениях в Правила, а также дате вступления их в действие осуществляется путем размещения новой редакции Правил в мобильном платежном приложении, а также специально отведенных для информирования Клиентов местах, расположенных в помещениях Банка, а также на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.sngb.ru.

Клиент вправе обратиться в Банк с заявлением о получении уведомления об указанных изменениях, а также о дате вступления их в действие иным способом, согласованным между Банком и Клиентом.