

ПРАВИЛА УЧАСТИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ АО БАНК «СНГБ» В ПРОГРАММЕ 3D-SECURE

(Verified by Visa или Mastercard SecureCode)

(в редакции приказов от 29.03.2012 № 094-од/1, 28.06.2012 № 249-од/1, 25.12.2013 № 562-од/1, 16.05.2016 № 229-од/1, в новой редакции)

Уважаемый Держатель карты!

Программа 3D-Secure – это разработанные международными платежными системами Visa International /MasterCard Worldwide программы **Verified by Visa/ Mastercard SecureCode**, направленные на повышение безопасности платежей по карте в сети Интернет. Достигается это главным образом за счет того, что при совершении операции оплаты в сети Интернет по технологии 3D-Secure держатель карты проходит дополнительную идентификацию на специальной странице сайта банка – эмитента на основании введенного им специального **секретного кода**.

Секретный код представляет собой одноразовый пароль, известный исключительно держателю карты, которая подключена к Программе 3D-Secure.

Интернет-магазины, поддерживающие технологию 3D-Secure и являющиеся участниками Программы, размещают на своей стартовой/платежной странице логотипы:



Общие условия

Банковские карты АО БАНК «СНГБ» (за исключением корпоративных банковских карт, предоплаченных банковских карт и виртуальных интернет-карт) с момента их выпуска автоматически подключены к Программе. Каждая карта (основная или дополнительная) подключается к Программе отдельно.

Отключить/ повторно подключить¹ банковскую карту (за исключением корпоративной карты) от/к Программы(е) Вы можете следующими способами:

- в любом отделении по обслуживанию физических лиц, оформив соответствующее заявление;

- по телефону на основании устного заявления при условии осуществления АО БАНК «СНГБ» Вашей идентификации. В данном случае отключение банковской карты от Программы осуществляется на срок до 24:00 текущих суток.

Подключить/отключить корпоративную банковскую карту к/от Программе(ы) можно в отделении по обслуживанию

¹ в случае, если ранее Ваша банковская карта уже была отключена от Программы по Вашему заявлению.

корпоративных клиентов, путем подачи соответствующего заявления, подписанного уполномоченным лицом клиента.

Секретный код направляется Вам в виде SMS-сообщения на мобильный телефон и может быть использован только один раз в течение времени, указанного в соответствующем окне специализированной (платежной) страницы сайта АО БАНК «СНГБ».

Совершение оплаты товаров (услуг) в интернет-магазине, участвующем в Программе 3D-Secure

После выбора покупки нажмите кнопку оплатить или оформить платеж, при этом Вы будете переадресованы на платежную страницу банка-эквайера, обслуживающего интернет-магазин.

Для осуществления оплаты Вам будет предложено ввести реквизиты Вашей карты, а также при необходимости (в зависимости от требования банка – эквайера, обслуживающего интернет-магазин) от Вас могут потребовать ввести дополнительный код проверки подлинности карты - **CVV2/CVC2 код**, который находится на оборотной стороне карты, на полосе для подписи или рядом с ней.

После этого платежный сервер произведет проверку Вашей карты, и Вы автоматически будете переадресованы на **специализированную (платежную) страницу сайта АО БАНК «СНГБ»**, где Вам будет предложено ввести **секретный код**.

ВНИМАНИЕ! на подлинной специализированной странице АО БАНК «СНГБ» всегда должно быть отображено персональное приветственное сообщение.

Персональным приветственным сообщением АО БАНК «СНГБ» для всех карт, подключенных к Программе, является Имя и Отчество держателя карты, совершающего операцию оплаты в интернет-магазине (если иное приветственное сообщение не было указано клиентом ранее при регистрации карты в Программе).

Всегда обращайте внимание на текст **приветственного сообщения**, отображаемого на специализированной странице сайта АО БАНК «СНГБ», на которой Вы собираетесь вводить секретный код. Если текст персонального приветственного сообщения отличается от Вашего Имени и Отчества либо от указанного ранее при регистрации карты в Программе, **Вы должны отказаться от ввода секретного кода и незамедлительно известить об этом факте АО БАНК «СНГБ».**

После ввода секретного кода возможны следующие результаты операции:

- если Вы ввели неверный секретный код, система попросит Вас ввести его еще раз (всего у Вас есть 3 попытки ввода, после чего в случае неправильного ввода секретного кода операция оплаты будет отклонена);

- если секретный код введен правильно, то в зависимости от ряда конкретных условий (корректности ввода реквизитов карты, достаточности средств на картсчете, статусе карты и ряда ограничений, которые может накладывать банк-эквайер, обслуживающий интернет-магазин) операция оплаты может быть завершена успешно либо отклонена.

ВНИМАНИЕ! Участие Вашей карты в Программе 3D-Secure, не означает, что по ней могут быть совершены операции оплаты в сети Интернет только с использованием секретного кода. Карта может быть использована и для оплаты в интернет-магазинах, не поддерживающих технологию 3D-Secure.

Совершая операции оплаты на интернет-ресурсе, не поддерживающем Программу 3D-Secure, или отключая карту от участия в программе 3D-Secure, Вы несете риск возможных потерь вследствие мошеннических транзакций.

При возникновении любых вопросов, а также для получения подробной информации обращайтесь:
в отделения АО БАНК «СНГБ»,

а также в круглосуточном режиме по телефонам:

8 (3462) 39-88-04, 8 (800) 200-88-04, 8 (800) 775-88-04

(звонки на данный телефон бесплатные для абонентов стационарных телефонов на всей территории Российской Федерации) либо по скайпу: **sngb-skype**.

Также Вы можете получить консультацию в режиме интернет-чата на официальном сайте АО БАНК «СНГБ» **www.sngb.ru**.

ВНИМАНИЕ!

При звонках из-за рубежа следует набирать:

- ◆ со стационарных телефонов – 007 (код России), затем 3462 (код Сургута), далее один из номеров круглосуточной службы поддержки клиентов АО БАНК «СНГБ»;
- ◆ с мобильных телефонов - +7 (код России), затем 3462 (код Сургута), далее один из номеров круглосуточной службы поддержки клиентов АО БАНК «СНГБ».